

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรูปแบบตารางและการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	ผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
F	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F - distribution)

2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดลำดับในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ดังนี้

- 2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกเป็น

2.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้านและรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
- 2) ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ
- 3) ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง
- 4) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- 5) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

2.2.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

1) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะในการให้บริการ ใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์เรียงลำดับความถี่

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 อาชีพ		
1.1 เกษตรกร	98	29.70
1.2 นักเรียน/นักศึกษา	29	8.79
1.3 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	76	23.03
1.4 พนักงานบริษัทเอกชน	48	14.55
1.5 ประกอบธุรกิจส่วนตัว	55	16.66
1.6 อาชีพอื่นๆ	24	7.27
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 330 คน พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 รองลงมาอาชีพ รับข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 23.03 ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.55 นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.79 และอาชีพอื่น ๆ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.27

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน เป็น ดังนี้

3.2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และจำนวนเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n =330)

การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.28	0.76	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ	3.48	0.74	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	3.44	0.72	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.57	0.70	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.26	0.76	ปานกลาง
รวม	3.41	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน-ท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.57$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.44$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.28$) และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.26$)

3.2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค จำแนกเป็นรายข้อ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =330)

การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการอย่างตรงไป-ตรงมา	3.21	1.22	ปานกลาง
2. การให้บริการมีความเท่าเทียมกัน	3.14	1.07	ปานกลาง
3. มีการจัดลำดับการให้บริการก่อน-หลัง	3.26	0.89	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาค กับผู้รับบริการ ทุกกลุ่มอาชีพ	3.36	0.81	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นธรรมในการให้บริการ	3.30	0.91	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ยึดระเบียบการปฏิบัติต่อการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.40	0.97	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่เรียบเก็บค่าธรรมเนียมถูกต้องตาม ระเบียบกำหนดกับทุกคน	3.31	1.01	ปานกลาง
รวม	3.28	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค จำนวน 7 ข้อ โดยรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ยึดระเบียบการปฏิบัติต่อการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาคกับผู้รับบริการทุกกลุ่มอาชีพ ($\bar{X} = 3.36$) และ เจ้าหน้าที่เรียบเก็บค่าธรรมเนียมถูกต้องตามระเบียบกำหนดกับทุกคน ($\bar{X} = 3.31$)

3.2.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ จำแนกเป็นรายชื่อ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ จำแนกเป็น
รายชื่อ

(n =330)

การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีป้ายระบุเวลาการปฏิบัติแต่ละงาน	3.62	1.02	มาก
2. มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ชัดเจน	3.24	1.01	ปานกลาง
3. การบริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด	3.60	0.96	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความรวดเร็ว	3.54	1.01	มาก
5. ระยะเวลาในการดำเนินงานที่ระบุไว้เหมาะสมกับงาน	3.55	0.99	มาก
6. กรณีมีการแก้ไขข้อมูลได้การบริการอย่างรวดเร็ว	3.28	0.81	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.54	0.88	มาก
รวม	3.48	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนัก
ทะเบียน-ท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้าน
การให้บริการทันเวลาและความต้องการ จำนวน 7 ข้อ โดยรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ มีป้ายระบุเวลาการปฏิบัติแต่ละ
งาน ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมาคือ การบริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.60$) และ ระยะเวลา
ในการดำเนินงานที่ระบุไว้เหมาะสมกับงาน ($\bar{X} = 3.55$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ

ปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ กรณีมีการแก้ไขข้อมูลได้การบริการอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.28$) รองลงมาคือ มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานชัดเจน ($\bar{X} = 3.24$)

3.2.4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง จำแนกเป็นรายข้อ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง จำแนกเป็นรายข้อ

(n =330)

การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีสถานที่จอดรถของผู้มารับบริการพอเพียง	3.15	0.83	ปานกลาง
2. สถานที่ให้บริการพอเพียง	3.54	0.98	มาก
3. มีที่นั่งรอรับบริการพอเพียง	3.27	1.01	ปานกลาง
4. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างพอเพียงในแต่ละแผนกงาน บริการ	3.45	0.90	ปานกลาง
5. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลการบริการ	3.47	0.94	ปานกลาง
6. มีแบบฟอร์มไว้บริการอย่างพอเพียง	3.58	0.98	มาก
7. มีช่องการให้บริการอย่างพอเพียง	3.64	0.95	มาก
รวม	3.44	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน-ท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง จำนวน 7 ข้อ โดยรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ มีช่องการให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย

3 อันดับแรก คือ มีเอกสารการเผยแพร่ข้อมูลการบริการ ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างพอเพียงในแต่ละแผนกงานบริการ ($\bar{X} = 3.45$) มีที่นั่งรอรับบริการพอเพียง ($\bar{X} = 3.27$) และมีสถานที่จอดรถของผู้มารับบริการพอเพียง ($\bar{X} = 3.15$)

3.2.5 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง จำแนกเป็นรายชื่อ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =330)

การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีการบริการต่อเนื่องทุกขั้นตอน	3.55	0.97	มาก
2. การให้บริการเสร็จสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนด	3.59	0.89	มาก
3. เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำจนการให้บริการแล้วเสร็จ	3.64	0.94	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีระบบที่ต่อเนื่อง	3.62	1.00	มาก
5. กรณีบริการไม่แล้วเสร็จมีการนัดหมายที่ชัดเจน	3.46	0.85	ปานกลาง
รวม	3.57	0.72	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน-ท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำนวน 5 ข้อ โดยรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำจนการให้บริการแล้วเสร็จ ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีระบบที่ต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.62$) การให้บริการเสร็จสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.59$) และ มีการบริการต่อเนื่องทุกขั้นตอน ($\bar{X} = 3.55$) และพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ กรณีบริการไม่แล้วเสร็จมีการนัดหมายที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.46$)

3.2.6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกเป็นรายชื่อ ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =330)

การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่คอยให้บริการอย่างใกล้ชิด	3.56	0.96	มาก
2. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านหอกระจายข่าว	3.57	1.02	มาก
3. ข้อมูลการบริการที่ได้รับเพียงพอ	3.44	0.94	ปานกลาง
4. สามารถค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้	3.30	1.12	ปานกลาง
5. ข้อมูลประชากรเป็นปัจจุบัน	3.02	0.92	ปานกลาง
6. การให้บริการถูกต้องตามระเบียบ	2.99	0.98	ปานกลาง
7. มีการแจ้งผลการบริการให้ประชาชนทราบ	3.24	0.91	ปานกลาง
8. มีการปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	3.12	1.01	ปานกลาง
9. แบบฟอร์มมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	3.11	0.99	ปานกลาง
รวม	3.26	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนัก
ทะเบียน-ท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้าน
การให้บริการอย่างก้าวหน้า จำนวน 9 ข้อ โดยรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 3.26$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านหอกระจายข่าว
($\bar{X} = 3.57$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่คอยให้บริการอย่างใกล้ชิด($\bar{X} = 3.56$) และมี
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย

3 อันดับแรก คือ ข้อมูลการบริการที่ได้รับเพียงพอ ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ สามารถค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{X} = 3.30$) และ มีการแจ้งผลการบริการให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 3.24$)

3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

3.3.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 8



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินเทศบาล ตำบลหนองแสง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

อาชีพ

การบริการของ สำนักงานที่ดิน เทศบาลตำบลหนองแสง	เกษตรกร (n=98)			นักเรียน/นักศึกษา (n=29)			ข้าราชการ/พ.ม.รัฐวิสาหกิจ (n=76)			พนักงานบริษัทเอกชน (n=48)			ประกอบธุรกิจส่วนตัว (n=55)			อื่นๆ (n=24)		
	X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.50	0.72	ปานกลาง	3.60	0.66	มาก	3.37	0.71	ปานกลาง	3.80	0.69	มาก	3.47	0.79	ปานกลาง	3.07	0.78	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการทันเวลา และความต้องการ	3.49	0.75	ปานกลาง	3.39	0.62	ปานกลาง	3.49	0.67	ปานกลาง	3.65	0.52	มาก	3.34	0.73	ปานกลาง	2.96	0.90	ปานกลาง
3. ด้านการบริการอย่างพอเพียง	3.62	0.66	มาก	3.58	0.78	มาก	3.53	0.65	มาก	3.85	0.58	มาก	3.41	0.84	ปานกลาง	3.33	0.91	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.02	0.83	ปานกลาง	3.56	0.46	มาก	3.41		ปานกลาง	3.59	0.68	มาก	3.06	0.80	ปานกลาง	3.21	0.75	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.34	0.50	ปานกลาง	3.54	0.39	มาก	3.38	0.54	ปานกลาง	3.73	0.55	มาก	3.35	0.66	ปานกลาง	3.13	0.74	ปานกลาง
รวม																		

(n = 330)

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ ดังนี้

1. อาชีพเกษตรกร โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.62$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน 3 อันดับแรก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.49$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.05$) และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.02$)

2. อาชีพนักเรียน/นักศึกษา โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ ($\bar{X} = 3.60$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.58$) และอันดับ 3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.56$) และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.56$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.39$)

3. อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.53$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.41$) ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ ($\bar{X} = 3.37$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.12$)

4. อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.65$) และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.59$)

5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.45$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.41$) ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.34$) และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.06$)

6. อาชีพอื่นๆ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.33$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.21$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.08$) ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ ($\bar{X} = 3.07$) และ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 2.96$)

3.3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 9-15

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนของความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

(n=330)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	8.056	5	1.611	5.170	.000*
ภายในกลุ่ม	100.976	324	.312		
รวม	109.032	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนของความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน

(n=330)

การให้บริการ ของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการให้บริการอย่าง เสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	22.922	5	4.584	9.028	.000*
	ภายในกลุ่ม	164.521	324	.508		
	รวม	187.443	329			
2. ด้านการให้บริการ ทันเวลาและความ ต้องการ	ระหว่างกลุ่ม	10.296	5	2.059	3.935	.002*
	ภายในกลุ่ม	169.539	324	.523		
	รวม	179.835	329			
3. ด้านการให้บริการอย่าง พอเพียง	ระหว่างกลุ่ม	8.783	5	1.757	3.574	.004*
	ภายในกลุ่ม	159.219	324	.491		
	รวม	168.002	329			
4. ด้านการให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	6.924	5	1.385	2.755	.019*
	ภายในกลุ่ม	162.822	324	.503		
	รวม	169.746	329			
5. ด้านการให้บริการอย่าง ก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	17.420	5	3.484	6.531	.000*
	ภายในกลุ่ม	172.847	324	.533		
	รวม	190.267	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

(n = 330)

การให้บริการของ สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	อาชีพของประชาชน				
	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่นๆ
อาชีพของประชาชน	Sig	Sig	Sig	Sig	Sig
1. เกษตรกร	.001*	.561	.000*	.001*	.849
2. นักเรียน/นักศึกษา		.005*	.231	.518	.016*
3. ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			.000*	.008*	.846
4. พนักงานบริษัทเอกชน				.030*	.000*
5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว					.035*
6. อื่นๆ					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ดังนี้

อาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว

อาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพเกษตรกร อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ

อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว

อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพเกษตรกร อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพอื่น ๆ

อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพเกษตรกร อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพอื่น ๆ

อาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการให้บริการทันเวลาและความต้องการ

(n = 330)

การให้บริการของ สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการทันเวลา และความต้องการ	อาชีพของประชาชน				
	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่นๆ
อาชีพของประชาชน	Sig	Sig	Sig	Sig	Sig
1. เกษตรกร	.488	.250	.020*	.801	.009*
2. นักเรียน/นักศึกษา		.140	.259	.410	.007*
3. ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			.002*	.450	.074
4. พนักงานบริษัทเอกชน				.022*	.000*
5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว					.024*
6. อื่นๆ					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่
ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการ
ทันเวลาและความต้องการ ดังนี้

อาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
กับ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพอื่นๆ

อาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 กับ อาชีพอื่น ๆ

อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 กับ อาชีพเกษตรกร อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพอื่น ๆ

อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 กับ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพอื่น ๆ

อาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพเกษตรกร อาชีพนักเรียน/นักศึกษา อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง

(n = 330)

การให้บริการของ สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	อาชีพของประชาชน				
	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่นๆ
อาชีพของประชาชน	Sig	Sig	Sig	Sig	Sig
1. เกษตรกร	.508	.983	.188	.212	.001*
2. นักเรียน/นักศึกษา		.531	.114	.758	.025*
3. ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			.202	.242	.001*
4. พนักงานบริษัทเอกชน				.026*	.000*
5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว					.025*
6. อื่นๆ					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่ของ
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการ
อย่างพอเพียง ดังนี้

อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 กับ อาชีพเกษตรกร อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพประกอบธุรกิจ
ส่วนตัว และอาชีพอื่น ๆ

อาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
กับทุกกลุ่มอาชีพ

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(n = 330)

การให้บริการของ สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	อาชีพของประชาชน				
	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่นๆ
อาชีพของประชาชน	Sig	Sig	Sig	Sig	Sig
1. เกษตรกร	.769	.364	.077	.075	.064
2. นักเรียน/นักศึกษา		.725	.112	.298	.193
3. ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			.015*	.360	.227
4. พนักงานบริษัทเอกชน				.002*	.004*
5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว					.621
6. อื่นๆ					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่
ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการ
อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 กับ อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพ
อื่น ๆ

อาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
กับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

(n = 330)

การให้บริการของ สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	อาชีพของประชาชน				
	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่นๆ
อาชีพของประชาชน	Sig	Sig	Sig	Sig	Sig
1. เกษตรกร	.001*	.001*	.000*	.785	.256
2. นักเรียน/นักศึกษา		.377	.831	.003*	.090
3. ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			.187	.006*	.240
4. พนักงานบริษัทเอกชน				.000*	.039*
5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว					.385
6. อื่นๆ					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนเป็นรายคู่
ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนัก
ทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการ
ให้บริการอย่างก้าวหน้า ดังนี้

อาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
กับอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพพนักงาน
บริษัทเอกชน อาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 กับ อาชีพเกษตรกร และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว

อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพเกษตรกร และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว

อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพเกษตรกร อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพอื่น ๆ

อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพพนักงาน-บริษัทเอกชน

อาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 16 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองแสง
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการให้เพียงพอ	41
2. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในแต่ละงานบริการ	20
3. เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มมากขึ้น	14

จากตารางที่ 16 พบว่า ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับจากจำนวนความถี่
มากไปน้อย พบว่า ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการให้เพียงพอ มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือ
ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในแต่ละงานบริการ เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มมากขึ้น