

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

นับตั้งแต่ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงระบอบการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตย เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2475 รัฐบาลที่ผ่านมาได้ให้ความสำคัญต่อการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางลงสู่การปกครองในระดับท้องถิ่นอยู่เสมอ ซึ่งจะเห็นได้จากการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิเลือกตัวแทนของตนเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานของสุขาภิบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตลอดจนการให้อิสระแก่ประชาชนในการตัดสินใจเลือกสมาชิกสภาเทศบาลเข้ามาบริหารงานและควบคุมการดำเนินงานของเทศบาล การปกครองที่เป็นประชาธิปไตย คือ รูปแบบการปกครองที่ยึดถืออำนาจอธิปไตยเป็นของปวงชน ไม่ว่าจะเป็นระบอบประชาธิปไตยแบบประธานาธิบดี (Presidential democracy) หรือแบบรัฐสภา (Parliamentary democracy) ถ้าอำนาจสูงสุดในการกำหนดการปกครองอยู่ที่ประชาชนแล้วก็เป็นกรปกครองแบบประชาธิปไตยหรือรัฐบาลที่เป็นประชาธิปไตย อับราฮัม ลินคอล์น อดีตประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา ให้คำนิยามไว้ว่า รัฐบาลประชาธิปไตยคือรัฐบาลของประชาชน โดยประชาชนเพื่อประชาชน ดังนั้นรัฐบาลที่เป็นประชาธิปไตยต้องเป็นรัฐบาลที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชน (เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง และวิไลวัจน์ ฤกษ์ฤทธิ. 2527 : 3)

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีการกระจายอำนาจการปกครองมากที่สุด ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 เทศบาลแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร โดยมีโครงสร้างการบริหารงานประกอบด้วย ฝ่ายนิติบัญญัติ คือ สภาเทศบาล และฝ่ายบริหารคือ นายกเทศมนตรี

ฝ่ายนิติบัญญัติ สมาชิกสภาเทศบาลมาจากการเลือกตั้ง จำนวนสมาชิกแตกต่างกันขึ้นอยู่กับประเภทของเทศบาล ทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติคือพิจารณาออกกฎหมายท้องถิ่น ซึ่งเรียกว่า "เทศบัญญัติ" รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน โครงการพัฒนาเทศบาล ฝ่ายบริหาร มีนายกเทศมนตรีคนหนึ่ง เลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลและ

นายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีซึ่งมิใช่สมาชิกสภาเทศบาลเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเทศบาลตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมายได้

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 ขึ้น เหตุผลสืบเนื่องจากปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบสุขาภิบาลมีโครงสร้างไม่สอดคล้องกับทบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบดังกล่าวไม่เหมาะสมที่จะรองรับการกระจายอำนาจที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมควรเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลที่มีอยู่เดิมเป็นเทศบาลตำบล และเป็นผลให้สุขาภิบาลทั่วประเทศ จำนวน 981 แห่งเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2542 และคณะกรรมการพนักงานเทศบาล มีมติอนุมัติให้จัดโครงสร้าง และกรอบอัตรากำลังของเทศบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาล โดยการจัดชั้นเทศบาลออกเป็นเทศบาลชั้น 5 ชั้น 6 ชั้น 7 ซึ่งพิจารณาจากรายได้ ไม่รวมเงินอุดหนุนของเทศบาล มีสภาเทศบาลตำบลและมีนายกเทศมนตรี รับผิดชอบบริหารกิจการของเทศบาล เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาล มีโครงสร้างการบริหารงานภายใน คือ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการประปา หน่วยงานตรวจสอบภายใน และกองการศึกษา มีปลัดเทศบาล เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างเทศบาล รองจากนายกเทศมนตรี และรับผิดชอบควบคุม ดูแล ราชการประจำของเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย และอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่นายกเทศมนตรีได้มอบหมาย (อุคร ตันติสุนทร. 2546 : 7)

จากภารกิจหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ที่จะต้องรับผิดชอบการบริหารงานตามโครงสร้างของเทศบาล เป็นภารกิจที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนางานของเทศบาล การพัฒนาชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจ ดังนั้นบุคคลที่จะมาทำหน้าที่ปกครองบ้านเมือง รับผิดชอบการบริหารงานเทศบาล ต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมหลายประการทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม อุดมการณ์ ภาวะผู้นำ รวมถึงความรู้ความสามารถ เพื่อจะได้ นำพาเทศบาลให้มีความเจริญก้าวหน้าสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูประบบราชการ และพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และระเบียบหรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (อุคร ตันติสุนทร. 2546 : 11)

เทศบาลตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สำคัญต่อประชาชนในเขตตำบลบึงกาฬ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งทุกคนมีความต้องการและปรารถนาไม่แตกต่างจากชุมชนหรือท้องถิ่นอื่น คือ คุณลักษณะ หรือคุณสมบัติ นายกเทศมนตรีที่น่าพึงพอใจของประชาชน ซึ่งน่าจะประกอบด้วยคุณสมบัติด้านคุณธรรม และจริยธรรม มีอุดมการณ์พร้อมที่จะเข้ามาปกป้องและรักษาผลประโยชน์ให้แก่ประชาชน บำบัดทุกข์บำรุงสุข และนำความเจริญไปสู่ประชาชนให้มากที่สุด อันถือได้ว่าเป็นอุดมการณ์ของตัวแทนประชาชน นอกจากนี้ยังมีคุณลักษณะอื่นๆ เช่น ระดับการศึกษา ประสบการณ์ เป็นต้น

นายกเทศมนตรีซึ่งเลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งตามกฎหมายว่าด้วยกฎหมายเลือกตั้งท้องถิ่น สำหรับสภาเทศบาลตำบลประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 12 คน ในกรณีที่ตำแหน่งสมาชิกว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด และยังมีได้มีการเลือกตั้งสมาชิกขึ้นมาแทนตำแหน่งที่ว่างให้สภาเทศบาลประกอบด้วยสมาชิกเท่าที่มีอยู่ นายกเทศมนตรีอยู่ในตำแหน่งได้คราวละสี่ปี ก่อนเข้ารับหน้าที่ต้องปฏิญาณตนในที่ประชุมสภาเทศบาลว่าจะรักษาไว้ และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ทั้งจะซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น นายกเทศมนตรีย่อมเป็นผู้แทนของปวงชนในเขตเทศบาลนั้น และต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความเห็นของตนโดยบริสุทธิ์ใจ ไม่อยู่ในความผูกมัดแห่งอาณัติมอบหมายใดๆ นายกเทศมนตรีต้อง ไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในสัญญาที่เทศบาลเป็นคู่สัญญาหรือกิจการที่กระทำให้แก่เทศบาลหรือที่เทศบาลจะกระทำ ดังนั้นราษฎรที่เลือกบุคคลเป็นตัวแทนของตนทำหน้าที่นายกเทศมนตรีย่อมคาดหวังว่าจะได้พบเห็นหรือรับทราบการปฏิบัติตามหน้าที่ของนายกเทศมนตรีเพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น ซื่อสัตย์สุจริต บริสุทธิ์ใจ ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในนิติกรรมของเทศบาลทั้งทางตรงและทางอ้อม (สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น. 2543 : 127-128)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเป็นราษฎรคนหนึ่งที่ใช้สิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี เข้าไปเป็นตัวแทนปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงในด้านต่างๆ เช่น การปฏิบัติตามหน้าที่ของนายกเทศมนตรี เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น ซื่อสัตย์ สุจริต บริสุทธิ์ใจ ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในนิติกรรมของเทศบาลทั้งทางตรงและทางอ้อม เป็นต้น เพื่อประเมินสถานการณ์ ความสนใจ ความเอาใจใส่ ด้านการเมืองการปกครองท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงกาฬ และจะเป็นข้อมูล

สำคัญส่วนหนึ่งที่จะเผยแพร่สู่ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้รับทราบโดยทั่วกัน รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคายต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ และ อาชีพ
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มี เพศ และอาชีพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ พื้นที่เทศบาลตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป (นับถึงวันที่ 1 มกราคม 2549) และมีชื่อในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภาในครั้งที่ผ่านมา (19 เมษายน 2549) จำนวน 3,450 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภาในครั้งที่ผ่านมา (19 เมษายน 2549) จำนวน 359 คน ใช้การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโรยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 359 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ได้แก่ เพศ และ อาชีพ

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) คือ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ในด้านต่างๆ จำนวน 8 ด้าน คือ

3.2.1 ด้านความรู้

3.2.2 ด้านความสามารถ

3.2.3 ด้านการเป็นผู้นำ

3.2.4 ด้านความคิดสร้างสรรค์

3.2.5 ด้านการปกครอง

3.2.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์

3.2.7 ด้านการบริการสังคม

3.2.8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพความรู้สึก ความชอบ ความไม่ชอบ ความพอใจ ความไม่พอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านความสามารถ ด้านการเป็นผู้นำ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปกครอง ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริการสังคม ด้านคุณธรรมจริยธรรม

2. การปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ในด้านต่างๆ จำนวน 8 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านความสามารถ ด้านการเป็นผู้นำ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปกครอง ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริการสังคม ด้านคุณธรรมจริยธรรม

3. ความรู้ หมายถึง ความรู้ในงานที่ปฏิบัติ ของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ได้แก่ เรื่องนโยบายการบริหารงานท้องถิ่น การบริหารภารกิจต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และความรู้เกี่ยวกับระเบียบราชการ

4. ความสามารถ หมายถึง การมีความสามารถเกี่ยวกับการวิเคราะห์งานของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย การติดตามและมอบหมายงาน การแก้ไขปัญหา การให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชา

5. การเป็นผู้นำ หมายถึง การชักจูงให้ผู้อื่นปฏิบัติงานให้เกิดผลดีต่อหน่วยงานของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย สามารถกำหนดแนวทางเพื่อนำให้กลุ่มบรรลุวัตถุประสงค์นั้นๆ เข้าใจสภาพความแตกต่าง และเห็นคุณค่าของผู้ร่วมงาน

6. ความคิดสร้างสรรค์ หมายถึง ความสามารถที่แสดงออกของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ในเรื่องของความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ให้เกิดประโยชน์ต่อท้องถิ่น มีจินตนาการที่สามารถนำไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนร่วมได้

7. มนุษย์สัมพันธ์ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ที่จะก่อให้เกิดความรักความเข้าใจอันดีต่อกันและร่วมใจกันปฏิบัติงาน

8. การบริการสังคม หมายถึง การอำนวยความสะดวก แก่สังคมและชุมชนท้องถิ่นของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ในการจัดการร่วมกิจกรรมในชุมชนท้องถิ่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นและชุมชนให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกัน

9. นายกเทศมนตรี หมายถึง นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ที่ได้รับการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชนตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 48 เบญจ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ข้อมูลจากการวิจัยสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการปรับเปลี่ยนแนวคิดและนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงสมัครรับเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น และที่สำคัญสามารถนำไปเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกผู้บริหารท้องถิ่นสำหรับประชาชนในอนาคตได้

2. ข้อเสนอแนะที่ได้ในการวิจัยครั้งนี้จะนำเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬทราบ
เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดแนวทางและการวางแผนการปฏิบัติงาน การพัฒนา
และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
ได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
2. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล
3. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 ทฤษฎีภาวะผู้นำ
 - 4.2 ทฤษฎีการจูงใจ
 - 4.3 ทฤษฎีการจูงใจในผลสัมฤทธิ์ของแม็คเคิลเลนด์
 - 4.4 ทฤษฎีระบบสังคม
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น

1. ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นเป็นผลที่เกิดจากความจำเป็นของรัฐบาลในการกระจายอำนาจการปกครองบางส่วน โดยให้ท้องถิ่นดำเนินการบางอย่างได้ด้วยตนเอง เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่นเอง การปกครองท้องถิ่นจึงมิใช่การปกครองโดยอิสระอย่างสิ้นเชิงหรือมิใช่การปกครองที่เกิดจากสิทธิของชุมชนท้องถิ่น แต่เป็นผลที่เกิดจากรัฐเป็นผู้ให้การปกครองท้องถิ่น นักวิชาการได้ให้ความหมายของคำว่า การปกครองท้องถิ่นไว้คล้ายคลึงกัน ดังนี้

ชูศักดิ์ เทียงตรง (2518 : 13) ได้ให้ความหมายการปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจให้หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยงานทางการปกครองที่เกิดขึ้นจากหลักการกระจายอำนาจ ได้มีอำนาจในการปกครองร่วมรับผิดชอบทั้งหมดหรือแต่