

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษาออกเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
3. ผลการวิเคราะห์ความความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

- 3.1 ด้านความรู้
- 3.2 ด้านความสามารถ
- 3.3 ด้านการเป็นผู้นำ
- 3.4 ด้านความคิดสร้างสรรค์
- 3.5 ด้านการปกครอง
- 3.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์
- 3.7 ด้านการบริการสังคม
- 3.8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มเพศ และกลุ่มอาชีพ ดังนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเพศ
 - 4.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอาชีพ
5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean squares)
t	แทน	ค่าเฉลี่ยที่พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
F	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- หญิง	179	49.86
- ชาย	180	50.14
รวม	359	100.00
2. อาชีพ		
- เกษตรกร หรือรับจ้าง	120	33.43
- รับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	120	33.43
- ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	119	33.14
รวม	359	100.00

จากตารางที่ 2 อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกออกได้ดังนี้ พบว่า เพศหญิง มีจำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 49.86 และเพศชาย มีจำนวน 180 คน คิดเป็น ร้อยละ 50.14 รวม 359 คน อาชีพ มี 3 กลุ่มอาชีพ คือ เกษตรกรหรือรับจ้าง และ ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวนเท่ากัน คือ 120 คน คิดเป็นร้อยละ 33.43 และ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 33.14

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวม ดังแสดงใน ตารางที่ 3 และจำแนกเป็นรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 3-11

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านความรู้	3.44	.29	ปานกลาง	5
2. ด้านความสามารถ	3.31	.33	ปานกลาง	7
3. ด้านการเป็นผู้นำ	3.40	.36	ปานกลาง	6
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.59	.38	มาก	1
5. ด้านการปกครอง	3.57	.40	มาก	2
6. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.53	.41	มาก	4
7. ด้านการบริการสังคม	3.55	.36	มาก	3
8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.20	.36	ปานกลาง	8
โดยภาพรวม	3.44	.29	ปานกลาง	

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 แล้วอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก และปานกลางเท่าๆ กัน อย่างละ 4 ด้าน เรียงจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ข้อ 4 ด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.59$) ข้อ 5 ด้านการปกครอง ($\bar{X} = 3.57$) ข้อ 7 ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.55$) ข้อ 6 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.53$) ข้อ 1 ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.44$) ข้อ 3 ด้านการเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.40$) ข้อ 2 ด้านความสามารถ ($\bar{X} = 3.31$) และข้อ 8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.20$) ส่วนการวิเคราะห์รายละเอียดรายด้านแต่ละด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4-11

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านความรู้

3.1 ด้านความรู้	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีความรู้เกี่ยวกับแผนงานและนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น	8.60	25.60	43.20	20.60	1.90	3.18	.92	ปานกลาง
2. มีความรอบรู้ในระบบบริหารงานต่างๆ เช่น การพัฒนาชุมชน	8.40	35.10	44.30	11.40	0.80	3.38	.82	ปานกลาง
3. มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเหมาะสมกับสภาพสังคม เศรษฐกิจในพื้นที่	1.40	56.30	39.30	3.10	0.00	3.55	.58	มาก
4. มีความรู้ในระเบียบข้อบังคับของทางราชการในการบริหารชุมชนท้องถิ่น	2.80	57.10	34.50	5.60	0.00	3.57	.64	มาก
5. มีความรู้ในระบบบริการจัดการในการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน	1.90	51.80	44.00	2.20	0.00	3.53	.57	มาก
รวม						3.44	.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านความรู้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 3 ข้อ 4 และข้อ 5 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ 1 และข้อ 2 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ข้อ 4 มีความรู้ในระเบียบข้อบังคับของทางราชการในการบริหารชุมชนท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.57$) ข้อ 3 มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเหมาะสมกับสภาพสังคม เศรษฐกิจในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.55$) ข้อ 5 มีความรู้ในระบบบริการจัดการในการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน ($\bar{X} = 3.53$) ข้อ 2 มีความรอบรู้ในระบบบริหารงานต่างๆ เช่น การพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.38$) และข้อ 1 มีความรู้เกี่ยวกับแผนงานและนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.18$)



ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ
จังหวัดหนองคาย ด้านความสามารถ

