

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคามปีการศึกษา 2549 จำนวน 3,722 คน ประกอบด้วย

1.1 ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 3,617 คน

1.2 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 105 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 431 คน ประกอบด้วย

2.1 ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 347 คน

2.2 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 84 คน

ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง

1. กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 431 คน

2. หาจำนวนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มโดยการกำหนดสัดส่วน เพื่อให้ได้ตามจำนวนที่กำหนด จำแนกเป็น

2.1 ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 347 คน

2.2 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 84 คน

3. สุ่มกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้จำนวนตามที่กำหนด ใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

โรงเรียน	ผู้ปกครอง		คณะกรรมการฯ		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เทศบาลบูรพาพิทยาคาร	1,004	96	15	12	1,019	108
เทศบาลศรีสวัสดิ์วิทยา	454	44	15	12	469	56
เทศบาลบ้านส่องนางใย	1,082	104	15	12	1,097	116
เทศบาลสามัคคีวิทยา	397	38	15	12	412	50
เทศบาลโพธิ์ศรี	165	16	15	12	180	28
เทศบาลบ้านค้อ	462	44	15	12	477	56
เทศบาลบ้านแมด	53	5	15	12	68	17
รวม	3,617	347	105	84	3,722	431

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open - Ended)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาล แล้วสรุปแต่ละประเด็นตามกรอบแนวคิด

2. ศึกษาการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท

3. กำหนดขอบข่ายของข้อคำถามที่จะสร้างแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษา ของสำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ทั้ง 3 ด้าน คือ

3.1 มาตรฐานด้านปัจจัย

3.2 มาตรฐานด้านกระบวนการ

3.3 มาตรฐานด้านผลผลิต

4. ประมวลความรู้จากข้อ 1, 2 และ 3 มาสร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบข่ายการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาล

5. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุง

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสม ความตรงตามเนื้อหา การใช้ภาษา และความถูกต้องของแบบสอบถาม แล้วนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

6.1 นายไสว ประภาศรี วุฒิการศึกษา กศ.ม. สาขาหลักสูตรและการสอน ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ กองการศึกษาเทศบาลเมืองมหาสารคาม ตรวจสอบด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม

6.2 นายกมล ตราชู วุฒิการศึกษา กศ.ม. สาขาการประถมศึกษา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ กองการศึกษาเทศบาลเมืองมหาสารคาม ตรวจสอบด้านการใช้ภาษา

6.3 นางสาวนาถยากร บุญเรือง วุฒิการศึกษา กศ.ม. การวิจัยการศึกษา อาจารย์มหาวิทยาลัยนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตรวจสอบด้านความถูกต้องและความเหมาะสมของแบบสอบถาม

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไขตามที่ให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ก่อนนำไปทดลองใช้

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองเก็บข้อมูล (Try - Out) กับผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในเขตพื้นที่ การศึกษามหาสารคามเขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 โรงเรียน โรงเรียนละ 10 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538 : 125 - 126) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

9. จัดพิมพ์แบบสอบถามครั้งสุดท้าย แล้วนำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวม ข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ติดต่อขอหนังสือกับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอ ความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการ โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือกับครูประจำชั้นในการแจกแบบสอบถามแก่นักเรียน ที่มี ผู้ปกครองเป็นกลุ่มตัวอย่างในชั้นเรียน โดยกำหนดเวลา 2 สัปดาห์เพื่อรับแบบสอบถามคืน

3. ส่วนกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของแต่ละโรงเรียน ผู้วิจัยดำเนินการเก็บ รวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจนครบตามจำนวน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยอาศัยเกณฑ์เฉลี่ยของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

2.1 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 ถึง 5.00 หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
2.2 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ถึง 4.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.3 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 ถึง 3.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2.4 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 ถึง 2.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย

2.5 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 ถึง 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษา จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test)

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2535 : 42)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 72)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X แทน คะแนนแต่ละตัว
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 \sum แทน ผลรวม
 n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยได้แก่ t-test (Independent) คังสูตร
(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 115)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบค่าวิกฤตเพื่อทราบความมีนัยสำคัญ
	\bar{X}_1, \bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
	S_1^2, S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
	n_1, n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY