

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือในการวิจัยซึ่งเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอผลงานวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง ประกอบการบรรยายความ เรียงตามลำดับดังนี้

#### ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
SD.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)

MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
p	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	157	50.00
หญิง	157	50.00
รวม	314	100

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเพศชายจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิงจำนวน 157 คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	106	33.76
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	104	33.12
อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	104	33.12
รวม	314	100

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 33.76 รองลงมาคือ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 33.12 และจบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 33.12

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ	104	33.12
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	104	33.12
เกษตรกรกรรมหรือรับจ้าง	106	33.76
รวม	314	100

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอาชีพอาชีพเกษตรกรกรรมหรือรับจ้าง คิดเป็น ร้อยละ 33.76 รองลงมาคือ อาชีพรับราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 33.12 และ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 33.12

## 2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการ สถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ ท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้านการดำเนินงาน

ด้านที่	การดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการบริการทั่วไป	3.72	.89	มาก
2	ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.57	.59	มาก
3	ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.26	.78	ปานกลาง
4	ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.37	1.16	ปานกลาง
5	ด้านการบริหารจัดการสถานี	3.18	.95	ปานกลาง
	รวม	3.42	.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ( $\bar{X} = 3.72$ ) และด้านการอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.57$ ) ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ( $\bar{X} = 3.26$ ) ด้านการจราจร ( $\bar{X} = 3.37$ ) และด้านการบริหารจัดการสถานี ( $\bar{X} = 3.18$ )

2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน และเป็นรายข้อ

### 2.2.1 ด้านการบริการทั่วไป

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน และรายข้อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี	4.13	.54	มาก
2. การให้บริการเวลาพักเที่ยง	2.66	.64	ปานกลาง
3. การบริการที่รวดเร็ว	3.48	.64	ปานกลาง
4. การบริการตามลำดับผู้มาก่อน – หลัง	4.29	.73	มาก
5. การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงานสอบสวน	3.87	.73	มาก
6. การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับเพื่ออำนวยความสะดวก	3.77	.61	มาก
7. การติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาในการบริการแต่ละเรื่อง	3.66	.60	มาก
โดยรวม	3.72	.89	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคายเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน และเป็นรายข้อ ความพึงพอใจระดับมาก 4 ข้อ คือ การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 4.13$ ) การบริการตามลำดับผู้มาก่อน - หลัง ( $\bar{X} = 4.29$ ) การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงานสอบสวน ( $\bar{X} = 3.87$ ) การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับเพื่ออำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.77$ ) และการติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาในการบริการแต่ละเรื่อง ( $\bar{X} = 3.66$ ) ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือการให้บริการเวลาพักเที่ยง ( $\bar{X} = 2.66$ ) และการบริการที่รวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.48$ )

## 2.2 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน และรายข้อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การสอบสวนคดีต่างๆของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วยความยุติธรรม	3.78	.49	มาก
2. พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่ากัน	3.82	.46	มาก
3. พนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ	3.77	.52	มาก
4. การยื่นประกันตัวผู้ต้องหาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	3.53	.63	มาก
5. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสอบสวน	3.08	.80	ปานกลาง
6. พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวน	3.41	.59	ปานกลาง
โดยรวม	3.57	.59	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคายเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน และเป็นรายข้อ ความพึงพอใจระดับมาก 4 ข้อ คือ การสอบสวนคดีต่างๆของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วยความยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.78$ ) พนักงานสอบสวนให้

ความเสมอภาคกับประชาชนเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.82$ ) พนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.77$ ) และการยื่นประกันตัวผู้ต้องหาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.53$ ) ความพึงพอใจระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสอบสวน ( $\bar{X} = 3.08$ ) และพนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวน ( $\bar{X} = 3.41$ )

### 2.2.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน และรายข้อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน			
1. เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว	3.35	.61	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น	3.22	.66	ปานกลาง
3. มีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม	3.40	.70	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม	3.42	.68	ปานกลาง
5. กำลังสายตรวจเพียงพอเหมาะสมกับสภาพพื้นที่	3.05	.58	ปานกลาง
6. มีผู้ยามและที่พัคสายตรวจอยู่ริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้บริการแก่ประชาชน	3.07	.56	ปานกลาง
7. การตั้งจุดตรวจตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำ	3.17	.58	ปานกลาง
โดยรวม	3.26	.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน และเป็นรายข้อ มีความพึงพอใจระดับปานกลางทุกข้อ

#### 2.2.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน และรายข้อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการประชาชน	3.18	.62	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความยุติธรรม	3.94	.82	มาก
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน	3.60	.71	มาก
4. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	2.85	.73	ปานกลาง
5. การจัดกำลังสายตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร	3.32	.59	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร	3.33	.62	ปานกลาง
7. ท่านได้รับความสะดวกในการเสียค่าปรับ เช่น ที่สถานีตำรวจ บริเวณที่มีการตรวจจับ และทางไปรษณีย์	2.94	.68	ปานกลาง
โดยรวม	3.37	1.16	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน และเป็นรายข้อ มีความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.94$ ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.60$ ) นอกนั้นมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

### 2.2.5 ด้านการบริหารจัดการสถานี

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน และรายข้อ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการบริหารจัดการสถานี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการจัดนิทรรศการ ประชุม กิจกรรมสาธารณะธารณะ ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง	3.28	.65	ปานกลาง
2. สถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์หรือวิดีโอ ตลอดเวลา	2.70	.81	ปานกลาง
3. สถานีตำรวจมีการจัดทำคู่มือประชาชนเพื่อความสะดวกในการไปติดต่อกับสถานีตำรวจ	3.22	.73	ปานกลาง
4. มีการจัดป้ายบอกหมายเลข โทรศัพท์และสถานที่ตั้งของสถานีตำรวจไว้อย่างชัดเจน	3.00	.77	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนได้ทราบอยู่เสมอ	3.81	.86	มาก
6. ตำรวจเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสารอาชญากรรมมากขึ้น	3.73	.73	มาก
7. มีแผ่นพับ แผ่นปลิวแจกแนะนำความรู้ด้านอาชญากรรมแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ	2.40	.77	น้อย
โดยรวม	3.18	.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน และเป็นรายข้อ มีความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนได้ทราบอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.81$ ) และตำรวจเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสารอาชญากรรมมากขึ้น ( $\bar{X} = 3.73$ ) ความพึงพอใจระดับปานกลาง 4 ข้อ คือ มีการจัดนิทรรศการ ประชุม กิจกรรมสาธารณณะธารณะประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.28$ ) สถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์หรือวีดีโอ ตลอดเวลา ( $\bar{X} = 2.70$ ) สถานีตำรวจมีการจัดทำคู่มือประชาชนเพื่อความสะดวกในการไปติดต่อกับสถานีตำรวจ ( $\bar{X} = 3.22$ ) มีการจัดป้ายบอกหมายเลขโทรศัพท์และสถานที่ตั้งของสถานีตำรวจไว้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.00$ ) ความพึงพอใจระดับน้อย 1 ด้าน คือ มีแผ่นพับ แผ่นปลิวแจกแนะนำความรู้ด้านอาชญากรรมแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 2.40$ )

### 3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการ สถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยดำเนินการเปรียบเทียบกับตัวแปร 3 ตัวแปร ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตัวแปรเพศ คือ เพศชาย และเพศหญิง

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม  
โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัด  
หนองคาย ตัวแปรเพศ โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	เพศ				t	p
	เพศชาย		เพศหญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.54	.21	3.85	.60	2.37	.000*
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.44	.64	3.70	.52	2.05	.000*
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	3.17	.65	3.31	.59	2.09	.000*
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.27	.72	3.34	.64	1.01	.000*
5. ด้านการบริหารจัดการสถานี	3.10	.67	3.17	.59	0.86	.000*
รวม	3.25	.16	3.53	.43	-7.257	.000*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจของ  
ประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร  
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม  
โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ตัวแปรระดับการศึกษา คือ ประถมศึกษา มัธยมหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

**ตารางที่ 12** ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม  
โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัด  
หนองคายระหว่างระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	18.220	2	9.110	130.819	.000*
ภายในกลุ่ม	21.658	311	.010		
รวม	34.878	313			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคายมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ (Post hoc test) ต่อไปด้วยวิธี Scheffe' ของ Fisher

**ตารางที่ 13** ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ระหว่างระดับการศึกษา ด้วยวิธี Scheffe'

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ประถมศึกษา (3.24)	มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า (3.21)	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป (3.74)
ประถมศึกษา	3.24	-	.733	.000*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.21	.733	-	.000*
อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.74	.000*	.000*	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ คู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ ประถมศึกษา และอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัด

หนองคาย ที่จำแนกตามระดับการศึกษานั้น ประชาชนที่มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีระดับ การศึกษาชั้นอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

3.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตัว แปรระดับอาชีพ คือ รับราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกรรมหรือรับจ้าง

**ตารางที่ 14** ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการ สถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ระหว่างอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	18.238	2	9.119	131.057	.000*
ภายในกลุ่ม	21.640	311	.070		
รวม	39.878	313			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้วิจัยจะทำการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ (Post hoc test) ต่อไปด้วยวิธี 'Scheffe' ของ Fisher

**ตารางที่ 15** ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ระหว่างอาชีพ ด้วยวิธี Scheffe'

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	รับราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (3.24)	ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว (3.20)	เกษตรกรกรรมหรือรับจ้าง (3.73)
รับราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.24	-	.602	.000*
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3.20	.602	-	.000*
เกษตรกรกรรมหรือรับจ้าง	3.73	.000*	.000*	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ คู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ รับราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และเกษตรกรกรรมหรือรับจ้าง แสดงว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่จำแนกตามอาชีพนั้น ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรกรรมหรือรับจ้าง

#### 4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 314 คน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างบางส่วน และหลายคนให้ข้อมูลใกล้เคียงกัน มีประเด็นที่จะนำเสนอ ดังนี้

4.1 ด้านการบริการทั่วไป กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรสื่อสารกับประชาชนให้ชัดเจน เนื่องจากผู้มาติดต่อไม่ค่อยรู้เรื่องกฎหมาย

ดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องอธิบายให้เข้าใจ ควรเอาใจใส่ผู้มาติดต่ออย่าให้รอนาน และควรจัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือร้องทุกข์ทางโทรศัพท์

4.2 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง เข้มงวด ถูกต้องตามกฎหมาย มีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีความรวดเร็ว กระตือรือร้นในการทำงาน โดยเฉพาะกรณีการรับแจ้งเหตุ การรับไปยังที่เกิดเหตุ มีความสม่ำเสมอต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่และตรงต่อเวลา

4.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่สายตรวจและกวดขันในการออกตรวจพื้นที่ โดยเฉพาะเวลากลางคืนตามตรอกซอยที่เปลี่ยวและตามหมู่บ้าน หรือชุมชนที่ห่างไกลจากสถานีตำรวจ

4.4 ด้านการควบคุมและการจราจร กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรเพิ่มจุดเสียค่าปรับคดีจราจร และควรมีหน่วยงานกลางสำหรับให้ประชาชนไปรับใบขับขี่คืนได้ ควรแก้ไขปัญหารถจักรยาน จยยอจรดขวางทางจราจร การจอดครดไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของรถโดยสาร การขายของยื่นล้ำบนทางเท้า

4.5 ด้านการบริหารจัดการสถานี กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรหมั่นทำความสะอาดห้องน้ำอย่างให้มีกลิ่นเหม็น กระดาษหรือน้ำสำหรับชะล้างควรมีให้เพียงพอ ควรมีการปรับปรุงสวนหย่อม ดูแลต้นไม้ให้เจริญงอกงามเสมอ