3.2 ด้านความสามารถ	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน	1.10	44.60	45.10	8.90	0.30	3.37	.67	ปานกลาง
2. มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน	4.70	36.80	44.30	13.10	1.10	3.30	.79	ปานกลาง
3. มีความสามารถในการจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน	3.30	30.90	43.70	19.80	2.20	3.13	.84	ปานกลาง
4. มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี	1.90	46.80	44.00	5.60	1.70	3.41	.70	ปานกลาง
5. มีความสามารถในการสั่งการและมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	1.10	40.40	48.70	9.50	0.30	3.32	.67	ปานกลาง
รวม						3.31	.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านความสามารถ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในข้อ 4 และข้อ 5 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ข้อ 4 มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.41$) ข้อ 1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน ($\bar{X} = 3.37$) ข้อ 5 มีความสามารถในการสั่งการและมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.32$) ข้อ 2 มีความสามารถในการวางแผนงาน กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.30$) และข้อ 3 มีความสามารถใน

การจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.13$)

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัด
หนองคาย ด้านความเป็นผู้นำ

3.3 ด้านความเป็นผู้นำ	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สามารถใช้ และนำวิธีการใหม่ๆ มา ปรับใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น	2.20	42.10	41.50	13.90	0.30	3.32	.74	ปานกลาง
2. มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการ เปลี่ยนแปลง ของสังคม และเทคโนโลยี	4.20	42.10	36.50	16.40	0.80	3.32	.82	ปานกลาง
3. เป็นผู้ริเริ่ม และแสดงความคิดให้ปรากฏ ต่อสาธารณะหรือ ชุมชน	4.70	53.20	34.30	7.20	0.60	3.54	.72	มาก
4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงานและ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.30	41.50	37.60	15.00	0.60	3.35	.81	ปานกลาง
5. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และปรับปรุงพัฒนาชุมชนอยู่เสมอ	6.40	41.50	46.00	5.80	0.30	3.47	.71	ปานกลาง
รวม						3.40	.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านความ
เป็นผู้นำ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในข้อ 3 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ 1
ข้อ 2 ข้อ 4 และข้อ 5 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย ได้
ดังนี้ ข้อ 3 เป็นผู้ริเริ่มและแสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะหรือชุมชน ($\bar{X} = 3.54$) ข้อ
5 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาและปรับปรุงพัฒนาชุมชนอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.47$) ข้อ
4 มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.35$) และข้อ 1
สามารถใช้ และนำวิธีการใหม่ๆ มาปรับใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นกับข้อ 2 มีแนวคิดทันสมัย
ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.32$)

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ
จังหวัดหนองคาย ด้านความคิดสร้างสรรค์

3.4 ด้านความคิดสร้างสรรค์	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน	8.60	56.50	28.10	6.70	0.00	3.67	.72	มาก
2. ยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเทคโนโลยี	5.30	57.70	24.50	12.30	0.30	3.55	.78	มาก
3. เป็นผู้ริเริ่มนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น	9.50	45.10	28.10	17.30	0.00	3.46	.88	ปานกลาง
4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและสรรหาสิ่งใหม่ๆ มาพัฒนาท้องถิ่นอยู่เสมอ	8.40	61.80	21.20	7.20	1.40	3.68	.78	มาก
5. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และปรับปรุงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง	7.20	58.50	23.70	10.00	0.60	3.61	.78	มาก
รวม						3.59	.38	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านความคิดสร้างสรรค์ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 4 และข้อ 5 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ 3 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ข้อ 4 มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและสรรหาสิ่งใหม่ๆ มาพัฒนาท้องถิ่นอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.68$) ข้อ 1 มีการใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.67$) ข้อ 5 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และปรับปรุงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.61$) ข้อ 2 ยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.55$) และข้อ 3 เป็นผู้ริเริ่มนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.46$)

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ
จังหวัดหนองคาย ด้านการปกครอง

3.5 ด้านการปกครอง	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ไม่ใช่ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	6.10	62.40	21.40	10.00	0.00	3.64	.74	มาก
2. เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ	5.30	56.30	27.60	10.00	0.80	3.55	.77	มาก
3. ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เห็นสมควรและเป็นประโยชน์ต่อชุมชน	7.20	52.90	26.70	11.70	1.40	3.52	.84	มาก
4. ให้ความเสมอภาคกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยทั่วถึงทุกคน	5.60	59.60	23.40	10.90	0.60	3.58	.77	มาก
5. ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและรวมถึงประชาชนในชุมชนด้วย	6.10	55.20	27.90	10.30	0.60	3.55	.78	มาก
รวม						3.57	0.40	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านการปกครอง เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ข้อ 1 ไม่ใช่ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ($\bar{X} = 3.64$) ข้อ 4 ให้ความเสมอภาคกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยทั่วถึงทุกคน ($\bar{X} = 3.58$) ข้อ 2 เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ กับข้อ 5 ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรวมถึงประชาชนในชุมชนด้วย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.55$) และลำดับสุดท้ายข้อ 3 ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เห็นสมควรและเป็นประโยชน์ต่อชุมชน ($\bar{X} = 3.52$)

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัด
หนองคาย ด้านมนุษยสัมพันธ์

3.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สื่อสารสาระสำคัญที่ประชาชนทั่วไปควรรู้ ในรูปแบบการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็น กันเองและเสมอ	5.00	15.70	31.20	8.10	0.00	3.57	.71	มาก
2. ยิ้มแย้มแจ่มใส และทักทายกับผู้คนอย่างเป็น กันเอง	7.20	56.00	26.20	9.20	1.40	3.58	.81	มาก
3. ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจรู้จักเอาใจเขา มาใส่ใจเรา	5.80	55.40	25.60	11.40	1.70	3.52	.83	มาก
4. รับรู้ รับฟังและเข้าใจและสิ่งที่บุคลากรหรือ ประชาชนสื่อสารให้ทราบ	4.50	55.40	25.90	13.10	1.10	3.49	.81	ปานกลาง
5. ยกย่องให้ความสำคัญแก่ประชาชนและ ผู้ได้บังคับบัญชาโดยเสมอภาคและยุติธรรม	5.60	52.10	31.80	10.00	0.60	3.52	.77	มาก
รวม						3.53	.41	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านมนุษย
สัมพันธ์ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 และข้อ 5 มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมาก ส่วนข้อ 4 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย ได้
ดังนี้ ข้อ 2 ยิ้มแย้มแจ่มใสและทักทายกับผู้คนอย่างเป็นกันเอง ($\bar{X} = 3.58$) ข้อ 1 สื่อสาร
สาระสำคัญที่ประชาชนทั่วไปควรรู้ในรูปแบบการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นกันเองและสม่ำเสมอ
($\bar{X} = 3.57$) ข้อ 3 ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจรู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา กับข้อ 5 ยกย่อง
ให้ความสำคัญแก่ประชาชนและผู้ได้บังคับบัญชาโดยเสมอภาคและยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยของ
คะแนนเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.52$) และสุดท้ายข้อ 4 รับรู้ รับฟังและเข้าใจและสิ่งที่บุคลากร
หรือประชาชนสื่อสารให้ทราบ ($\bar{X} = 3.49$)

ตารางที่ 10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ
จังหวัดหนองคาย ด้านบริการสังคม

3.7 ด้านบริการสังคม	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้ชุมชนได้รับทราบในรูปแบบต่างๆ	4.20	60.20	27.60	7.50	0.60	3.59	.71	มาก
2. สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะประเพณีและวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเหมาะสม	3.60	63.00	23.10	10.30	0.00	3.59	.72	มาก
3. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน	4.20	56.50	32.30	6.40	0.60	3.57	.70	มาก
4. จัดบริการให้คำแนะนำความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่องรวดเร็วและสม่ำเสมอ	2.80	56.00	31.80	9.20	0.30	3.51	.71	มาก
5. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด	4.20	52.40	31.80	10.90	0.80	3.48	.77	ปานกลาง
รวม						3.55	0.36	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้านบริการสังคม เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 และข้อ 5 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ 4 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ข้อ 1 สื่อสารข่าวสารที่สำคัญให้ชุมชนทราบในรูปแบบต่างๆ กับข้อ 2 สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะ ประเพณี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.59$) ข้อ 3 สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน ($\bar{X} = 3.57$) ข้อ 4 จัดบริการให้คำแนะนำความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่องรวดเร็วและสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.51$) และสุดท้ายข้อ 5 ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ($\bar{X} = 3.48$)

ตารางที่ 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ
จังหวัดหนองคาย ด้านคุณธรรมจริยธรรม

3.8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีความหวังดี และปรารถนาดีเพื่อความผาสุก ของประชาชนอย่างจริงใจ	0.80	46.20	37.30	13.60	1.90	3.30	.78	ปานกลาง
2. มีความยุติธรรม/มีคุณธรรม/ไม่เห็นแก่ตัว								
3. เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชนและผู้อื่นอย่าง สม่ำเสมอ	0.80	38.20	49.60	10.90	0.60	3.27	0.68	ปานกลาง
4. มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของ ประชาชนในท้องถิ่นทุกครัวเรือนของประชาชน คือ ความทุกข์ของตน	0.30	36.50	50.70	12.00	0.60	3.23	0.67	ปานกลาง
5. เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติตาม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม	1.40	35.70	46.20	15.90	0.80	3.20	0.74	ปานกลาง
	3.60	17.80	54.60	22.30	1.70	2.99	.78	ปานกลาง
รวม						3.20	.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ด้าน
คุณธรรมจริยธรรม เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปาน
กลางทุกข้อ โดยเรียกจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ข้อ 1 มีความหวังดี และปรารถนาดี เพื่อความ
ผาสุกของประชาชนอย่างจริงใจ ($\bar{X} = 3.30$) ข้อ 2 มีความยุติธรรม/มีคุณธรรม/ไม่เห็นแก่ตัว
($\bar{X} = 3.27$) ข้อ 3 เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชนและผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.23$)
ข้อ 4 มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ทุกครัวเรือนของประชาชน
คือความทุกข์ของตน ($\bar{X} = 3.20$) และข้อ 5 เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติตาม
ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม ($\bar{X} = 2.99$)

**ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มเพศ
และกลุ่มอาชีพ**

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่าง
กลุ่มเพศ และกลุ่มอาชีพ ในข้อ 4.1 – ข้อ 4.2

1. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มเพศ ได้ผลการ
วิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มเพศ

เพศ	\bar{X}	S.D.	df	t	sig
1. หญิง	3.46	.15	357	1.67	.09
2. ชาย	3.43	.17	353.24	1.67	.09

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่ม
เพศไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจไม่
แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ประชาชนที่มีเพศและอาชีพ แตกต่างกันมี
ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัด
หนองคาย แตกต่างกัน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มอาชีพ ดังแสดง
ในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มอาชีพ จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

อาชีพ	จำนวน	\bar{X}	S.D.
- เกษตรกร หรือรับจ้าง	120	3.43	.20
- รับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	120	3.45	.14
- ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	119	3.46	.13
รวม	359	3.45	.16

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่า มีความพึงพอใจเรียงจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว ลำดับที่ 2 ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และลำดับสุดท้าย เกษตรกรหรือรับจ้าง

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย กลุ่มอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน (Sources of Variation)	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (Between Group)	0.04	2	0.02	0.90	.40
ภายในกลุ่ม (Within Group)	9.52	356	0.02		
รวม	244.86				

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มอาชีพ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีเพศและอาชีพแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างได้ตอบ
แบบสอบถามซึ่งเป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะทั่วไปซึ่งมีลักษณะคำถามปลายเปิดซึ่งผู้วิจัย
ได้จำแนกและเรียงความถี่ในแต่ละประเด็น ได้ผลสรุปดังแสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะทั่วไป

ข้อเสนอแนะทั่วไป	จำนวน
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการทำกิจกรรมของเทศบาล	80
2. ถังขยะไม่เพียงพอ	22
3. ควรมีการปรับปรุงลานจอดรถของตลาดสดเทศบาลตำบลบึงกาฬ	150
4. ร่องระบายน้ำอุดตัน	15
5. ควรมีการสร้างสวนสาธารณะและสนามเด็กเล็ก	60
6. ควรมีการตัดแต่งกิ่งไม้ข้างทางในเขตเทศบาล	10
7. ควรมีการส่งเสริมงานประเพณีต่างๆ	8
8. ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล	2

จากตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการ
ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย เรียงความถี่
ในแต่ละประเด็น ได้แก่ 1. ควรมีการปรับปรุงลานจอดรถของตลาดสดเทศบาลตำบลบึงกาฬ 2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการทำกิจกรรมของเทศบาล 3. ควรมีการสร้าง
สวนสาธารณะและสนามเด็กเล็ก 4. ถังขยะไม่เพียงพอ 5. ร่องระบายน้ำอุดตัน 6. ควรมี
การตัดแต่งกิ่งไม้ข้างทางในเขตเทศบาล 7. ควรมีการส่งเสริมงานประเพณีต่างๆ และ
8. ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล