

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรี ตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย	
ผู้วิจัย	สรลรัตน์ บึงกาญจนา	ปริญญา รม.ม. (รัฐประศาสนศาสตร)
กรรมการที่ปรึกษา	ผศ.เรืองยศ จันทรสยามารถ	ประธานกรรมการ
	ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ	กรรมการ
	ผศ.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจเปรียบเทียบความพึงพอใจ และความคิดเห็นข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีรายชื่อในบัญชีเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภา ในปี 2549 จำนวน 359 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบโควตา และการสุ่มอย่างง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธีแอล เอส ดี (L.S.D.) โดยตั้งระดับนัยสำคัญที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ในด้านต่างๆ ทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ 1. ด้านความคิดสร้างสรรค์ 2. ด้านการปกครอง 3. ด้านการบริการสังคม 4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ 5. ด้านความรู้ 6. ด้านการเป็นผู้นำ 7. ด้านความสามารถ และ 8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

การเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่าง เพศ และอาชีพ พบว่า มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ได้แก่ 1. ควรมีการปรับปรุงถนนจอดรถของตลาดสด เทศบาลตำบลบึงกาฬ 2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการทำกิจกรรมของ เทศบาล 3. ควรมีการสร้างสวนสาธารณะและสนามเด็กเล่น 4. ดึงขยะไม่เพียงพอ 5. ร่องระบายน้ำอุดตัน 6. ควรมีการตัดแต่งกิ่งไม้ข้างทางในเขตเทศบาล 7. ควรมีการส่งเสริมงาน ประเพณีต่างๆ และ 8. ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title** The Satisfaction of People with the Administration of the President of  
Beung Karn Municipality, Beung Karn District, Nong Khai Province

**Author** Ms Saralrat Beungkanchana **Degree** M.A. (Public Administration)

**Advisors** Asst. Prof. Ruengyot Chandarasamart Chairman  
Dr. Rungson Singhalert Committee  
Asst Prof. Sauwealak Kosolkiti-amporn Committee

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2007**

### **Abstract**

The purpose of this study was to survey and compare the satisfaction of people with the administration of the president of Beung Karn Municipality, and also get the suggestion for the administration of the president. The sample subjects were 359 habitants who had a right of the senate committee election in 2006 in Beung Karn municipality. They were selected by the quota and simple random sampling technique. The data were collected by a rating-scale questionnaire, and analyzed by the computer program. The research statistics used were mode, means, percentage, standard deviation, t-test, One-way ANOVA and Post Hoc test with LSD.

#### **Results of the research were as follows:**

According to the data, it was found that the average satisfaction of the people with the administration of the president of Beung Karn municipality was moderate. The four highest degrees of the satisfaction were on creative thinking, governance, social service and humanity. Whereas, the four moderate degrees of the satisfaction were on knowledge, leadership, ability and morality.

In regard to the sex and occupation, it indicated that the average satisfaction of both the male and female and also the average satisfaction of the people with the administration regarding occupation were not significantly different at the .05 level.

According to the findings, it was concluded that the car park at Bueng Karn morning market should be developed, the activities of Beung Karn municipality should be announced to the public. Park and playground for children should be built, garbage bin should be available, the irrigation system should be developed, the trees along both sides of the road should not be cut, the local traditions and culture should be promoted and preserved, and the opinions of people should be surveyed regularly.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY