

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	6
คำถามการวิจัย	6
สมมุติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	7
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	10
1. การปฏิรูประบบราชการ	11
2. ความพึงพอใจในการทำงาน	18
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	23
1. ทฤษฎีองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวคิด ของเฮอรัชเบอร์เกอร์	23
2. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์	24
3. ทฤษฎีการจูงใจในผลสัมฤทธิ์ของแม็กเคิลเลนด์	28
อำนาจหน้าที่ของกรมการพัฒนาชุมชนและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ	29

หัวเรื่อง	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
1. งานวิจัยในประเทศ	30
2. งานวิจัยต่างประเทศ	35
กรอบแนวคิดในการวิจัย	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบ ของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3	46
ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3	49
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชน เขตที่ 3 ระหว่างกลุ่มเพศ และกลุ่มตำแหน่ง	64
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขต รับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3	61
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย	68
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	69
สมมุติฐานในการวิจัย	69
ขั้นตอนในการวิจัย	69
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผลการวิจัย	73
ข้อเสนอแนะ	79

หัวเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	85
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	95
ภาคผนวก ค ประวัติกรมการพัฒนาชุมชน	97
ภาคผนวก ง โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมการพัฒนาชุมชน	99
ประวัติผู้วิจัย	101



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	อัตราการใช้ – ออก ของพัฒนากร	4
2	จำนวนประชากรของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของ ศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3	40
3	จำนวนประชากรแต่ละจังหวัดที่สุ่มตัวอย่าง	41
4	จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างแยกตามจังหวัด	42
5	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามจังหวัด	42
6	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	47
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการ พัฒนาชุมชนเขตที่ 3 โดยรวมและรายด้าน	49
8	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	50
9	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่	55
10	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	52
11	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	53
12	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านการปกครองบังคับบัญชา	54

13	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านความสำเร็จในการทำงาน	59
14	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านนโยบายการบริหารงาน	56
15	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน .	57
16	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	58
17	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	59
18	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ระหว่างกลุ่มเพศที่แตกต่างกัน	60
19	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ระหว่างกลุ่มตำแหน่งที่แตกต่างกัน	61
20	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3	61

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	22
2 ความต้องการของมนุษย์ทั้ง 5 ชั้น ของมาสโลว์	26
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	38



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY