

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. คู่มือประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน
ประจำปี 2536. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2536.
- กุลชน ธนาพงศธร. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมธิราช, 2530.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 4.
กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2546.
- ขริณี เดชจินดา. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดอุตสาหกรรม
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยยุทธ รัตนปทุมวรรณ. การปกครองไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2544.
- เชษฐชัย จตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. การพัฒนาศักยภาพขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในการดำเนินการ
ตามภารกิจหลังการกระจายอำนาจตามพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการ
กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น (พ.ศ. 2542). กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัย
สังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- _____. แนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ในการให้บริการสาธารณะ.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2547.
- ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรใน
เขตเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล,
2546. ถ่ายเอกสาร.
- ชนศวร์ เจริญเมือง. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : 179 การพิมพ์, 2537.
- นิวัฒน์ เพื่อนสงคราม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนของ
กรมการปกครอง : ศึกษากรณีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์
รป.ม. : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, 2546. ถ่ายเอกสาร.

- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปรัชญา เวสารัชช์. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารราชการไทย หน่วยที่ 8 การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ : อักษรไทย, 2529.
- พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534. กรุงเทพฯ : สุตรไพศาล, 2537.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า, 2547.
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2547.
- พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า, 2542.
- พิน กงพุด. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประถมศึกษาจังหวัด ใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- มานะ อินพิทักษ์. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อรถโรงเรียนที่จัดโดย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ สค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2540.
- รัตนา สวาสติพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- เรืองบุญ สิริธรรังสี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองมหาสารคาม. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- ลิขิต ชีรเวดิน. วิวัฒนาการการเมืองการปกครอง. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริการด้วยความคิด
สร้างสรรค์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท ดีไซน์ จำกัด, 2541.
- วิภาศรี คงเกลี้ยง. ทักษะคติของประชาชนผู้มารับบริการที่มีต่องานทะเบียนในอำเภอมิติใหม่.
ปริญญาณิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- วุฒิสักดิ์ สิงห์เดโช. ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนัก
ทะเบียนอำเภอ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
ถ่ายเอกสาร.
- ศศิธร แก้วกลาง. ปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน
และบัตร ของที่ทำการปกครองอำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดชัยภูมิ. การศึกษาค้นคว้า
อิสระ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ดันดีพูลวินัย. การพยาบาลโลกาภิวัตน์ กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2541.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์ และคณะ. รวมกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่ออกตาม
ความในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2546. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : ขงพลเทรคดิ่ง, 2546.
- สมชัย เลิศพิฐวงษ์. การบริการยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยสาสน์, 2544.
- สมบัติ จันทร์เจษฎากร. ประสิทธิภาพของการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริการด้าน
การทะเบียนราษฎร : กรณีศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขต
บางพลัดกับสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตบางซื่อ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกริก, 2541.
- สิงห์ สองพันปี. การบริหารงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
การปกครอง, 2536.
- สุรศักดิ์ นาถวิล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
จราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สุระชัย ชันชัยภูมิ. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. :
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543. ถ่ายเอกสาร.

สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัย
สภาพแวดล้อม ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

อัจฉรา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักงาน
อำเภอเมืองมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม. 2535. ถ่ายเอกสาร.

อุทุมพร ป่าทะวงษ์ ณ อยุทธยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียน
ราษฎร : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ ปร.ม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.

Millet, J.D. Management in the public Service. New York : McGraw-Hill, 1954.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY