

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

□□□

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลใน
จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล
ตำบลในจังหวัดหนองคาย จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด คำตอบจะเป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของ
แต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้

2. คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านและสำนักงานของท่าน
แต่อย่างใด ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ ฉะนั้นเพื่อให้การทำวิจัยในครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุด
ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริง

3. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบแบบสอบถาม
ครบทุกข้อแล้วหรือยัง แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อเท่านั้นจะเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้
ประโยชน์ได้

ขอขอบคุณ ในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

(นางรัชณี ไตรพันธ์)

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ 1.1 ชาย 1.2 หญิง V1
2. ตำแหน่ง V1
 - 2.1 ปลัดเทศบาล 2.2 หัวหน้ากอง
 - 2.3 พนักงาน
3. ประสบการณ์ในการทำงาน V2
 - 3.1 ต่ำกว่า 1-3 ปี 3.2 ช่วงเวลา 4-6 ปี
 - 3.3 ช่วงเวลา 7 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
	1. ความสำเร็จในการทำงาน						V4 <input type="checkbox"/>
1	งานที่รับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ได้รับความสำเร็จ						
2	แก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง						
3	ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้						
	2. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ						V5 <input type="checkbox"/>
4	งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน						

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
5	งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนในการ ดำเนินงานไว้ชัดเจน						
6	งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ทำหาความรู้ ความสามารถ และต้องใช้เทคนิคความ ชำนาญพิเศษในการปฏิบัติงานสูง						
	3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน						V6 <input type="checkbox"/>
7	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษา แนะนำการปฏิบัติงานกับท่านได้						
8	เพื่อนร่วมงานให้การช่วยเหลือและให้ คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เมื่อท่านเกิดปัญหา						
9	บุคคลในหน่วยงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อ กัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคีในการ ปฏิบัติงานให้สำเร็จ						
	4. การได้รับการยอมรับนับถือ						V7 <input type="checkbox"/>
10	ได้รับการยกย่อง ชมเชย ผลการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา						
11	ได้รับเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ จาก หน่วยงานในพื้นที่						
12	ได้รับการเคารพและนับถือจากบุคคล โดยทั่วไป และจากผู้ร่วมงานใน หน่วยงาน						

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5. การนิเทศงาน						V8 <input type="checkbox"/>
13	หน่วยงานจัดให้ผู้มีความรู้ ความชำนาญ เฉพาะด้านมาให้คำแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เสมอ						
14	ได้รับการศึกษาอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ						
15	มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ เป็นประจำ						
	6. ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน						V9 <input type="checkbox"/>
16	ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ได้รับพิจารณาให้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ						
17	ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ						
18	ตำแหน่งงานในปัจจุบันเห็นตำแหน่งที่มีโอกาสได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น						
	7. นโยบายในการบริหารงาน						V10 <input type="checkbox"/>
19	เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารงานมีความชัดเจน						
20	ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับของหน่วยงานมีความชัดเจนและไม่เหมาะสมในการถือเป็นแนวทางปฏิบัติ						

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
21	หน่วยงานมีระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน						
	8. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน						V11 <input type="checkbox"/>
22	การโยกย้ายมีกำหนดเวลาที่แน่นอน (จะไม่ถูกโยกย้ายจนกว่าจะมีความประสงค์)						
23	การปฏิบัติงานของท่านมีความมั่นคง						
24	มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับ						
	9. หน้าที่ความรับผิดชอบ						V12 <input type="checkbox"/>
25	ได้รับผิดชอบงานเป็นกรณีพิเศษจากผู้บังคับบัญชา						
26	ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ						
27	มีอำนาจในการตัดสินใจอย่างอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย						
	10. ประโยชน์เกื้อกูล						V13 <input type="checkbox"/>
28	หน่วยงานจัดสวัสดิการ ด้านค่าเช่าบ้าน หรือที่พักอาศัย และค่ารักษาพยาบาลอย่างครบถ้วน						
29	หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิงหรือรถยนต์สนับสนุนในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน						

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
30	หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินตอบแทนค่าปฏิบัติงานล่วงเวลาอย่างครบถ้วน						
	11. การปกครองบังคับบัญชา						V14 <input type="checkbox"/>
31	มีการแบ่งสายบังคับบัญชาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน						
32	การปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานมีความยุติธรรม						
33	การมอบหมายภารกิจหน้าที่ทำได้เหมาะสมและตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน						
	12. สภาพแวดล้อมการทำงาน						V15 <input type="checkbox"/>
34	สถานที่ทำงานของท่าน สะอาด ไม่มีมลภาวะ						
35	อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในสำนักงานมีความครบถ้วน						
36	มีการจัดสัดส่วนเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม						
	13. เงินเดือน						V16 <input type="checkbox"/>
37	เงินเดือนของท่านมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน						
38	เงินเดือนของท่านมีความเหมาะสมกับปริมาณที่ได้รับผิดชอบ						

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
39	เงินเดือนของท่านพอเพียงกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน						

ตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY