

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน  
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูล  
ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ได้กำหนด  
ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- |           |     |  |
|-----------|-----|--|
| n         | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา   |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)   |
| SD.       | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)   |
| SS        | แทน | ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)   |
| df        | แทน | ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)                                     |
| MS        | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)  |
| F         | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวน<br>ของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป |
| t         | แทน | ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ  |
| Sig.      | แทน | ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ  |
| *         | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05   |

#### ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์  
วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แยกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน 2) การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา 3) การให้บริการอย่างเพียงพอ 4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง 5) การให้บริการอย่างก้าวหน้า

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) จำแนกตามการศึกษา และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว f-test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้ค่าความถี่

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ต่อไปนี้เป็นรายละเอียดของการวิเคราะห์ข้อมูลตามที่คุณวิจัยได้เสนอผล ไว้ดังนี้

1. วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศและอาชีพ

(n = 273)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	137	50.2
เพศหญิง	136	49.8
รวม	273	100.0
1. รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	69	25.3
2. ก้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	80	29.3
3. เกษตรกรหรือรับจ้าง	124	45.4
รวม	273	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 273 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.2 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 49.8 อาชีพส่วนใหญ่ คือ เกษตรกรหรือรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 45.4 อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 29.3 อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 25.3

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน

(n = 273)

การบริการด้านงานทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.85	.72	มาก
2. ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา	4.01	.79	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	4.07	.76	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	4.01	.80	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.97	.76	มาก
รวม	3.98	.73	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.98$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา ( $\bar{X} = 4.01$ ) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.01$ ) ด้านการบริการที่มีความก้าวหน้า ( $\bar{X} = 3.97$ ) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 3.85$ ) ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการวิเคราะห์รายละเอียดด้านต่าง ๆ ของตารางที่ 3 แสดงในตารางที่ 5 - 9

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
 ด้านงานทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก  
 อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมและ  
 จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 273)

ด้านการให้บริการอย่าง เท่าเทียมกัน	ร้อยละของผู้รับบริการ					$\bar{X}$	SD.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. มีบัตรคิว หรือให้บริการเป็นไป ตามลำดับก่อนหลังและยุติธรรม	2.2	4.0	24.2	45.4	24.2	3.85	.90
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับผู้มารับ บริการทุกกลุ่มอาชีพเท่าเทียมกัน	-	5.1	33.7	41.0	20.1	3.76	.83
3. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้ กับบุคคลทุกกลุ่มอาชีพเท่าเทียมกัน	-	4.8	27.1	48.7	19.4	3.82	.79
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สุภาพและเป็นมิตรกับทุกคนที่มา ติดต่อ	-	2.2	22.0	49.5	26.4	4.00	.75
5. การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีการ แจกแจงรายละเอียดชัดเจนเป็น ธรรมกับทุกคนที่มาติดต่อ	-	4.8	25.3	51.3	18.7	3.83	.77
รวม						3.85	.72

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย  
 ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวม และรายข้อมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก  
 ( $\bar{X} = 3.85$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและ  
 เป็นมิตรกับทุกคนที่มาติดต่อ ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมา มีบัตรคิว หรือให้บริการเป็นไปตามลำดับ  
 ก่อนหลังและยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.85$ ) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีการแจกแจงรายละเอียดชัดเจน  
 เป็นธรรมกับทุกคนที่มาติดต่อ ( $\bar{X} = 3.83$ ) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้กับบุคคลทุก  
 กลุ่มอาชีพเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 3.82$ ) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับผู้มารับบริการทุกกลุ่มอาชีพ  
 เท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 3.76$ )

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
 ด้านงานทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก  
 อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านบริการอย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมและ  
 จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 273)

ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา	ร้อยละของผู้รับบริการบริการ					$\bar{X}$	SD.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวกรวดเร็วและตรงต่อเวลา	-	4.4	20.1	44.0	31.5	4.02	.83
2. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความเหมาะสมกับสภาพ งาน	-	5.9	18.7	43.6	31.9	4.01	.86
3. มีป้ายบอกขั้นตอนการรับบริการ ชัดเจนเข้าใจง่าย	.7	3.7	34.4	34.4	26.7	3.82	.89
4. การให้บริการเป็นระบบและ ขั้นตอนชัดเจนไม่ยุ่งยาก	-	3.3	14.7	45.8	36.3	4.15	.78
5. ขั้นตอนต่าง ๆ ในการให้บริการมี ความสะดวกและรวดเร็ว	-	2.2	24.2	41.8	31.9	4.03	.80
รวม						4.01	.79

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการ  
 อย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เรียงลำดับ  
 จากมากไปน้อย คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนชัดเจนไม่ยุ่งยาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) ขั้นตอน  
 ต่าง ๆ ในการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.03$ ) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ  
 สะดวกรวดเร็วและตรงต่อเวลา ( $\bar{X} = 4.02$ ) ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ  
 เหมาะสมกับสภาพงาน ( $\bar{X} = 4.01$ ) มีป้ายบอกขั้นตอนการรับบริการชัดเจนเข้าใจง่าย  
 ( $\bar{X} = 3.82$ )

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
 ด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก  
 อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมและ  
 จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ร้อยละของผู้รับบริการ					$\bar{X}$	SD.
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. สถานที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ	-	1.8	23.8	40.7	33.7	4.06	.80
2. มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ	-	2.6	19.4	46.5	31.5	4.06	.78
3. มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	-	1.5	18.3	49.1	31.1	4.09	.73
4. มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับการกรอกข้อมูลในการบริการอย่างเพียงพอ	-	1.8	22.0	41.4	34.8	4.09	.79
5. มีสถานที่จอดรถของผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอ	-	3.7	21.2	38.8	36.3	4.07	.84
รวม						4.07	.76

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอต่อผู้มารับบริการ ( $\bar{X} = 4.09$ ) มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับการกรอกข้อมูลในการบริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.09$ ) มีสถานที่จอดรถของผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.07$ ) สถานที่นั่งรอรับบริการ มีจำนวนเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ( $\bar{X} = 4.06$ ) และมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ ( $\bar{X} = 4.06$ )

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
 ด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก  
 อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง  
 โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 273)

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละของผู้รับบริการบริการ					$\bar{X}$	SD.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบและ ติดตามงานของผู้มารับบริการจน แล้วเสร็จ	-	2.9	22.3	43.6	31.1	4.02	.80
2. มีการจัดการแบบเบ็ดเสร็จสำหรับ งานที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน	-	2.6	16.8	47.6	33.0	4.10	.76
3. มีการให้บริการนอกเวลาทำการ และวันหยุด	-	3.3	22.0	42.1	32.6	4.04	.82
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็น ไปอย่าง สม่ำเสมอสามารถทำงานทดแทนกัน ได้	-	3.3	27.8	39.9	39.9	3.94	.83
5. งานที่เจ้าหน้าที่ให้บริการไปแล้ว มีการติดตามปรับปรุงแก้ไขรายการ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	1.1	4.0	22.0	44.0	28.9	3.95	.87
รวม						4.01	.80

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองคาย  
 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมมีระดับการความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ )  
 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการจัดการแบบเบ็ดเสร็จสำหรับงานที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน  
 ( $\bar{X} = 4.10$ ) มีการให้บริการนอกเวลาทำการและวันหยุด ( $\bar{X} = 4.04$ ) เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ  
 และติดตามงานของผู้มารับบริการจนแล้วเสร็จ ( $\bar{X} = 4.02$ ) งานที่เจ้าหน้าที่ให้ บริการไปแล้ว  
 มีการติดตามปรับปรุงแก้ไขรายการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.95$ ) และเจ้าหน้าที่ให้บริการ  
 เป็นไปอย่างสม่ำเสมอสามารถทำงานทดแทนกันได้ ( $\bar{X} = 3.94$ )

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
ด้านงานทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยรวมและ  
จำแนกเป็นรายข้อ ดังนี้

(n = 273)

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ร้อยละของผู้รับบริการ					$\bar{X}$	SD.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. เอกสารคำร้องขอรับบริการ ถูกต้องชัดเจนและเข้าใจง่าย	-	1.8	23.1	42.5	32.6	4.05	.79
2. มีการจัดทำคู่มือหรือแผ่นพับ ไว้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการ ได้อ่าน	-	2.9	39.6	32.2	25.3	3.79	.85
3. มีการจัดให้มีระบบการฟัง ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน เช่น กล่องรับความคิดเห็น	-	6.2	31.9	36.6	25.3	3.80	.88
4. มีการให้บริการติดต่อสอบถาม และขอรับบริการได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือทางอินเทอร์เน็ต	-	1.1	17.2	49.8	31.9	4.12	.721
5. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญใน การให้บริการ	-	1.5	20.9	45.1	32.6	4.08	.766
รวม						3.97	.76

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการ  
ที่มีความก้าวหน้า โดยรวมและรายข้อ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) เรียงลำดับ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการให้บริการติดต่อสอบถาม และขอรับบริการได้หลายช่องทาง

เช่น ทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์หรือทางอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 4.12$ ) มีเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญในการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.08$ ) เอกสารคำร้องขอรับ บริการ ถูกต้องชัดเจนและเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 4.05$ ) มีการจัดให้มีระบบการฟังข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน เช่น กล่องรับความคิดเห็น ( $\bar{X} = 3.80$ ) และ มีการจัดทำคู่มือหรือแผ่นพับไว้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการได้อ่าน ( $\bar{X} = 3.79$ )

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ

(n = 273)

การบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลเวียงจุก	เพศ				df	t	sig
	ชาย n = 137		หญิง n = 136				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.60	.46	4.11	.84	271	-6.16	.00*
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.89	.83	4.12	.72	271	-2.50	.01*
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	4.02	.73	4.13	.79	271	-1.09	.27
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.94	.77	4.08	.82	271	-1.42	.15
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.88	.74	4.07	.77	271	-2.09	.03*
รวม	3.87	.65	4.10	.78	271	-2.69	.00*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่าง 3 ด้าน คือ ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ไม่แตกต่าง 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มเพศ

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม (Between Group)	77.36	2	38.68	154.50	.00*
ภายในกลุ่ม (Within Group)	67.59	270	.25		
รวม	144.95	272			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ว่า ผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน

จากสมมติฐาน พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงว่ามีอย่างน้อย 1 อาชีพ มีความพึงพอใจต่อการมาขอรับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Pos hoe Test) ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร  
จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอมือง จังหวัดหนองคาย  
ที่มีอาชีพแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

(n = 273)

การบริการด้านงานทะเบียน ราษฎร จากสำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก	อาชีพ						F	sig
	รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วน ท้องถิ่น (n = 69)		ค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว (n = 80)		เกษตรกรหรือ รับจ้าง (n = 124)			
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. ด้านการให้บริการอย่าง เท่าเทียมกัน	4.23	.810	4.12	.45	3.47		
2. ด้านการให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	4.75	.61	4.33	.40	3.38	.54	170.37	.00*
3. ด้านการให้บริการอย่าง เพียงพอ	4.78	.53	4.38	.44	3.48	.55	158.12	.00*
4. ด้านการให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง	4.73	.62	4.32	.43	3.41	.59	139.33	.00*
5. ด้านการให้บริการอย่าง ก้าวหน้า	4.74	.60	4.27	.366	3.35	.46	208.98	.00*
รวม	4.65	.54	4.28	.37	3.42	.54	154.50	.00*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน  
โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสามารถเปรียบเทียบ ความแตกต่าง  
รายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant difference) ดังนี้

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน

(n = 273)

การบริการด้านงานทะเบียน ราษฎร จากสำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก		อาชีพ		
		รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น (n = 69)	ค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว (n = 80)	เกษตรกร หรือ รับจ้าง (n = 124)
อาชีพ	$\bar{X}$	4.65	4.28	3.42
รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	4.65	-	.00*	.00*
ค้าขายหรือประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	4.28	.00*	-	.00*
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.42	.00*	.00*	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน  
มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

อาชีพรับราชการมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และ  
อาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพเกษตรกรหรือ  
รับจ้าง

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

(n = 273)

ด้านการให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน		อาชีพ		
		รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น (n = 69)	ค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว (n = 80)	เกษตรกร หรือ รับจ้าง (n = 124)
อาชีพ	$\bar{X}$	4.23	4.12	3.47
รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	4.23	-	.263	.00*
ค้าขายหรือประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	4.12	.263	-	.00*
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.47	.00*	.00*	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน  
ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
.05 ดังนี้

อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจ  
มากกว่าอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพเกษตรกรหรือ  
รับจ้าง

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

(n = 273)

ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา		อาชีพ		
		รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น (n = 69)	ค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว (n = 80)	เกษตรกร หรือ รับจ้าง (n = 124)
อาชีพ	$\bar{X}$	4.75	4.33	3.38
รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	4.75	-	.00*	.00*
ค้าขายหรือประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	4.33	.00*	-	.00*
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.38	.00*	.00*	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน  
ด้านการบริการอย่างรวดเร็วทันเวลา มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ .05 ดังนี้

อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจ  
มากกว่าอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพเกษตรกร

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

(n = 273)

ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ		อาชีพ		
		รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น (n = 69)	ค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว (n = 80)	เกษตรกร หรือ รับจ้าง (n = 124)
อาชีพ	$\bar{X}$	4.78	4.38	3.48
รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	4.78	-	.00*	.00*
ค้าขายหรือประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	4.38	.00*	-	.00*
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.48	.00*	.00*	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน  
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
.05 ดังนี้

อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจ  
มากกว่าค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพเกษตรกร  
หรือรับจ้าง

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(n = 273)

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง		อาชีพ		
		รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น (n=69)	ค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว (n=80)	เกษตรกร หรือ รับจ้าง (n = 124)
อาชีพ	$\bar{X}$	4.73	4.27	3.41
รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	4.73	-	.00*	.00*
ค้าขายหรือประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	4.32	.00*	-	.00*
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.41	.00*	.00*	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน  
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
.05 ดังนี้

อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจ  
มากกว่าอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพเกษตรกร หรือ  
รับจ้าง

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

(n = 273)

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า		อาชีพ		
		รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น (n = 69)	ค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว (n = 80)	เกษตรกร หรือ รับจ้าง (n = 124)
อาชีพ	$\bar{X}$	4.74	4.27	3.35
รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ หรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น	4.74	-	.00*	.00*
ค้าขายหรือประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	4.27	.00*	-	.00*
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.35	.00*	.00*	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน  
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
.05 ดังนี้

อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจ  
มากกว่าอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากกว่าจากอาชีพเกษตรกร  
หรือรับจ้าง

4. ข้อเสนอแนะในการให้บริการของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

จากการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสรุปในภาพรวม มีผู้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 41.76 ส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ ดังนี้

ตารางที่ 19 จำนวนข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	จำนวน
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	23
1.1 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้บริการประชาสัมพันธ์แนะนำระเบียบขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ ก่อนยื่นเรื่องขอรับบริการ	
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	21
2.1 ขอให้ปรับปรุงขั้นตอนในการให้บริการแต่ละขั้นตอนให้มีความคล่องตัว เกื้อกูลสัมพันธ์กันของช่องทางเดินของงานที่ให้บริการตั้งแต่ต้นจนเสร็จ	
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	32
3.1 ควรจัดสถานที่จอดรถของผู้มารับบริการไว้ให้ชัดเจนและเพียงพอ	
3.2 ควรจัดสถานที่นั่งรอรับบริการให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ	
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	26
4.1 ควรจัดเจ้าหน้าที่งานทะเบียนไว้คอยบริการในระหว่างพักรับประทานอาหารเที่ยง	
4.2 งานที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกันการปรับปรุงการให้บริการจัดการแบบเบ็ดเสร็จ	
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	12
5.1 ควรให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการให้บริการ	
5.2 ควรจัดให้มีระบบการรับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็นเฉพาะของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงจุก	
รวม	114

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร ในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มีผู้ให้ข้อเสนอแนะต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ไว้คอยบริการแนะนำระเบียบขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ ก่อนยื่นเรื่องขอรับบริการ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดภายหลัง ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วเสร็จทันเวลา ขอให้ปรับปรุงขั้นตอนในการให้บริการแต่ละขั้นตอนให้มีความคล่องตัว เกื้อกูลสัมพันธ์กันของช่องทางเดินของงานตั้งแต่ต้นจนเสร็จ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอควรจัดสถานที่จอดรถของผู้มารับบริการ ไว้ให้ชัดเจนเพียงพอ และควรจัดสถานที่นั่งรอรับบริการให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องควรจัดให้เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร ไว้คอยรับบริการ ในระหว่างพักรับประทานอาหารเที่ยงและงานที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน ควรปรับปรุงการให้บริการจัดการแบบเบ็ดเสร็จ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าควรให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการให้บริการ และควรจัดให้มีระบบการรับฟังข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็นเฉพาะของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก