

การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองแสง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26. กรณีบริการ ไม่แล้วเสร็จมีการนัดหมายที่ชัดเจน					
(5) ด้านการให้บริการอย่างทั่วหน้า					
27. เจ้าหน้าที่คอยให้บริการอย่างใกล้ชิด					
28. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านหอกระจายข่าว					
29. ข้อมูลการบริการที่ได้รับเพียงพอ					
30. สามารถค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้					
31. ข้อมูลประชากรเป็นปัจจุบัน					
32. การให้บริการถูกต้องตามระเบียบ					
33. มีการแจ้งผลการบริการให้ประชาชนทราบ					
34. มีการปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ					
35. แบบฟอร์มมีความชัดเจนเข้าใจง่าย					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

สุมาลย์ หอมดวง



ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	V1	2.0600	1.1678	50.0
2.	V2	2.1400	.9691	50.0
3.	V3	2.9400	1.4765	50.0
4.	V4	3.7200	.9697	50.0
5.	V5	4.0800	.9442	50.0
6.	V6	3.3200	.9134	50.0
7.	V7	3.3400	1.1537	50.0
8.	V8	4.1400	1.1608	50.0
9.	V9	2.9800	1.6224	50.0
10.	V10	4.0400	.9026	50.0
11.	V11	4.0000	.8330	50.0
12.	V12	3.7600	.7160	50.0
13.	V13	3.5800	.8104	50.0
14.	V14	3.4200	.7848	50.0
15.	V15	3.4200	.8827	50.0
16.	V16	3.2000	.8081	50.0
17.	V17	3.2600	.8762	50.0
18.	V18	3.4600	.9733	50.0
19.	V19	3.4800	.8389	50.0
20.	V20	4.0200	.8687	50.0
21.	V21	3.9600	.9026	50.0
22.	V22	3.8800	.7730	50.0
23.	V23	3.5400	.7879	50.0
24.	V24	3.7600	.8221	50.0
25.	V25	3.5600	1.1808	50.0
26.	V26	3.5000	1.0738	50.0
27.	V27	3.1400	1.0500	50.0
28.	V28	3.6400	1.2249	50.0
29.	V29	3.4600	.8855	50.0
30.	V30	2.3600	1.1563	50.0
31.	V31	2.3400	1.1359	50.0
32.	V32	2.5000	1.2657	50.0
33.	V33	2.4800	1.1993	50.0
34.	V34	2.0200	1.0398	50.0
35.	V35	2.2600	1.0844	50.0

Reliability Coefficients

N of Cases = 50.0

N of Items = 35

Alpha = .9154