

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

จากสภาพการณ์ของประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงและโดยอ้อมต่อวิถีการดำรงชีพของประชาชนอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 ที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการปรับปรุงสิทธิ เสรีภาพ หน้าที่ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของรัฐ การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งการเร่งรัดให้มีการกระจายอำนาจในการบริหารและการจัดบริการสาธารณะไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการสาธารณะของรัฐเป็นไปด้วยความคล่องตัวมีประสิทธิภาพและสามารถสนองตอบต่อปัญหา และความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และการปกครองท้องถิ่นถือได้ว่าเป็นรากฐานของประเทศที่มีการปกครองระบอบประชาธิปไตย จึงควรให้ความสำคัญกับการปกครองท้องถิ่น โดยเน้นคุณค่าของประชาชนในการควบคุมกิจการท้องถิ่น หรือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น ทั้งนี้เป็นที่ยอมรับว่าการจัดการปกครองท้องถิ่นเป็นวิธีที่ดีที่สุดวิธีหนึ่งในการพัฒนาสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ประเทศไทยได้ใช้หลักการกระจายอำนาจเป็นหลักการปกครองประการหนึ่งของไทย ซึ่งแสดงออกเป็นรูปธรรมในรูปของหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบต่างๆ เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และกรุงเทพมหานคร ในบรรดารูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นที่กล่าวถึงนั้น เทศบาลเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่ง เพราะเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีจำนวนมากและมีการกระจายตัวในพื้นที่ของประเทศอย่างกว้างขวาง (นำทิพย์ สิงห์ดาก้อง. 2545 : 1)

เทศบาลเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่จัดตั้งขึ้นในพื้นที่ที่มีลักษณะเป็นชุมชนเมืองหรือมีขีดความสามารถ และแนวโน้มที่จะพัฒนาขึ้นเป็นเมืองซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ทั้งนี้ แต่ละประเภทจะจัดตั้งอย่างสอดคล้องไปตามระดับความเจริญของท้องถิ่น จำนวน และความหนาแน่นของประชากร และอื่นๆ เทศบาลแต่ละประเทศมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญที่เหมือนกัน คือ การให้บริการสาธารณะตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งเทศบาลแต่ละแห่งจะจัด

การบริการดังกล่าวให้แก่ประชาชนได้มากน้อย แตกต่างกันไปตามสภาพพื้นที่ งบประมาณ และนโยบายสาธารณะของแต่ละเทศบาล แม้การให้บริการสาธารณะของเทศบาลจะมีความแตกต่างกันไป แต่สิ่งที่เป็นหลักเดียวในการจัดบริการของทุกๆ เทศบาลก็คือ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเทศบาลนั้นๆ ให้มากที่สุด (น้ำทิพย์ สิงห์ตาก้อง. 2545 : 2)

การจัดการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล มีวิวัฒนาการเรื่อยมาตามความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในแต่ละช่วงเวลา ตลอดระยะเวลาแห่งการพัฒนาการปกครองท้องถิ่นยังมีปัญหาและอุปสรรคหลายประการที่ทำให้การปกครองท้องถิ่นไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในชาติอย่างเต็มที่สมดังวัตถุประสงค์ของการปกครองท้องถิ่นที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะวัตถุประสงค์หลักคือ “การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล” การที่ประชาชนไม่กระตือรือร้นในการตรวจสอบควบคุม กำกับ ดูแลการดำเนินงานตามนโยบายของฝ่ายบริหารที่แถลงต่อสภา ก็ส่งผลถึงการทุจริตคอร์รัปชันในวิธีการต่างๆ เป็นต้น (ศราวุธ ศรีประเสริฐ. 2543 :1)

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีการดำเนินงานเป็นไปตามระบบ กฎเกณฑ์ ระเบียบราชการและการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ดังที่ ชีรยุทธ บุญมี (2541 : 25) กล่าวว่า แนวคิดธรรมาภิบาล หรือ หลักธรรมาภิบาล คือ การเป็นหุ้นส่วนกันในการบริหารและปกครองประเทศโดยรัฐ ประชาชน และเอกชน ซึ่งขบวนการอันนี้จะก่อให้เกิดความเป็นธรรม ความโปร่งใส ความยุติธรรม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของคนดี ซึ่งแนวคิดนี้เกิดจากการที่ประชาชนเห็นว่า ระบบราชการลำหลังทุกส่วนต้องการให้เกิดการปฏิรูป และต้องมีการปรับโครงสร้างราชการให้ดีขึ้น ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น และประชาชนต้องการให้มีการตรวจสอบโดยสื่อมวลชน และนักวิชาการ สอดคล้องกับ ประเวศ วะสี (2542 : 30) อธิบายว่า ธรรมาภิบาล จึงเป็นเสมือนพลังผลักดันที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประเทศชาติ เช่นเดียวกับ สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (2543 : 24) ได้ให้ความสำคัญกับองค์กรประชาสังคม ซึ่งมีส่วนในการร่วมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ทั้งนี้องค์กรรัฐจะอาศัยการบริหารจัดการที่ดีเป็นกลไกเกื้อหนุน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการฟื้นฟูสังคม และเศรษฐกิจของชุมชนให้ยั่งยืน

จังหวัดหนองคายเป็นเมืองชายแดน และตั้งอยู่ตรงข้ามกับนครหลวงเวียงจันทน์ เมืองหลวงของประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย มีจุดผ่านแดนสากล และมีสะพานมิตรภาพไทย-ลาวเป็นเส้นทางคมนาคม-ขนส่งระหว่าง 2 ประเทศ จึงทำให้เมืองหนองคาย เป็นศูนย์รวมที่สำคัญทั้งด้านบริการ ด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การท่องเที่ยว และด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ดังนั้นด้วยความสำคัญดังกล่าว

คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองหนองคาย จึงได้กำหนดนโยบายสำคัญที่สอดคล้องและสัมพันธ์กับการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาท้องถิ่นหลายประการ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมสนับสนุน การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาในทุกด้านไปพร้อมกันอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญ คือ ประชาชนในพื้นที่ต้องได้รับประโยชน์สูงสุดจากการพัฒนาทรัพยากรเหล่านั้น เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เน้นให้ประชาชนมีความมั่นคง มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุงถนนทุกสายให้เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ก่อสร้าง ปรับปรุงระบบระบายน้ำ ส่งเสริมการมีน้ำอุปโภค-บริโภคอย่างทั่วถึง ติดตั้ง ไฟฟ้าแสงสว่างตามเส้นทางสาธารณะ ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรอย่างเพียงพอ และปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองให้สวยงาม ฯลฯ

ด้านการพัฒนาสังคม เน้นส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน มีความรู้และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ การยกฐานะด้านการสาธารณสุขให้ได้มาตรฐานด้วยการจัดหาแพทย์เพื่อการตรวจสุขภาพและรักษาโรค ส่งเสริมให้เกิดความรักสามัคคี สังคมมีความสงบสุข และเป็นเมืองน่าอยู่ ควบคุมคุณธรรม ภายใต้อำนาจของเรารักหนองคาย ฯลฯ ด้านเศรษฐกิจ เน้นการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนในลักษณะการทำงานเป็นกลุ่มด้วยการส่งเสริมอาชีพชุมชน หนึ่งชุมชน หนึ่งผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างรายได้แก่ครอบครัว และชุมชนแบบยั่งยืน พัฒนาแหล่งการค้า และตลาดสด ให้สะดวก สะอาด ปลอดภัย ฯลฯ ด้านการเมือง การบริหาร เน้นส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ยึดระเบียบกฎหมาย ให้ความเป็นธรรม พัฒนาบุคลากร ส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน ปรับปรุงสนับสนุนการรับรู้ ข้อมูล ข่าวสาร ลดขั้นตอนการบริหาร การบริการเพื่อความปลอดภัย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องแก่ประชาชน ฯลฯ ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ เน้นรักษาทรัพยากรธรรมชาติ รักษาความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ป้องกันมลพิษ เพิ่มพื้นที่สีเขียว สร้าง-ปรับปรุงสาธารณะ ป้ายกำกับป้ายบอกเส้นทาง ก่อสร้าง ปรับปรุง พัฒนาภูมิทัศน์ ประตุมือง สัญลักษณ์เมืองหนองคาย และพุทธสถานสำคัญ “พระธาตุกลางน้ำจำลอง” (รายงานกิจการเทศบาลเมืองหนองคาย. 2549 : 2)

จากรายงานประจำปีของเทศบาล พบว่า ยังมีอุปสรรคของการดำเนินงานหลาย ๆ ประการเป็นต้นว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงระบบระบายน้ำยังไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้เท่าที่ควร กล่าวคือ ฤดูฝน เมื่อฝนตกหนัก การระบายน้ำไม่สามารถระบายน้ำได้ทันเวลา ต้องใช้เวลานานกว่าที่จะระบายน้ำได้หมด ทั้งๆที่ มีการรื้อท่อปะปา ตามทางเท้าอยู่เป็นประจำทุกปี แต่ก็ไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ตลอดถึงการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างตามเส้นทางสาธารณะ

ซึ่งยังไม่ทั่วถึงทุกชุมชนตามที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้ เนื่องจากว่า ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย มี 41 ชุมชน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการไฟฟ้าตามเส้นทางสาธารณะ เพื่อป้องกันเหตุร้ายในยามค่ำคืน ถือได้ว่า เป็นเรื่องที่สำคัญของเทศบาลที่จะต้องเร่งดำเนินการให้เร็วที่สุด ในด้านการเมืองและการบริหารนั้น ยังไม่ค่อยมีการกระตุ้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเท่าที่ควร อีกทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารทางราชการยังไม่กระจายทั่วถึงตามที่ควรจะเป็นขั้นตอนการให้บริการประชาชน ยังล่าช้าอยู่ และยังไม่เป็นไปตามความต้องการของประชาชน ซึ่งก็สอดคล้องกับแถลงการณ์จากนายกเทศมนตรีว่า แม้การดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์สุขของพี่น้องประชาชนจะประสบความสำเร็จไปหลายโครงการ แต่ยังมีปัญหาความต้องการของประชาชนอีกจำนวนมากที่รอการแก้ไข ซึ่งคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล ตระหนักเป็นอย่างดี และในบางโครงการอาจเกิดความล่าช้าบ้าง เนื่องจากต้องอาศัยปัจจัยหลายประการ ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของคณะผู้บริหารตลอดจนส่วนที่เกี่ยวข้องต้องหาทางออกเพื่อนำมาซึ่งแนวทางในการแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นความต้องการของพี่น้องประชาชนนั่นเอง (ทรงพล โกวิทศิริกุล : แถลงการณ์)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลเป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างแท้จริง จำเป็นอย่างยิ่งที่เทศบาลจะต้องดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลเพราะว่าธรรมาภิบาลเป็นแนวทางที่สนับสนุนการกระจายอำนาจและสร้างความเข้มแข็งให้ภาคประชาสังคมและประชาชน ให้สามารถตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ โดยร่วมมือกับกลุ่มสังคมต่างๆ ในภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคสังคมทั้งในระดับชาติ และระดับชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้การสร้างธรรมาภิบาลให้สัมพันธ์กับประชาธิปไตยจะเป็นการยกระดับกระบวนการความสัมพันธ์ร่วมมือกันของฝ่ายต่างๆ ในสังคมทั้งภาครัฐ ธุรกิจเอกชน และสังคมแนวความคิดนี้ เสมือนเป็นธรรมาภิบาลแห่งชาติ

จากการศึกษางานวิจัยของ สุวกิจ ศรีปัดดา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ เพศ การศึกษาแตกต่างกันมีความเห็นเรื่องค่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษาแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ สุวรรณทองคำ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรีพบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมากที่สุด

จากผลงานวิจัยที่พบแสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างในเรื่องของ อาชีพ อายุ และการศึกษามีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินตามหลักธรรมาภิบาล ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินงาน

ของเทศบาลเมืองหนองคายให้มีความเจริญก้าวหน้าและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยนำตัวแปรข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการชุมชนเกี่ยวกับ อาชีพ อายุ การศึกษามาใช้ในการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อจะได้ข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีอาชีพ อายุ และการศึกษาต่างกันต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย

สมมุติฐานการวิจัย

1. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีอาชีพ อายุ และการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดธรรมาภิบาลตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ 2546 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2546 : 1-90) 6 ด้าน ดังนี้

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักความมีส่วนร่วม
5. หลักความรับผิดชอบ
6. หลักความคุ้มค่า

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จาก 41 ชุมชน จำนวน 648 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 648 คน ซึ่งได้จากขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545:41- 42) จำนวน 247 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ หมายถึง สถานภาพของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย ได้แก่

3.1.1 อาชีพ

- 1) เกษตรกรรม
- 2) ค้าขาย
- 3) รับจ้าง
- 4) ข้าราชการ

3.1.2 การศึกษา

- 1) ประถมศึกษา
- 2) มัธยมศึกษาตอนต้น
- 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย
- 4) อนุปริญญา/ปวส.
- 5) ปริญญาตรีขึ้นไป

3.1.3 อายุ

- 1) 18-25 ปี
- 2) 26-40 ปี
- 3) 41-50 ปี
- 4) 51 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม หมายถึง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 6 ด้าน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2546 : 1-90) ดังนี้

3.2.1 หลักนิติธรรม

3.2.2 หลักคุณธรรม

3.2.3 หลักความโปร่งใส

3.2.4 หลักการมีส่วนร่วม

3.2.5 หลักความรับผิดชอบ

3.2.6 หลักความคุ้มค่า

ค่านิยมศัพท์เฉพาะ

1. หลักธรรมาภิบาล หมายถึง กติกา หรือกฎเกณฑ์ในการบริหารหรือการปกครองที่ดี เหมาะสมและเป็นธรรมที่ใช้ในการธำรงรักษาบ้านเมือง และสังคมเป็นการบริหารจัดการที่จะทำให้งานสำเร็จ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

1.1 หลักนิติธรรม หมายถึง กฎ ระเบียบ ที่ไม่ลำเอียง หรือเลือกปฏิบัติให้ความเสมอภาคและความเป็นธรรมกับประชาชนทุกคนและสามารถใช้บังคับ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น กฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์การชัดเจน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อข้อบังคับนั้น มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ

1.2 หลักคุณธรรม หมายถึง เป็นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยตรงกล้าให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติเพื่อให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพ สุจริตเป็นนิสัยประจำชาติ

1.3 หลักความโปร่งใส หมายถึง กระบวนการทำงาน กฎเกณฑ์กติกาที่มีความเปิดเผยตรงไปตรงมา ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในสังคมสามารถถ่ายโอนได้อย่างเป็นอิสระ และการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยปรับปรุงกลไกการทำงานมีความโปร่งใส เช่น การบริหารกิจการต่างๆ สามารถเปิดเผยให้สาธารณะตรวจสอบได้ ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้เรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง การส่งเสริมให้ประชาชนได้เรียนรู้การทำงานของเทศบาล

1.4 หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมกันทั้งโดยตรงหรืออ้อมโดยผ่านสถาบันต่างๆที่มีอำนาจอันชอบธรรม ร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นต่อองค์กร เช่น มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน มีส่วนร่วมเป็นกรรมการ โครงการต่างๆ มีส่วนร่วมในการประชุมในชุมชน

1.5 หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตัดสินใจใดๆ ของเทศบาลต้องกระทำ โดยมีพันธะความรับผิดชอบในสิ่งที่ตนเองกระทำต่อสาธารณชน รวมถึงการตระหนักในสิทธิหน้าที่

ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง เช่น การมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน การมีหน่วยบริการประชาชน การดำเนินการจัดตั้งงบประมาณดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ การมีวิธีการบริการประชาชนด้วยความฉับไว

1.6 หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ตอบสนองความต้องการของสังคม โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าที่สุด และดำเนินการให้บริการสาธารณะที่ให้ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจและกระตุ้นการพัฒนาของสังคมทุกด้าน เช่น การจัดสรรใช้ทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างคุ้มค่า การให้ความสำคัญแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ การลดความซ้ำซ้อนในขั้นตอนการปฏิบัติงานตลอดถึงการสร้างความร่วมมือของพนักงานและทีมงาน การลดความร่วมมือของกฎระเบียบเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของเทศบาลเมืองหนองคายให้เป็นที่ไปด้วยหลักธรรมาภิบาลต่อไป