



อาชีพ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างกลุ่มการศึกษา ทั้ง 3 กลุ่มการศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ในแต่ละด้าน มีดังนี้ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ อยากให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารอย่างละเอียด รอบคอบก่อนส่งมอบให้กับผู้มารับบริการ เพื่อไม่ให้เสียเวลากลับมาแก้ไขรายการในเอกสารทางทะเบียนราษฎรในภายหลัง สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตาก้าควรให้บริการตลอดทั้งวัน โดยไม่หยุดพักเที่ยง ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยากให้เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร เป็นคนยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ ให้ความเป็นกันเองกับประชาชน เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร ควรใช้ศัพท์หรือภาษาในงานทะเบียนให้ประชาชนเข้าใจง่าย ด้านความเสมอภาคการให้บริการ ควรให้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติกับผู้รู้จักรหรือญาติพี่น้อง และอำนวยความสะดวกกับประชาชน อย่างเท่าเทียมกัน ด้านความสะดวกของอาคารสถานที่ ที่จอดรถควรสร้างเป็นแบบที่มีหลังคา ให้มากขึ้น ควรมีหนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ไว้บริการประชาชนให้หลากหลายชนิด ให้มีพัดลม เพิ่มในหน้าร้อน หรือเปลี่ยนเป็นห้องปรับอากาศ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป ควรมีเอกสารแผ่นพับคู่มืองานทะเบียนแจกให้ประชาชนทั่วไป และลดขั้นตอนหรือผ่อนปรนเกี่ยวกับข้อระเบียบปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

**Title:** The Satisfaction of People with the Service of Local Registration Office in  
Kham Ta Kla Sub-District Municipality, Sakolnakhorn Province

**Author:** Mr. Phathaipat Meebang **Degree:** M.P.A.

**Advisors:** Mrs. Yupaporn Yupart Chairman  
Asst. Prof. Ruengyot Chandharasamart Committee  
Dr. Rangson Singhalert Committee

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2007**

### **Abstract**

The purpose of this study was to survey and compare the satisfaction of people with the service of local registration office in Kham Ta Kla sub-district municipality, Sakolnakhorn province, and also get the suggestion for the service improvement. The sample subjects were 300 clients who asked for a service of local registration office in Kham Ta Kla sub-district municipality, Sakolnakhorn province. They were selected by the simple random sampling technique. The data was collected by a rating-scale questionnaire, and analyzed by the computer program. The research statistics used were means, percentage, standard deviation, t-test, One-way ANOVA and Post hoc test with LSD.

Results of the research were as follows:

According to the data, it was found that the average satisfaction of the people with four services of local registration office in Kham Ta Kla sub-district municipality, Sakolnakhorn province was moderate. The services were facility, equality, convenience and service of the officers.

In regard to the sex, it indicated that the average satisfaction of both the male and female with the service was not different. The average satisfaction of the people with the service regarding occupation was not different. And the average satisfaction of the people with the service regarding their educational background was not different.

According to the findings, it was concluded that the issues on convenience, continuation of the service, personality: hospitality and friendliness, equality, facilities: car park, newspaper corner, electric fans or air conditioners, brochures and also signs or instructions should be improved in Kham Ta Kla registration office, Kham Ta Kla sub-district municipality, Sakonnakhorn province



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY