บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยขอนำเสนอขั้นตอนวิธีการดำเนินวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเขตเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จำนวน 200 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง สังกัดเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย ประกอบด้วย เทศบาลตำบลธัญญา เทศบาลตำบลหนองแปน และเทศบาลตำบลกมลาไสย จำนวน 133 คน ได้มาโดยการหากลุ่มตัวอย่างตามสูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (Taro Yamane. 1993 : 887) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ N แทน ขนาดของประชากรทั้งหมด

n แทน ขนาดของตัวอย่างที่ควรสุ่ม

e แทน ความคลาดเคลื่อนกำหนด เท่ากับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่ได้จำนวน 133 คน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่	เทศบาล	จำนวนบุคลากร		รวม	กลุ่มตัวอย่าง
		พนักงานเทศบาล	ลูกจ้าง		
1	เทศบาลตำบลธัญญา	23	50	73	45
2	เทศบาลตำบลหนองแปน	29	48	77	50
3	เทศบาลตำบลกมลาไสย	23	27	50	38
รวม		75	125	200	133

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัย เป็นแบบสอบถามชนิดให้ตอบเอง (Self - administered Questionnaire) ซึ่งสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดและทฤษฎีเป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมี 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์การวัด แบบสอบถามส่วนที่สองนี้ต้องการวัดว่าหน่วยงานของท่านได้นำหลักการของธรรมาภิบาลมาใช้ในหน่วยงานมากน้อยเท่าไร โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ซึ่งมีตัวเลือก 5 ระดับ (มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ระดับ	คะแนน
มากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
มาก	ให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
น้อย	ให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ทุกแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1.1 กำหนดคุณลักษณะของตัวแปรที่แสดงให้ครอบคลุมตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย

1) หลักนิติธรรม

2) หลักคุณธรรม

3) หลักความโปร่งใส

4) หลักการมีส่วนร่วม

5) หลักความรับผิดชอบ

6) หลักความคุ้มค่า

1.2 สร้างแบบสอบถามให้เป็นไปตามคุณลักษณะของตัวแปรที่ต้องการโดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

1.3 นำแบบสอบถามเสนอให้คณะกรรมการหรืออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

1.4 พิจารณาหาความเหมาะสมของเนื้อหา โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์พิจารณาตัดสินใจ เป็นรายท่าน จำนวน 3 ท่าน คือ

1) นายสุรชัย นาทองไชย วุฒิการศึกษา รป.ม (นโยบายสาธารณะ) ตำแหน่ง นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 7 เทศบาลตำบลธัญญา อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

2) นางสาวรัติยา ประสงค์ผล วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 6 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

3) นายสุธี ดงรุ่ง วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา เน้นมนุษยศาสตร์) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทะเบียนและบัตร ระดับ 6 เทศบาลตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

1.5 นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในท้องถิ่นอื่น ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้แก่ แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 8.22 และเนื่องจากเป็นแบบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งจะมีการให้คะแนนเป็น 1 2 3 4 5 ตามระดับความคิดเห็น หรือความหนักเบาของคำตอบ ในการหาอำนาจจำแนกครั้งนี้จะใช้วิธีทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายข้อของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ โดยใช้ t – test

1.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น ไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง เพื่อตรวจความถูกต้องก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย นายกเทศมนตรีตำบลธัญญา นายกเทศมนตรีตำบลหนองแปน และนายกเทศมนตรีตำบลกมลาไสย

2. ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตดังกล่าวไปติดต่อกับนายกเทศมนตรีตำบลธัญญา นายกเทศมนตรีตำบลหนองแปน และนายกเทศมนตรีตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. เตรียมแบบสอบถาม ให้เพียงพอและอยู่ในสภาพสมบูรณ์

4. นำเครื่องมือที่เตรียมไว้ไปดำเนินการเก็บกับกลุ่มตัวอย่างโดยมีลำดับขั้นตอนในการนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลดังนี้

4.1 ผู้วิจัยนัดหมายกลุ่มตัวอย่างที่ได้วางแผนไว้และจัดส่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้กลุ่มเพื่อทำแบบสอบถาม

4.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการให้ค่าระดับค่าคะแนนไปเก็บรวบรวมข้อมูลตรวจคำตอบและลงรหัสเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับ
4.50-5.00	ระดับการปฏิบัติ มากที่สุด
3.50-4.49	ระดับการปฏิบัติ มาก

2.50-3.49	ระดับการปฏิบัติ ปานกลาง
1.50-2.49	ระดับการปฏิบัติ น้อย
1.00-1.49	ระดับการปฏิบัติ น้อยที่สุด

2 บันทึกข้อมูลเป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลในโปรแกรมคอมพิวเตอร์และนำไปวิเคราะห์

3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4 ประมวลผลและบันทึกผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean)

2.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

2.3 ค่าร้อยละ (Percentage)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน

ได้แก่ t – test และ f – test (One – Way ANOVA)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY