

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	8
กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล	11
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	27
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
กรอบแนวคิดในการวิจัย	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	51

หัวข้อ	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย	57
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มเพศ และกลุ่มอาชีพ	67
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป	70
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	71
สรุปผลการวิจัย	73
อภิปรายผลการวิจัย	75
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	87
ประวัติผู้วิจัย	100

สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง แยกตามเพศและอาชีพ	50
2	จำนวน และ ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง	56
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัด หนองคาย โดยภาพรวม	57
4	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านความรู้	58
5	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านความสามารถ	59
6	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านความเป็นผู้นำ	60
7	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านความคิดสร้างสรรค์	62
8	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านการปกครอง	63
9	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านมนุษยสัมพันธ์	64

ตารางที่	หน้า
10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านบริการสังคม	65
11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านคุณธรรมจริยธรรม	66
12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มเพศ	68
13 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี ตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มอาชีพ จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	68
14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย กลุ่มอาชีพ	69
15 ข้อเสนอแนะทั่วไป	70

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ทั้ง 5 ชั้น ของมาสโลว์	40
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	48



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY