

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบำบอง จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย
- ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอบำบอง
จังหวัดหนองคาย
- ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอบำบอง อำเภอบำบอง จังหวัดหนองคาย คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นอย่างยิ่ง ฉะนั้น กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่าน ผู้วิจัยจะใช้คำตอบของท่านเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น และจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ดาบตำรวจคำมวน ทงแสนคำ
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ v1

1. ชาย 2. หญิง

2. ระดับการศึกษา v2

1. ประถมศึกษา
 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

3. อาชีพ v3

1. รับราชการ / พนักงานส่วนท้องถิ่น
 และพนักงานรัฐวิสาหกิจ
 2. ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 3. เกษตรกรรมหรือรับจ้าง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ
คำชี้แจง ให้ท่านเลือก \surd ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | |
|-----------|-------------------|
| 5 หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
1. ด้านการบริการทั่วไป						
1. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> V4
2. การให้บริการเวลาพักเที่ยง						<input type="checkbox"/> V5
3. การบริการที่รวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V6
4. การบริการตามลำดับผู้มาก่อน – หลัง						<input type="checkbox"/> V7
5. การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงานสอบสวน						<input type="checkbox"/> V8
6. การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับ เพื่ออำนวยความสะดวก						<input type="checkbox"/> V9
7. การติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาในการบริการแต่ละเรื่อง						<input type="checkbox"/> V10
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา						
8. การสอบสวนคดีต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วยความยุติธรรม						<input type="checkbox"/> V11
9. พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่ากัน						<input type="checkbox"/> V12
10. พนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ						<input type="checkbox"/> V13
11. การขึ้นประกันตัวผู้ต้องหาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V14
12. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสอบสวน						<input type="checkbox"/> V15
13. พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวน						<input type="checkbox"/> V16

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน						<input type="checkbox"/> V17
14. เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V17
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น						<input type="checkbox"/> V18
16. มีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม						<input type="checkbox"/> V19
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม						<input type="checkbox"/> V20
18. กำลังสายตรวจเพียงพอเหมาะสมกับสภาพพื้นที่						<input type="checkbox"/> V21
19. มีผู้ยามและที่พักระวังอยู่ริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้บริการแก่ประชาชน						<input type="checkbox"/> V22
20. การตั้งจุดตรวจตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำ						<input type="checkbox"/> V23
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร						<input type="checkbox"/> V24
21. จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการประชาชน						<input type="checkbox"/> V24
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความยุติธรรม						<input type="checkbox"/> V25
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้บริการ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจราจร แก่ประชาชน						<input type="checkbox"/> V26
24. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลุกฝังวินัยการจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> V27
25. การจัดกำลังสายตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร						<input type="checkbox"/> V28
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร						<input type="checkbox"/> V29

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
40. มีห้องสุขาสำหรับผู้มาติดต่อที่สะอาด						<input type="checkbox"/> V43
41. สถานีตำรวจมีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วนในการให้บริการ						<input type="checkbox"/> V44
42. การจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V45

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี

ตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

1. ด้านการบริการทั่วไป

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

.....

.....

.....

.....