



การเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวมเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย

การเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่า กลุ่มอาชีพมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นมีระดับความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง และกลุ่มอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีระดับความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มีผู้ให้ความคิดเห็นต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้บริการประชาสัมพันธ์แนะนำระเบียบ ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ ก่อนยื่นขอรับบริการ ด้านให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา มีผู้ให้ข้อเสนอแนะขอให้ปรับปรุงขั้นตอนในการให้บริการแต่ละขั้นตอนให้มีความคล่องตัว เกื้อกูลสัมพันธ์กันของช่องทางเดินของงานที่ให้บริการตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จ ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะควรจัดสถานที่จอดรถของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ไว้ให้ชัดเจนและเพียงพอ และควรจัดสถานที่นั่งรอรับบริการเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีผู้ให้ข้อเสนอแนะควรจัดเจ้าหน้าที่งานทะเบียนไว้คอยบริการในระหว่างพักรับประทานอาหารกลางวัน และงานที่เชื่อมโยงสัมพันธ์ต่อเนื่องกัน ควรมีการปรับปรุงการให้บริการจัดการแบบเบ็ดเสร็จ ด้านให้บริการอย่างก้าวหน้า ควรให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการให้บริการ และควรจัดให้มีระบบการรับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น เหนาะของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเวียงคุก



satisfaction than male. The samples of occupation in government officer, states enterprises officer, local officer and business men or merchants had satisfaction than the samples in the group of farmer or worker.

In regard to census record affaires, the opinion and suggestions were as follow:

Equality of service: It should prepare the staff for public relation service, to give the suggestion about the steps of fill up the application from before apply for the service.

Quick service: It should improve the steps of each service to flexible, support and related with each affaire from the beginning to the end.

Enough service: It should prepare the clearly parking and in should have enough waiting seat for the clients.

Continuing service: It should prepare the staff to serve the clients at the lunch time and the affair which related together should improve to manage completely.

Advance service: It should have the training for the staff to improve their knowledge and experience of service, and it should have the suggestion system or request such as the box of opinion request for office of Weiangkuk Municipal Census Records.