

<b>ชื่อเรื่อง</b>	การใช้กลยุทธ์การจัดการ โดยตัวแบบ 7S's McKinsey เพื่อศึกษาหาสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ : กรณีศึกษา ธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสาร	
<b>ผู้วิจัย</b>	ณัฐรัตน์ บานแบ่ง	ปริญญา บธ.ม.
<b>กรรมการที่ปรึกษา</b>	รองศาสตราจารย์ ดร.แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมลมาศ ปฐมวนิชกุล	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิทธิชัย นุชหมั่น	กรรมการ

### มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาหาสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้โดยกลยุทธ์การจัดการแบบ 7S's McKinsey ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสาร เพื่อเป็นการหาแนวทางร่วมกันในการปรับปรุงแผนและนโยบาย ตลอดจนการพิจารณาในการปล่อยสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารให้มีความเสี่ยงต่อการเกิดหนี้เสียให้น้อยที่สุด โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสาร จำนวน 44 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้คือ วิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน *F-Test* (ANOVA) และวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้น (Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสาร มีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการแบบ 7S's McKinsey ที่แตกต่างกันจากค่าเฉลี่ย และบุคลากรธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการแบบ 7S's McKinsey ในด้านของกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) ระบบในการดำเนินงานขององค์กร (System) สมาชิกในองค์กร (Staff) ความรู้และความสามารถขององค์กร (Skill) และค่านิยมร่วมกันของสมาชิกในองค์กร (Shared Values) จะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านโครงสร้างองค์กร (Structure) และ

ลักษณะแบบแผน (Style) จะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ปัญหาของพื้นที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จะมีความสัมพันธ์แปรผกผันกับความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการแบบ 7S's McKinsey ของบุคลากรธนาคารอาคารสงเคราะห์กลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารในแต่ละสาขา กล่าวคือ ความคิดเห็นอยู่ในระดับที่สูง จะเกิดปัญหาพื้นที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ได้น้อย แต่ถ้าความคิดเห็นอยู่ในระดับที่ต่ำ จะเกิดปัญหาของพื้นที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้มาก โดยที่กลยุทธ์การจัดการด้วยตัวแบบ 7S's McKinsey จะมีความสัมพันธ์กับจำนวนพื้นที่ ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสาร เมื่อมีการนำเอากลยุทธ์การจัดการด้วยตัวแบบ 7S's McKinsey ไปใช้แก้ปัญหาค่าพื้นที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสาร จะส่งผลต่ออัตราการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ให้ลดลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกลยุทธ์การจัดการแบบ 7S's McKinsey จึงสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางร่วมกันในการปรับปรุงแผนและนโยบาย ตลอดจนการพิจารณาในการปล่อยสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้มีความเสี่ยงต่อการเกิดหนี้เสียให้น้อยที่สุดได้

**TITLE** Using of Strategic Management 7S's Model McKinsey Model to  
Study on Non Performing Loans : Government Housing Bank in  
ROIKHANSAN Province Group

**AUTHOR** Yarat Banbaeng **DEGREE** M.B.A.

**ADVISOR** Assoc. Prof. Dr. Saengchan Sriprasert **Chairman**  
Asst. Prof. Wimonmas Pathomvanichkul **Committee**  
Asst. Prof. Sittichai Bussaman **Committee**

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2007**

**ABSTRACT**

The purposes of this research were to study on Non Performing Loans (NPLs) by using strategic management 7S's Model McKinsey in ROIKHANSAN province group of Government Housing Bank. The sample subjects were forty-four people who were banker in ROIKHANSAN province group of Government Housing Bank. The data was collected by five rating-scale questionnaire. The research statistics used were percentage, mean, standard deviation, F-Test (One-way Analysis of Variance) and Regression Analysis.

Results of this research were as follows:

According to the data, it was found the banker who worked in ROIKHANSAN province group of Government Housing Bank had different ideas of strategic management 7S's Model McKinsey. In the case of strategy, system, staff, skill and shared values were significant different at .05 but structure and style were not significant different at .05. The results indicate that the problem of Non Performing Loans was correlated negatively with idea of strategic management 7S's Model McKinsey. This research show that using strategic management 7S's Model McKinsey Model in Government Housing Bank had efficient to reduce the problem of Non Performing Loans.