

บรรณานุกรม

- ก้องเกียรติ เขยชม. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พลศึกษาในสถาบันผลิตครู.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. หลักสถิติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- การพัฒนาชุมชน, กรม. การปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้าง และอัตรากำลัง ของกรมการ
พัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน, 2545.
- _____ . 40 ปี กรมการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน, 2546 ก.
- _____ . คำชี้แจงประกอบรายการประเมินการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่น.
กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน, 2546 ข.
- _____ . แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ
พลเรือน กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ : กรมพัฒนา
ชุมชน, 2546 ค.
- _____ . “ระบบและวิธีการทำงานพัฒนาชุมชน” กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวง มหาดไทย, 2547 ก.
- _____ . องค์ความรู้การพัฒนาชุมชน ชุดที่ 1 เอกสารวิชาการ การจัดการความรู้การ
พัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย, 2547 ข.
- _____ . รายงานการวิจัยทิศทางการพัฒนาชุมชนไทยในอนาคต. กรุงเทพฯ :
กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย, 2548.
- _____ . แนวทางการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการ กรมการพัฒนาชุมชน
ประจำปี 2549. กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย, 2549 ก.
- _____ . รายงานการปฏิบัติงานกิจกรรมประจำปี 2548. กรุงเทพฯ : กรมพัฒนา
ชุมชน, 2549 ข.
- _____ . แนวทางปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2549. กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย,
2549 ค.
- _____ . บันทึกนักพัฒนา 2550. กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน, 2550.

- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. แนวทางการบริหารราชการยุคใหม่ของ
รัฐมนตรี ปลัดกระทรวง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ และอธิบดี. กรุงเทพฯ : สำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2545.
- จรรยาต์ สุวรรณศรี. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้ายานพาหนะเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตร สาขาปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- เจริญผล สุวรรณโชติ. ทฤษฎีบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรไทย, 2544.
- เฉลิมเกียรติ โปธิกุล. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนา
ชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชน เขตที่ 3
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
ถ่ายเอกสาร.
- เชษฐชัย จตุชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนัก
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
ถ่ายเอกสาร.
- ธวัชชัย เจริญดี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด
(มหาชน) ในเขต 33. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2533.
- นาดเลี้ยว ยั่งยืนวัฒนา. รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของพัฒนากร. กรุงเทพฯ : กองวิจัยและการประเมินผล กรมการพัฒนา
ชุมชน, 2533.
- ประยัดศักดิ์ บัวงาม. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนศึกษา สงเคราะห์
สังกัดกรมสามัญศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- ปรียาพร วงอนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2541.
- พงศ์ ทรคาล. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : คณะวิชาอุตสาหกรรม
ศึกษา วิทยาลัยครูพระนคร, 2540.

- พยอม ชาติเกษม. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน
สามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- มัลลิกา ต้นสอน. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์, 2544.
- ยงยุทธ เกษสาคร. ภาวะผู้นำและการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 3. ม.ป.ท. : SK Booknet. 2544.
- วรชินทร์ สุวรรณชัยรบ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี
เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- วิเชียร เกตุสิงห์. “คำเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้,”
ข่าวสารการวิจัยศึกษา. 18(3) : 90 ; กุมภาพันธ์ – มีนาคม, 2538.
- . หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา
พานิช, 2530.
- วินัย โกยคุลย์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของหัวหน้าการประถมศึกษา.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาย วัฒนพงศ์. ขวัญของข้าราชการสำนักงานสถิติจังหวัดที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ, 2540.
- สมพงษ์ พวงศรี. “ทิศทางการบริหารงานบุคคลตามแผนปฏิรูประบบการบริหารภาครัฐ,”
พัฒนาชุมชน. 40(10) : 24-30 ; ตุลาคม, 2544 ก.
- . “ทิศทางการบริหารงานบุคคลตามแผนปฏิรูประบบการบริหารภาครัฐ,”
พัฒนาชุมชน. 40(11) : 22-28 ; พฤศจิกายน, 2544 ข.
- สิทธิชัย สุขวงศ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) ในเขต 2 และเขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540 ถ่ายเอกสาร.
- สาริต กลมดี. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคตะวันออกเฉียง
เหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
ถ่ายเอกสาร.

- สุรพงษ์ เล็กศรีธัญญะ. ความสัมพันธ์ของระดับการศึกษาและระยะเวลาการเป็นสมาชิกองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนแก่เกษตรกรกับความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์กร : กรณีศึกษา อำเภอประทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- อดิศักดิ์ มาศยดง. ขวัญกำลังใจของพัฒนาการอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- อภิชาติ พิทักษ์วงศ์ศรี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- อภิชาติ สุทธิชัยพิพัฒน์. การศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- อมร อ่อนรัชชา. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- อำนาจ นิมมา. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- Bouman, James S. and David, L. Jr. Noman. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Students," **Public Personal Management**. 83(32) 113-121 ; March – April, 1975.
- Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a Performance Indicator," **Public Administration Review**. 20(36) :46-52 ; January – February, 1979.
- Davis, Keith. **Human Relation At Work**. New York : Mc Graw – Hill, 1967.
- Fitgerld, Micchael R. and Robert, F. Durant. "Citizen Evaluation and Urdan Management : Service Delivery in an Era of Protest," **Public Administration Review**. 4 (1) : 585-594 ; November-December, 1980.

- Gundlach, Jams H. and Nelson, P. Reaid. "A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service." **Journal of Social Research.** 38(20) : 37-50 ; April, 1983.
- Hammer, E.R. "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa : An Application of Herzberg Two Factor Theory," **Dissertation Abstracts International.** 3(7) : 3373-A ; January, 1971.
- Herzberg, Frederick. **The Motivation To Work.** New York : John Wiley, 1959.
- Kendail, L. Hulin. **The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement.** Illinois : F and McNally, 1969.
- Locke, E.A. "The Nature and Causes of Job Satisfaction," In **Industrial and Organization Psychology.** Page 114. Chicago : Rand McNally, 1976.
- Maslow, Abraham Harold. **Motivation and Pertsonality.** 2nd ed. New York : Harper And Row, 1970.
- Millet, John D. **Mangement in the public Service.** New York : McGraw-Hill, 1954.
- Osuke, Sebastian M. Nzadibenma. "Job satisfaction and job Dissatisfaction of Full-them Faculty Members in Public Institutions of Higher Education In South Dagota," **Dissertation Abstracts International.** 53 (12) : 4169-A ; June, 1991.
- Yamane, Taro. **Statistics and Introductoly Analysis.** 3rd ed. New York : Harper &Row, 1973.
- Wahba, S.P. "Librarian Job Satisfaction Motivation and Performance : an Empirical Test of Two Alternative Theories," **Dissertation Abstracts International.** 38(6) : 6376-A ; May, 1978.