



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

1. นายศกรรณ โสภาเวชย์ รป.ม. รัฐประศาสนศาสตร์  
ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. สิบเอกเชษฐา ขาวประเสริฐ รม. (รัฐศาสตร์)  
ตำแหน่งปลัดอำเภอ (หัวหน้าฝ่ายปกครองและพัฒนา 7)  
ปลัดอำเภอไช้พิสัย จังหวัดหนองคาย
3. นายสุวรรณ พฤคณา รม. (รัฐศาสตร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลท่าสะอาด อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย
4. นางสาวสายใจ อางองค์ กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา)  
ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานทะเบียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย  
กรุงเทพมหานคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**ภาคผนวก ข**  
**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎร  
ของสำนักทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป มี 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- |                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| 1. ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ | มี 5 ข้อ |
| 2. ด้านการตรงเวลาในการให้บริการ       | มี 5 ข้อ |
| 3. ด้านความเพียงพอในการให้บริการ      | มี 5 ข้อ |
| 4. ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ    | มี 5 ข้อ |
| 5. ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ     | มี 5 ข้อ |

ส่วนที่ 3 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป มี 5 ข้อ

2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ  
ด้านทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย จึงไม่มีคำตอบ  
ที่ถูกหรือผิดแต่เป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของผู้มารับบริการที่อาจแตกต่างกันได้ ข้อมูลที่  
ท่านตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงจะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่สำนักทะเบียนอำเภอเซกา  
อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้  
สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวม และจะนำผลมาใช้ในการ  
ทำวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่านจึงไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่าน หน่วยงาน หรือกิจการของ  
ท่านแต่อย่างใด

จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อเพราะแบบสอบถามฉบับที่  
ตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายมีชัย แพงมาพร

ผู้วิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ	<input type="checkbox"/>	1. ชาย	<input type="checkbox"/>	2. หญิง	สำหรับผู้วิจัย PS - 1
2. อายุ	<input type="checkbox"/>	1. อายุ 15 - 25 ปี			PS - 2
	<input type="checkbox"/>	2. อายุ 26 - 36 ปี			
	<input type="checkbox"/>	3. อายุ 37 - 47 ปี			
	<input type="checkbox"/>	4. อายุ 48 - 59 ปี			
	<input type="checkbox"/>	5. อายุ 60 ปีขึ้นไป			
3. อาชีพ	<input type="checkbox"/>	1. รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ			PS - 3
	<input type="checkbox"/>	2. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว			
	<input type="checkbox"/>	3. เกษตรกรหรือรับจ้าง			

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎร  
สำนักทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

แบบสอบถามส่วนนี้ได้แก่ความพึงพอใจของท่านที่มาติดต่องานด้านทะเบียนราษฎร  
สำนักทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  
ระดับความพึงพอใจของท่านให้เลือกตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน

2.1	คำถามเกี่ยวกับความเท่าเทียมกันในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1 )	(2 )	(3 )	(4 )	(5 )	
<input type="checkbox"/> 1.	ผู้มารับบริการได้บริการตามลำดับ การมารับบริการ ก่อน - หลัง						PS - 4
<input type="checkbox"/> 2.	ผู้มารับบริการได้รับบริการอย่างเป็นธรรม						PS - 5
<input type="checkbox"/> 3.	ผู้มารับบริการที่มีฐานะ ศาสนาและแนวคิดทางการเมืองต่างกันได้รับบริการในมาตรฐานเดียวกัน						PS - 6
<input type="checkbox"/> 4.	ผู้มารับบริการได้รับการปฏิบัติเท่าเทียมกันในทุกด้านของการบริการ						PS - 7
<input type="checkbox"/> 5.	ผู้มารับบริการไม่ถูกกีดกันในการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร						PS - 8

2.2	คำถามเกี่ยวกับการตรงเวลาในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1 )	(2 )	(3 )	(3 )	(5 )	
1. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด						PS - 9
2. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรแต่ละประเภทนัดหมายแล้วมาพบตามกำหนดนัด						PS - 10
3. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการตรงเวลาในการปฏิบัติหน้าที่						PS - 11
4. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการรวดเร็วทันเวลา						PS - 12
5. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยทันทีเมื่อผู้มารับบริการมารับบริการ						PS - 13

2.3	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการการบริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1 )	(2 )	(3 )	(4 )	(5 )	
1. <input type="checkbox"/>	งานทะเบียนราษฎรมีป้ายบอกทิศทางและขั้นตอนการบริการอย่างเพียงพอ						PS - 14
2. <input type="checkbox"/>	งานทะเบียนราษฎร มีเก้าอี้นั่ง โต๊ะเขียนคำร้อง และโต๊ะวางเอกสารเพียงพอ						PS - 15
3. <input type="checkbox"/>	งานทะเบียนราษฎรมีวัสดุอุปกรณ์สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ						PS - 16
4. <input type="checkbox"/>	งานทะเบียนราษฎรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการและคอยให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ						PS - 17
5. <input type="checkbox"/>	งานบริการงานทะเบียนราษฎร ห้องสุขา (ตัวม)มีเพียงพอ และมีป้ายบอกชัดเจน						PS - 18



2.4	คำถามเกี่ยวกับความต่อเนื่องในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2 )	(3 )	(4)	(5 )	
<input type="checkbox"/> 1.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการอยู่ตลอดเวลาทั้งวันราชการและวันหยุด						PS - 19
<input type="checkbox"/> 2.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรผู้ให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง						PS - 20
<input type="checkbox"/> 3.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรผู้ให้บริการคนใหม่สามารถบริการต่อเนื่องกับเจ้าหน้าที่คนเดิมได้						PS - 21
<input type="checkbox"/> 4.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้ปรึกษาเกี่ยวกับการให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง						PS - 22
<input type="checkbox"/> 5.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการแล้วเสร็จในจุดเดียว						PS - 23

2.5	คำถามเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าสำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
<input type="checkbox"/>	1. งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยมีการปรับปรุงคุณภาพและผลงาน						PS - 24
<input type="checkbox"/>	2. งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยการทำงานกันเป็นทีม						PS - 25
<input type="checkbox"/>	3. งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ						PS - 26
<input type="checkbox"/>	4. งานทะเบียนราษฎรมีวัสดุอุปกรณ์สำหรับให้บริการที่ทันสมัย						PS - 27
<input type="checkbox"/>	5. งานทะเบียนราษฎรให้บริการอย่างเป็นระบบ						PS - 28

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

#### 1. ความเท่าเทียมกันในการให้บริการ

1.1 .....

1.2 .....

#### 2. การตรงเวลาในการให้บริการ

2.1 .....

2.2 .....

#### 3. ความเพียงพอในการให้บริการ

3.1 .....

3.2 .....

#### 4. ความต่อเนื่องในการให้บริการ

4.1 .....

4.2 .....

#### 5. ความก้าวหน้าในการให้บริการ

5.1 .....

5.2 .....

#### 6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

6.1 .....

6.2 .....