

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลใน จังหวัดหนองคาย	
ผู้วิจัย	นางรัชณี ไตรพันธ์ ปริญญา ปร.ม.	
กรรมการที่ปรึกษา	ผศ.เรืองยศ จันทระสามารถ	ประธานกรรมการ
	ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ	กรรมการ
	ผศ.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ และเพื่อศึกษาความคิดเห็นข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง 214 คน โดยแบ่ง ชาย หญิง จำนวนเท่ากันที่ได้มาโดยการสุ่มแบบโควตาและการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (F-test) (One Way ANOVA) และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของ แอล เอส ดี (LSD) โดยตั้งระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า

พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านนโยบายการบริหารงาน และอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประโยชน์เกื้อกูลด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านเงินเดือน และ ด้านการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ และด้านการนิเทศงาน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลใน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน ปรากฏดังนี้

เพศชาย และเพศหญิง มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
กล่าวคือ ความพึงพอใจของเพศชายและหญิง ไม่แตกต่างกัน

พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายมีตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการ
ของแอล เอส ดี พบว่า ปลัดเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าหัวหน้ากอง และ
พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหัวหน้ากองมีความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานผู้ปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่
ด้วยวิธีการของแอล เอส ดี พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายที่มี
ประสบการณ์ในการทำงาน 7 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าพนักงานที่มี
ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 4-6 ปี และพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 4-6 ปี
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย
ควรปรับปรุงการบริหารงานบุคลากรให้ดีขึ้น ไม่ควรรับลูกจ้างมากเกินไป เพราะทำให้
พนักงานผู้ปฏิบัติงานมีภาระงานน้อย นักการเมืองเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวมากเกินไป ควรรักษา
อุปกรณ์สำนักงานให้มีคุณภาพอยู่เสมอ ควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถ
การปฏิบัติงานควรดำเนินการเป็นทีม ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ใหม่ ๆ

Title The Satisfaction of People with the Operation of the Officers of Sub-District Municipalities in Nong Khai Province

Author Ms Ratchanee Traiphan Degree M.A.

Advisors Asst. Prof. Ruengyot Chantarasamart Chairman
Dr. Rungson Singhalert Committee
Asst Prof. Saowalak Kosonkitti-amporn Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2007

Abstract

The purpose of this study was to survey and compare the satisfaction of people with the operation of the officers of sub-district municipalities in Bueng Khonglong district, Nong Khai province, and also get the suggestion for the operation of the officers. The sample subjects were 214 habitants who lived in sub-district municipalities in Bueng Khonglong district, Nong Khai province in 2007. They were selected by the quota and simple random sampling technique. The data were collected by a rating-scale questionnaire, and analyzed by the computer program. The research statistics used were mode, means, percentage, standard deviation, t-test, One-way ANOVA and Post Hoc test with L.S.D.

Results of the research were as follows:

According to the data, it was found that the average satisfaction of the people with the operation of the officers of sub-district municipalities in Bueng Khonglong district, Nong Khai province was high. The highest degrees of the satisfaction was on an administrative policy. The nine high degrees of the satisfaction were about benefits, work security, work atmosphere, relationship between administrators and colleagues, work priority, governance and being accepted. The three average degrees of the satisfaction were on success, responsibility and supervision.

In regard to the sex and position and work experience, it indicated that the average satisfaction of both the male and female and also the average satisfaction of the people with the administration regarding position were insignificantly different at the .05 level. Whereas, the average satisfaction with the operation regarding their work experience was significantly different at the .05 level.

According to the findings, it was concluded that the personnel administration should be improved, number of officers should be based on required positions. Politicians should not be in charge of the administration, office equipment should be maintained efficiently, the right man should be put in the right job, a working system should focus on team work. Working skills and knowledge should be provided for the officers regularly.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY