

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งก่อนที่ทำการสร้าง เครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง มาประกอบการสร้างแบบสอบถาม นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บ รวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) คือ พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายทั้งหมด จำนวน 460 คน (ข้อมูลจากสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย ณ วันที่ 1 กันยายน 2549)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Samples) ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดหนองคาย ดังนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Samples size) จากจำนวนพนักงานเทศบาล ตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 460 คน การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของ ประชากร โดยวิธีหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamana)

โดยกำหนดค่าดังนี้

$n$  = ขนาดของกลุ่ม

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{460}{1+460(0.05^2)}$$

$$n = 214$$

### 1.2.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

ในการสุ่มกลุ่มวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลที่มี เพศชายและหญิงมีจำนวน เท่า ๆ กัน จากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling )

ตารางที่ 1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จากจำนวนพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

เพศ	ตำแหน่ง	รวม จำนวน คน	ประสบการณ์		
			1-3 (ปี)	4-6 (ปี)	7 (ปีขึ้นไป)
หญิง 107	1. ปลัดเทศบาล	2	-	-	2
	2. หัวหน้ากอง	48	5	10	33
	3. พนักงานระดับ ผู้ปฏิบัติ	57	12	28	17
ชาย 107	1. ปลัดเทศบาล	13	-	5	8
	2. หัวหน้ากอง	57	18	20	19
	3. พนักงานระดับ ผู้ปฏิบัติ	37	7	22	18
	รวม	214	42	85	87

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

### 2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษาวิจัย

2.1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบล แล้วนำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แนะนำให้แก้ไขปรับปรุง

2.1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

### 2.2 การทดสอบและการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

2.2.1 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ วิเคราะห์คำถามแต่ละข้อ เพื่อให้ตรงตามเนื้อหาและตรงตามตัวชี้วัดที่ต้องการและครอบคลุมเนื้อหา ก่อนนำมาแก้ไข ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดมีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1) นายชัยวัฒน์ สารสมบัติ ร.ม. (รัฐศาสตร์) นายอำเภอท่าบ่อ

จังหวัดหนองคาย

2) นายวรรณพล ต่อพล ร.ม. (รัฐศาสตร์) ป้องกันจังหวัดหนองคาย

3) นางสาวสายใจ อางองค์ กศ.ม. (การวัดผลและประเมินผล)

หัวหน้าสำนักทะเบียนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร

2.2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบพิจารณาอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์

2.2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อหาตรวจสอบแล้ว ไปทดลองใช้กับพนักงานเทศบาลตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คนในจังหวัดหนองคายและนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าจำแนกเป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t-test (Independent Samples) เพื่อหาค่า  $t$  (ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและคะแนนต่ำ) แล้วเลือกข้อที่อำนาจจำแนกที่มีระดับนัยสำคัญที่ .05 และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

จากแบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือกโดย วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach)

### 2.3 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 13 ข้อ ตามวิธีการมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

การประเมินค่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่งในจังหวัดหนองคาย เพื่อขอความร่วมมือ

ในการตอบแบบสอบถามจากพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

3.2 ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวของผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามพร้อมแบบสอบถามไปยังสำนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขออนุญาตนายกเทศมนตรีตำบลในการแจกแบบสอบถามให้พนักงานเทศบาลตำบลได้ตอบแบบสอบถาม และผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามดังกล่าวกลับด้วยตนเองจนครบถ้วนทุกฉบับ

3.3 รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำไปดำเนินการตามลำดับขั้นตอนการวิจัยต่อไป ภายในระยะเวลา 60 วัน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมได้ จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนของแต่ละข้อ และแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ดังนี้

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลอายุ เพศ ตัวแปรอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย เลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยมีดังนี้

4.2.1 ทดสอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 คือ ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย วัดค่าร้อยละความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แล้วนำค่าคะแนนที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวัด 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

4.2.2 ทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่าง เพศชายเพศหญิง( 2 ตัวแปร) ใช้การทดสอบด้วย t-test ทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลใน จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่ม ตำแหน่ง และประสบการณ์โดยใช้วิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว ( One-Way ANOVA ) หากมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะ ทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี ( LSD : Least Significant Difference )

4.2.3 ตอบวัตถุประสงค์ข้อ 3 ใช้การอ่าน วิเคราะห์เนื้อหาแล้วสรุปประเด็น แยกแยะความถี่แล้วบรรยายประกอบตาราง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY