

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 24 (5) กำหนดให้โรงเรียน ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สอน สามารถจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและ อำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัย เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการ เรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ และมาตรา 30 ให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการ เรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา การวิจัยในชั้นเรียนจึงเป็นภารกิจที่สำคัญด้าน การจัดการเรียนการสอนที่ต้องส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิชาการต่าง ๆ โดยปกติถือว่าการ เรียนการสอนกับการวิจัยในชั้นเรียนต้องดำเนินควบคู่กับโครงสร้างสภาพการปฏิบัติงาน ปกติ นอกจากนี้การจัดการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จึงเปรียบเสมือนแนวทาง ในการพัฒนาให้กับนักเรียน เป็นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจัดการ กระบวนการเรียนของครู โดยให้มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ครูทุกคนต้องปฏิบัติตาม ไม่ว่าจะ เป็นการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการเผชิญปัญหา และการประยุกต์ความรู้ เพื่อป้องกันและการแก้ปัญหา ด้านกิจกรรมให้นักเรียน ได้มีที่เรียนรู้ จากประสบการณ์ ฝึกการปฏิบัติให้เกิดการทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยผสมผสาน การเรียนรู้ด้าน ต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542 : 54)

การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาจากส่วนกลาง ไปยังท้องถิ่นโดยตรง โดยมุ่งสนองความต้องการของท้องถิ่นและ ให้ทุกฝ่ายในสังคมเข้ามา มีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา ให้จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำงานเป็นทีม แสดงออก อย่างอิสระ โดยการทำโครงการ เป็นผู้ปฏิบัติจริง มีส่วนร่วมทุกระบวนการและ ทุกกิจกรรม อันจะนำไปสู่การพัฒนาเต็มตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละบุคคล ให้ผู้เรียนเกิด

การเรียนรู้ โดยการให้ความรู้และประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง ทั้งนี้ครูผู้สอนต้องเป็น กลไกในการจัดการเรียนรู้ โดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และครูจำเป็นจะต้องมี ศักยภาพ ในการที่จะจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เมื่อกระบวนการเรียนรู้จำเป็นต้อง เปลี่ยนแปลง บทบาทของครูก็ควรเปลี่ยนไปด้วย เพราะครูเป็นปัจจัยสำคัญในกระบวนการ พัฒนาการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน รวมทั้งในการจัดการเรียนการสอน ต้องจัดให้มีเนื้อหาสาระและ กิจกรรมสอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียนตามความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง เป็นการผสมผสานสาระการเรียนรู้ด้าน ต่างๆ เข้าด้วยกันให้ผู้เรียนเรียนรู้วิธีแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง เรียนรู้ด้วยความเข้าใจมากกว่า การท่องจำ ดังนั้นครูจึงจำเป็นต้องคิดค้นหาวิธีการและทดลองวิธีใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ซึ่ง ครูสามารถนำกระบวนการวิจัยในชั้นเรียน ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ได้ การวิจัยเป็นการค้นหาความจริงอย่างเป็นระบบช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการเรียนการ สอนและช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของครูให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย (กรมวิชาการ. 2542 : 2)

การวิจัยถือได้ว่าเป็นเครื่องมือสำคัญ ที่จะช่วยให้ครูผู้สอนสามารถพัฒนาการเรียนรู ของนักเรียนได้เป็นอย่างดี เพราะการวิจัยเป็นวิธีการนำไปสู่การค้นพบคำตอบของประเด็น ปัญหาต่าง ๆ ทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ การพัฒนาหรือการปฏิบัติงานจาก ผลการวิจัยทำให้การพัฒนาเป็น ไปในทิศทางที่ถูกต้อง การวิจัยจึงเป็นวิธีการที่นำมาใช้ในการ พัฒนาการศึกษา ซึ่งสิปปนนท์ เกตุทัต (2538 : 1) กล่าวว่า การวิจัยเป็นกิจกรรมที่ได้รับการ ยอมรับกัน โดยทั่วไปว่าเป็นวิธีการหรือเครื่องมือในการที่จะพัฒนา ภูมิปัญญาของประเทศ ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป ปัจจุบันการจัดการศึกษาของไทยได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยมาก จะเห็นได้ว่าตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 24 และมาตรา 30 กำหนดให้ครูผู้สอน ใช้วิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนการสอน โดยให้สถานศึกษา พัฒนาส่งเสริมการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน ในแต่ละระดับการศึกษา พร้อมทั้งได้กำหนดให้ดำเนินเป็นยุทธศาสตร์ การจัดการศึกษาของแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 – 2559) โดยให้สถานศึกษาสร้างนักวิจัยฝึกหัด ด้วยการฝึกอบรมครูอาจารย์ให้มี ความรู้ความสามารถในการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ โดยใช้การศึกษาเป็นฐานของการวิจัย และดำเนินงานการวิจัยพัฒนานวัตกรรมการศึกษา สื่อ เทคโนโลยี เพื่อประโยชน์สำหรับการ จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาสังคมไทยเป็นสังคมแห่งคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 68 – 69)

การนำการวิจัยมาพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนนั้น มุ่งเน้นให้ครูผู้สอนได้นำการวิจัยมาใช้เป็นกระบวนการควบคุมกำกับกระบวนการเรียนการสอน เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่ตนรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ ครูต้องให้การบูรณาการความรู้ ทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติในการคิดค้นวิธีสอน สื่อ หรือนวัตกรรมต่าง ๆ ผสมผสานกับแนวคิดพื้นฐานของการวิจัยในการประยุกต์ใช้ เพื่อการวางแผนและพัฒนาคุณภาพผู้เรียน หรือแก้ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน การวิจัยในชั้นเรียนจึงเป็นทักษะที่ครูต้องฝึกฝนให้เกิดความชำนาญการ อันเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งของความเป็นครูมืออาชีพในยุคของการปฏิรูปการเรียนรู้ (ยุทธนา ปฐมวรชาติ. 2544 : 59)

การสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการ อันเกี่ยวกับการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนของครูในโรงเรียน โดยการประชุมวิชาการและใช้แบบสอบถามครู ในโรงเรียนเกี่ยวกับปัญหาการทำวิจัยในชั้นเรียน สามารถสรุปปัญหาของครูที่เกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อที่จะพัฒนาการเรียนการสอนได้ 2 ข้อ คือ ครูไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน และครูไม่สามารถทำวิจัยในชั้นเรียนได้ ครูส่วนใหญ่ต่างมีความเห็นว่าควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผู้สอนทำการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากว่า รูปแบบของการพัฒนาครูด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน ที่จะได้ดำเนินการผ่านมานั้นมีลักษณะเป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ให้ความรู้วิชาการและจะฝึกปฏิบัติการในวันอบรม เมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแล้ว ฝ่ายบริหารหรือวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญที่ให้การอบรมไม่ได้มีเหตุผลติดตามผลการฝึกอบรม เสนอแนะ ช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ทำให้เกิดความไม่มั่นใจที่จะดำเนินการทำวิจัยในชั้นเรียน เพราะเมื่อเกิดปัญหาขึ้นมาไม่ทราบว่าจะไปปรึกษาใคร ส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อการทำวิจัยในชั้นเรียน ทำให้รู้สึกคิดว่าการทำวิจัยในชั้นเรียนเป็นเรื่องยุ่งยาก และเป็นภาระเพิ่มภาระให้กับตนเอง จึงไม่อยากทำวิจัยในชั้นเรียน จากปัญหาดังกล่าวจึงจำเป็น ที่จะต้องพัฒนาให้ครูให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อประโยชน์ในด้านการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของผู้เรียน (โรงเรียนบ้านท่าสองคอน. 2549 : 15)

ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งรองผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านท่าสองคอน จึงมีความสนใจที่จะแก้ปัญหาดังกล่าว โดยการศึกษาและกำหนดวิธีการดำเนินการพัฒนาครูเกี่ยวกับการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนที่เป็นระบบครบวงจร โดยมีการติดตามนิเทศภายใน ช่วยเหลือแนะนำ หลังการอบรมเชิงปฏิบัติการแต่ละครั้ง โดยการดำเนินการครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ จำนวน 3 วงรอบ ในแต่ละวงรอบก็จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการ

สะท้อนผลโดยใช้เครื่องมือสะท้อนผลที่หลากหลาย เพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น และเมื่อดำเนินการครบ 3 วงรอบปฏิบัติ จะทำการประเมินผลการพัฒนาครูด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการทำวิจัย ในชั้นเรียนและด้านความสามารถ ในการทำวิจัยในชั้นเรียน โดยจะใช้วิธีการและเครื่องมือที่ได้พัฒนาขึ้น การวิจัยครั้งนี้ นอกจากจะเป็นการพัฒนาครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียนและสามารถทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของตนให้มีประสิทธิภาพแล้วยังจะทำให้ได้นวัตกรรมใหม่ด้านการจัดการอบรม เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาครูในด้านอื่น ๆ ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาครูด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน และมีความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียน
2. ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการพัฒนาครูด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอน โรงเรียนบ้านท่าสองคอน จำนวน 21 คน ประกอบด้วย

- |  |            |
|--|------------|
| 1.1 ครูผู้สอนชั้นอนุบาลปีที่ 1 - 2                   | จำนวน 2 คน |
| 1.2 ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 ช่วงชั้นที่ 1   | จำนวน 6 คน |
| 1.3 ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ช่วงชั้นที่ 2   | จำนวน 7 คน |
| 1.4 ครูผู้สอนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 ช่วงชั้นที่ 3 | จำนวน 6 คน |

#### 2. กรอบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการพัฒนาครูผู้สอนเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน โดยการพัฒนาการเรียนรู้ออกมาของครูผู้สอนใน 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ ความเข้าใจในการทำวิจัยในชั้นเรียน และด้านความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียน ภายใต้กรอบของการศึกษาดูแบบ การขยายขั้นตอนการทำวิจัยในชั้นเรียน ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ

- 2.1 การสำรวจและวิเคราะห์ปัญหา
- 2.2 การกำหนดวิธีการในการแก้ปัญหา
- 2.3 การพัฒนาวิธีการหรือนวัตกรรม

2.4 การนำวิธีการหรือนวัตกรรมไปใช้

2.5 การสรุปผลการวิจัย

2.6 การเขียนรายงานผลการวิจัย

3. รูปแบบการพัฒนาครู การวิจัยครั้งนี้ เป็นการพัฒนาครูด้านความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียน โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศภายใน

#### 4. วิธีการวิจัยและพัฒนา

การวิจัยในครั้งนี้จะให้หลักการของการวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) ตามแนวคิดของ Kemmis และ McTaggart (ยาใจ พงษ์บริบูรณ์. 2537 : 3-6 ; อ้างอิงมาจาก Kemmis and McTaggart. 1991 : 169-170) โดยดำเนินการ 3 วงรอบ (Spiral) แต่ละวงรอบมีขั้นตอนการปฏิบัติการ 4 ขั้นตอน (PAOR) ประกอบด้วย

4.1 การวางแผน (Planning)

4.2 การปฏิบัติการ (Action)

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล (Observation)

4.4 การสะท้อนผล (Reflection)

5. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ระหว่างภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การวิจัยในชั้นเรียน หมายถึง การดำเนินงานที่ครูใช้ศึกษาค้นคว้าเพื่อแก้ปัญหา หรือ พัฒนาการเรียนการสอนที่ตนรับผิดชอบ โดยจะดำเนินการควบคู่ไปกับการปฏิบัติงาน การเรียนการสอนตามปกติอย่างเป็นระบบ

2. การพัฒนาครูเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน หมายถึง การจัดกิจกรรม ส่งเสริม สนับสนุน โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการ การนิเทศภายในและการประชุมปฏิบัติการ เพื่อให้ครู ผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถทำวิจัยในชั้นเรียนได้อย่างดี ซึ่งกระบวนการทำวิจัยนั้น ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ

2.1 การสำรวจและวิเคราะห์ปัญหา หมายถึง การพิจารณา จำแนก ตรวจสอบ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่ต้องการศึกษาด้วยความเข้าใจและใช้หลักเหตุผลประกอบเพื่อให้มีความสามารถสำรวจปัญหา ระบุปัญหา จัดลำดับความสำคัญของปัญหา ระบุสาเหตุของปัญหา และตรวจสอบสาเหตุของปัญหา

2.2 การกำหนดวิธีการในการแก้ปัญหา หมายถึง การดำเนินการ ระบุปัญหา การวิจัย การวิเคราะห์ปัญหาการวิจัย การกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาและการเลือกใช้นโยบาย ในการแก้ปัญหาและการเขียนเค้าโครงการวิจัย

2.3 การพัฒนาวิธีการหรือนวัตกรรม หมายถึง การสร้างกรอบแนวคิดในทาง การพัฒนาวิเคราะห์หลักสูตร กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ตามกรอบการพัฒนา กำหนด ลักษณะนวัตกรรม จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ ออกแบบนวัตกรรม การตรวจสอบคุณภาพวิธีการ ของนวัตกรรม และประเมินผลนวัตกรรม

2.4 การนำวิธีการหรือนวัตกรรมไปใช้ หมายถึง การกำหนดถึงวิธีการหรือนวัตกรรมที่ใช้ กำหนดสิ่งที่ต้องการแก้ปัญหาหรือพัฒนา กำหนดผลที่จะได้รับ การสร้าง เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.5 การสรุปผลของการวิจัย หมายถึง การวิเคราะห์ข้อมูล การเลือกใช้สถิติ ที่เหมาะสมกับข้อมูล การสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

2.6 การเขียนรายงานการวิจัย หมายถึง ความสามารถในการเขียนรายงาน การวิจัยจำนวน 5 บท ที่ประกอบด้วย

2.6.1 บทนำ

2.6.2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6.3 วิธีการดำเนินการวิจัย

2.6.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

2.6.5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

3. การอบรมเชิงปฏิบัติการ หมายถึง การดำเนินการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ เกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน โดยเชิญวิทยากรผู้ชำนาญการทางด้านการทำ วิจัยในชั้นเรียน มาให้ความรู้และแนวทางการปฏิบัติในการทำวิจัยในชั้นเรียน

4. การนิเทศภายใน หมายถึง การดำเนินการติดตามสังเกตการณ์ปฏิบัติการทำวิจัย ในชั้นเรียนเพื่อวิเคราะห์ปัญหา ให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือบุคลากรเกี่ยวกับการทำวิจัย ในชั้นเรียนในขณะปฏิบัติการทำวิจัยในชั้นเรียน

5. การประชุมปฏิบัติการ หมายถึง การดำเนินการประชุมของผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในประเด็นปัญหาที่แต่ละคนพบ และร่วมกันหาแนวทาง แก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน โดยการอภิปราย การซักถาม และการอ่านงานวิจัย ซึ่งกันและกัน

6. ความรู้ความเข้าใจของครู เกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียนนั้น หมายถึง ครูมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน ครอบคลุมหลักการแนวคิดและขั้นตอน กระบวนการทำวิจัยในชั้นเรียน ซึ่งวัดได้จากแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจด้านการวิจัยในชั้นเรียนที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น

7. ความสามารถของครูเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน หมายถึง การที่ครูพฤติกรรมด้านความสามารถเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียนหลังการอบรมเชิงปฏิบัติการ และมีการนิเทศภายในของครูเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ซึ่งจะประเมินจากผลงานเชิงประจักษ์คือรายงานการวิจัยในชั้นเรียนของครู โดยใช้แบบประเมินผลงานการวิจัยในชั้นเรียนที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น และแปลผลการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นการพัฒนาครูเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน โรงเรียนบ้านท่าสองคอน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ให้สามารถจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. เป็นข้อสารสนเทศสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาครูเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียนของคน