



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ  
อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย

---

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

□□□

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี  
ตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย มี 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความรู้
2. ด้านความสามารถ
3. ด้านการเป็นผู้นำ
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์
5. ด้านการปกครอง
6. ด้านมนุษยสัมพันธ์
7. ด้านการบริการสังคม
8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี  
ตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกรู้สึกของท่านและเพื่อต้องการ  
ทราบเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี  
เทศบาลตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด คำตอบจะ  
เป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้

3. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้วกรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวมและจะนำผลมาใช้ในการทำวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่านจึงไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่าน หน่วยงาน หรือกิจการของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อเพราะแบบสอบถามฉบับที่ตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง



นางสร้อยรัตน์ บึงกาญจนนา  
นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน และเติมข้อความให้สมบูรณ์

- |          |   |                             |
|----------|---|-----------------------------|
| 1. เพศ   | 1.1 <input type="checkbox"/> หญิง                             | สำหรับผู้วิจัย              |
|          | 1.2 <input type="checkbox"/> ชาย                              | S1 <input type="checkbox"/> |
| 3. อาชีพ |   | S2 <input type="checkbox"/> |
|          | 3.1 <input type="checkbox"/> เกษตรกร หรือรับจ้าง              |                             |
|          | 3.2 <input type="checkbox"/> รับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ |                             |
|          | 3.3 <input type="checkbox"/> ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว   |                             |

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี  
ตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  
ระดับความพึงพอใจของท่านในการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึง  
กาฬ จังหวัดหนองคาย ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด  
4 หมายถึง พึงพอใจมาก  
3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง  
2 หมายถึง พึงพอใจน้อย  
1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

| 2.1 คำถามด้านความรู้ |  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | สำหรับ<br>ผู้วิจัย              |
|----------------------|--|------------------|-----|---------|------|------------|---------------------------------|
|                      |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                                 |
|                      |  | (5)              | (4) | (3)     | (2)  | (1)        |                                 |
| 1.                   | มีความรู้เกี่ยวกับแผนงานและ<br>นโยบายการพัฒนาท้องถิ่น                                |                  |     |         |      |            | S-3<br><input type="checkbox"/> |
| 2.                   | มีความรอบรู้ในระบบบริหารงานต่างๆ<br>เช่น การพัฒนาชุมชน                               |                  |     |         |      |            | S-4<br><input type="checkbox"/> |
| 3.                   | มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนา<br>ท้องถิ่นอย่างเหมาะสมกับสภาพสังคม<br>เศรษฐกิจในพื้นที่ |                  |     |         |      |            | S-5<br><input type="checkbox"/> |
| 4.                   | มีความรู้ในระเบียบข้อบังคับของทาง<br>ราชการในการบริหารชุมชนท้องถิ่น                  |                  |     |         |      |            | S-6<br><input type="checkbox"/> |
| 5.                   | มีความรู้ในระบบบริหารจัดการในการ<br>เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคน<br>ในชุมชน    |                  |     |         |      |            | S-7<br><input type="checkbox"/> |

| 2.2 คำถามด้านความสามารถ |   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | สำหรับ<br>ผู้วิจัย               |
|-------------------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|----------------------------------|
|                         |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                                  |
|                         |   | (5)              | (4) | (3)     | (2)  | (1)        |                                  |
| 1.                      | มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน           |                  |     |         |      |            | S-8<br><input type="checkbox"/>  |
| 2.                      | มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน                          |                  |     |         |      |            | S-9<br><input type="checkbox"/>  |
| 3.                      | มีความสามารถในการจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน                                   |                  |     |         |      |            | S-10<br><input type="checkbox"/> |
| 4.                      | มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี                  |                  |     |         |      |            | S-11<br><input type="checkbox"/> |
| 5.                      | มีความสามารถในการสั่งการและมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม |                  |     |         |      |            | S-12<br><input type="checkbox"/> |

| 2.3 ด้านการเป็นผู้นำ |  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | สำหรับ<br>ผู้วิจัย                 |
|----------------------|--|------------------|-----|---------|------|------------|------------------------------------|
|                      |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                                    |
|                      |  | (5)              | (4) | (3)     | (2)  | (1)        |                                    |
| 1.                   | สามารถใช้และนำวิธีการใหม่ๆ<br>มาปรับใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น          |                  |     |         |      |            | S - 13<br><input type="checkbox"/> |
| 2.                   | มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลง<br>ของสังคม และเทคโนโลยี       |                  |     |         |      |            | S - 14<br><input type="checkbox"/> |
| 3.                   | เป็นผู้ริเริ่ม และแสดงความคิด<br>ให้ปรากฏต่อสาธารณะหรือชุมชน       |                  |     |         |      |            | S - 15<br><input type="checkbox"/> |
| 4.                   | มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงาน<br>และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง      |                  |     |         |      |            | S - 16<br><input type="checkbox"/> |
| 5.                   | เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา<br>และปรับปรุงพัฒนาชุมชนอยู่เสมอ |                  |     |         |      |            | S - 17<br><input type="checkbox"/> |

| 2.4 ด้านความคิดสร้างสรรค์ |   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | สำหรับ<br>ผู้วิจัย                 |
|---------------------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|------------------------------------|
|                           |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                                    |
|                           |   | (5)              | (4) | (3)     | (2)  | (1)        |                                    |
| 1.                        | มีการใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน                              |                  |     |         |      |            | S - 18<br><input type="checkbox"/> |
| 2.                        | ยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี                             |                  |     |         |      |            | S - 19<br><input type="checkbox"/> |
| 3.                        | ริเริ่มนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น                           |                  |     |         |      |            | S - 20<br><input type="checkbox"/> |
| 4.                        | มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และสรรหาสิ่งใหม่ๆ มาพัฒนาท้องถิ่นอยู่เสมอ          |                  |     |         |      |            | S - 21<br><input type="checkbox"/> |
| 5.                        | เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาและปรับปรุงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง |                  |     |         |      |            | S - 22<br><input type="checkbox"/> |



| 2.5 ด้านการปกครอง |  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | สำหรับ<br>ผู้วิจัย                 |
|-------------------|--|------------------|-----|---------|------|------------|------------------------------------|
|                   |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                                    |
|                   |  | (5)              | (4) | (3)     | (2)  | (1)        |                                    |
| 1.                | ไม่ใช่ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์<br>ในทางมิชอบ  |                  |     |         |      |            | S - 23<br><input type="checkbox"/> |
| 2.                | เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจในเรื่อง<br>ต่างๆ  |                  |     |         |      |            | S - 24<br><input type="checkbox"/> |
| 3.                | ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการ<br>ตัดสินใจในเรื่องที่เห็นสมควรและ<br>เป็นประโยชน์ต่อชุมชน |                  |     |         |      |            | S - 25<br><input type="checkbox"/> |
| 4.                | ให้ความเสมอภาคกับผู้ได้บังคับบัญชา<br>โดยทั่วถึงเท่าเทียมกันทุกคน                              |                  |     |         |      |            | S - 26<br><input type="checkbox"/> |
| 5.                | ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น<br>รวมถึงประชาชนในชุมชนด้วย                           |                  |     |         |      |            | S - 27<br><input type="checkbox"/> |

| 2.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์ |  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | สำหรับ<br>ผู้วิจัย               |
|-----------------------|--|------------------|-----|---------|------|------------|----------------------------------|
|                       |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                                  |
|                       |  | (5)              | (4) | (3)     | (2)  | (1)        |                                  |
| 1.                    | สื่อสารสาระสำคัญที่ประชาชน<br>ทั่วไปควรรู้ในรูปแบบการพัฒนา<br>ท้องถิ่นอย่างเป็นกันเองและสม่ำเสมอ |                  |     |         |      |            | S-28<br><input type="checkbox"/> |
| 2.                    | ยิ้มแย้มแจ่มใส และทักทายกับผู้คนอย่าง<br>เป็นกันเอง  |                  |     |         |      |            | S-29<br><input type="checkbox"/> |
| 3.                    | ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ รู้จักเอาใจ<br>เขามาใส่ใจเรา                                     |                  |     |         |      |            | S-30<br><input type="checkbox"/> |
| 4.                    | รับรู้ รับฟังและเข้าใจในสิ่งที่บุคลากรหรือ<br>ประชาชนสื่อสารให้ทราบ                              |                  |     |         |      |            | S-31<br><input type="checkbox"/> |
| 5.                    | ยกย่องให้ความสำคัญแก่ประชาชนและ<br>ผู้ได้บังคับบัญชาโดยเสมอภาคและ<br>ยุติธรรม                    |                  |     |         |      |            | S-32<br><input type="checkbox"/> |

| 2.7 ด้านบริการสังคม |  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | สำหรับ<br>ผู้วิจัย               |
|---------------------|--|------------------|-----|---------|------|------------|----------------------------------|
|                     |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                                  |
|                     |  | (5)              | (4) | (3)     | (2)  | (1)        |                                  |
| 1.                  | เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้ชุมชนได้รับทราบในรูปแบบต่างๆ  |                  |     |         |      |            | S-33<br><input type="checkbox"/> |
| 2.                  | สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะ ประเพณีและวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเหมาะสม |                  |     |         |      |            | S-34<br><input type="checkbox"/> |
| 3.                  | สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของชุมชน                          |                  |     |         |      |            | S-35<br><input type="checkbox"/> |
| 4.                  | จัดบริการให้คำแนะนำความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่องรวดเร็วและสม่ำเสมอ               |                  |     |         |      |            | S-36<br><input type="checkbox"/> |
| 5.                  | ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด   |                  |     |         |      |            | S-37<br><input type="checkbox"/> |

| 2.8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม |   | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | สำหรับ<br>ผู้วิจัย               |
|-------------------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|----------------------------------|
|                         |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                                  |
|                         |   | (5)              | (4) | (3)     | (2)  | (1)        |                                  |
| 1.                      | มีความหวังดี และปรารถนาดีเพื่อความ<br>ผาสุกของประชาชนอย่างจริงใจ                                  |                  |     |         |      |            | S-38<br><input type="checkbox"/> |
| 2.                      | มีความยุติธรรม/มีคุณธรรม/ไม่เห็นแก่ตัว  |                  |     |         |      |            | S-39<br><input type="checkbox"/> |
| 3.                      | เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชน<br>และผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ   |                  |     |         |      |            | S-40<br><input type="checkbox"/> |
| 4.                      | มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของ<br>ประชาชนในท้องถิ่น ทุกข์ร้อนของ<br>ประชาชน คือความทุกข์ของตน |                  |     |         |      |            | S-41<br><input type="checkbox"/> |
| 5.                      | เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย และปฏิบัติตาม<br>ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม                             |                  |     |         |      |            | S-42<br><input type="checkbox"/> |

