

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรังอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และตัวอักษรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

- |          |     |   |
|----------|-----|---|
| $n$      | แทน | จำนวนประชากร  |
| $\mu$    | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean)  |
| $\sigma$ | แทน | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)                              |
| SS       | แทน | ผลบวกกำลังเฉลี่ย (Sum of Squares)                                     |
| df       | แทน | ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร degree of freedom                |
| MS       | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)                           |
| $F$      | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจง (Multiple-Factors ANOVA) |
| $t$      | แทน | ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาความนัยสำคัญในการทดสอบความแตกต่างรายคู่     |
| $p$      | แทน | ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ   |

## 2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วม ทั้ง 5 ด้าน คือ 1. ด้านการรับแจ้งเหตุเบื้องต้น 2. ด้านการช่วยเหลือ แนะนำ ประชาชน 3. ด้านการไต่ถามถึงข้อพิพาท 4. ด้านการช่วยสืบสวนติดตามหาพยานหลักฐาน 5. ด้านการช่วยติดต่อประสานงานระหว่างประชาชน กับพนักงานสอบสวน และทั้ง 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นตอนในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา 2) ขั้นตอนในการวางแผนแก้ไขปัญหา 3) ขั้นตอนในการปฏิบัติตามแผน 4) ขั้นตอนในการติดตามประเมินผล

3. เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว  $F$ -test (One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)

4. วิเคราะห์ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรค เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ใช้การวิเคราะห์สรุปประเด็นเนื้อหา และแจกแจงความถี่

## 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ต่อไปนี้เป็นรายละเอียดของการวิเคราะห์ข้อมูลตามที่ได้เสนอผล ไว้ดังนี้

1. วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ  
ระดับการศึกษาและระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

n =219

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>1 อายุ</b>		
1.1 ไม่เกิน 40 ปี	44	20.10
1.2 41 - 55 ปี	129	58.90
1.3 56 ปีขึ้นไป	46	21.00
<b>รวม</b>	<b>219</b>	<b>100.00</b>
<b>2. ระดับการศึกษา</b>		
2.1 ประถมศึกษา	129	58.90
2.2 มัธยมศึกษา / หรือเทียบเท่า	84	38.40
2.3 อนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป	6	2.70
<b>รวม</b>	<b>219</b>	<b>100.00</b>
<b>3. ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง</b>		
3.1 ไม่เกิน 5 ปี	151	68.90
3.2 6 - 10 ปี	38	17.40
3.3 11 - 15 ปี	10	4.60
3.4 16 ปีขึ้นไป	20	9.10
<b>รวม</b>	<b>219</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 219 คน อายุ ส่วนใหญ่ คือ อายุ 41 - 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.90 รองลงมาคือ อายุ 56 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 21.00 อายุไม่เกิน 40 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 20.10 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 58.90 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 และระดับอนุปริญญาหรือ

เทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่ง ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 68.90 รองลงมา คือ ดำรงตำแหน่ง 6 – 10 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 ดำรงตำแหน่ง 16 ปีขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 และดำรงตำแหน่ง 11 – 15 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

2. วิเคราะห์การมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน

n = 219

การมีส่วนร่วม	$\mu$	$\sigma$	ระดับการมีส่วนร่วม
1. การรับแจ้งเหตุเบื้องต้น	3.50	.76	ปานกลาง
2. การช่วยเหลือ แนะนำประชาชน	3.57	.73	มาก
3. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	3.71	.82	มาก
4. การช่วยสืบสวนติดตามหาพยานหลักฐาน	3.37	.87	ปานกลาง
5. การช่วยติดต่อประสานงานระหว่างประชาชนกับพนักงานสอบสวน	3.53	.78	มาก
รวม	3.53	.79	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.53$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากอยู่ 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ( $\mu = 3.71$ ) รองลงมา ด้านการช่วยเหลือแนะนำประชาชน ( $\mu = 3.57$ ) และด้านการช่วยติดต่อประสานงานระหว่างประชาชนกับพนักงานสอบสวน ( $\mu = 3.53$ ) และ

มีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการรับแจ้งเหตุเบื้องต้น ( $\mu = 3.50$ ) และ ด้านการช่วยสืบสวนติดตามหาพยานหลักฐาน ( $\mu = 3.37$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรังอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการรับแจ้งเหตุเบื้องต้น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

n = 219

กิจกรรมการมีส่วนร่วม	$\mu$	$\sigma$	ระดับการมีส่วนร่วม
1. ร่วมค้นหาปัญหาและสาเหตุ	3.50	1.00	ปานกลาง
2. ร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา	3.59	.89	มาก
3. ร่วมปฏิบัติตามแผน	3.52	.94	มาก
4. ร่วมในการติดตามประเมินผล	3.37	.98	ปานกลาง
รวม	3.50	.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรังอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการรับแจ้งเหตุเบื้องต้น โดยรวมมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.50$ ) และเมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากอยู่ 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา ( $\mu = 3.59$ ) และการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผนแจ้งเหตุ ( $\mu = 3.52$ ) และมีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การมีส่วนร่วมในการค้นหาสาเหตุปัญหา ( $\mu = 3.50$ ) และการมีส่วนร่วมในติดตามประเมินผลหลังรับแจ้งเหตุ ( $\mu = 3.37$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการช่วยเหลือ แนะนำประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

n = 219

กิจกรรมการมีส่วนร่วม	$\mu$	$\sigma$	ระดับการมีส่วนร่วม
1. ร่วมค้นหาปัญหาและสาเหตุ	3.54	.91	มาก
2. ร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา	3.57	.87	มาก
3. ร่วมปฏิบัติตามแผน	3.70	.86	มาก
4. ร่วมในการติดตามประเมินผล	3.47	.88	ปานกลาง
รวม	3.57	.73	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการช่วยเหลือ แนะนำประชาชน โดยรวมมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.57$ ) และเมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก อยู่ 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผนช่วยเหลือ ( $\mu = 3.70$ ) การมีส่วนร่วมในการวางแผนแก้ไขปัญหา ( $\mu = 3.57$ ) และการมีส่วนร่วมในการค้นหาสาเหตุปัญหา ( $\mu = 3.54$ ) และมีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลหลังให้การช่วยเหลือ แนะนำ ( $\mu = 3.47$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรังอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

n = 219

กิจกรรมการมีส่วนร่วม	$\mu$	$\sigma$	ระดับการมีส่วนร่วม
1. ร่วมค้นหาปัญหาและสาเหตุ	3.76	.99	ปานกลาง
2. ร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา	3.69	.96	มาก
3. ร่วมปฏิบัติตามแผน	3.75	.99	มาก
4. ร่วมในการติดตามประเมินผล	3.66	.97	ปานกลาง
รวม	3.71	.82	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าการการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรังอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยรวมและรายชื่อยังมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.71$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การมีส่วนร่วมในการค้นหาสาเหตุปัญหา ( $\mu = 3.76$ ) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผนไกล่เกลี่ย ( $\mu = 3.75$ ) การมีส่วนร่วมในการวางแผนแก้ไขปัญหา ( $\mu = 3.69$ ) และ การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลหลังไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ( $\mu = 3.66$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงาน

ฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรังอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการช่วยสืบสวนติดตามหา พยานหลักฐาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

n = 219

กิจกรรมการมีส่วนร่วม	$\mu$	$\sigma$	ระดับการมีส่วนร่วม
1. ร่วมค้นหาปัญหาและสาเหตุ	3.41	1.04	ปานกลาง
2. ร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา	3.38	.96	ปานกลาง
3. ร่วมปฏิบัติตามแผน	3.34	.97	ปานกลาง
4. ร่วมในการติดตามประเมินผล	3.37	1.01	ปานกลาง
รวม	3.37	.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรังอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการช่วยสืบสวนติดตามหา พยานหลักฐาน โดยรวมและรายชื่อ มีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.37$ ) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การมีส่วนร่วมในการค้นหาติดตามพยานหลักฐาน ( $\mu = 3.41$ ) การมีส่วนร่วมในการวางแผนแก้ไขปัญหา ( $\mu = 3.38$ ) การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลหลังได้พยานหลักฐาน ( $\mu = 3.37$ ) และการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามค้นหา ( $\mu = 3.34$ )



ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการช่วยติดต่อประสานงานระหว่างประชาชนกับพนักงานสอบสวน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

n = 219

กิจกรรมการมีส่วนร่วม	$\mu$	$\sigma$	ระดับการมีส่วนร่วม
1. ร่วมค้นหาปัญหาและสาเหตุ	3.56	1.00	มาก
2. ร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา	3.46	.88	ปานกลาง
3. ร่วมปฏิบัติตามแผน	3.70	.95	มาก
4. ร่วมในการติดตามประเมินผล	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.53	.78	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ด้านการช่วยติดต่อประสานงานระหว่างประชาชนกับพนักงานสอบสวน โดยรวมมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.53$ ) และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากอยู่ 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผนช่วยเหลือประชาชนในการติดต่อประสานงาน ( $\mu = 3.70$ ) การมีส่วนร่วมในการพาประชาชนไปพบพนักงานสอบสวนและค้นหาสาเหตุที่ติดต่อกัน ( $\mu = 3.56$ ) และมีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา ( $\mu = 3.46$ ) และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลหลังพบพนักงานสอบสวน ( $\mu = 3.42$ )

3. เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวม

การมีส่วนร่วมของ เจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง ในระดับตำบลและหมู่บ้าน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.977	2	.488	1.028	.360
	ภายในกลุ่ม	102.620	216	.475		
		103.597	218			

จากตารางที่ 9 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ขั้นตอนการมีส่วนร่วมต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวน	อายุ						F	p
	ไม่เกิน 40 ปี (n = 44)		41 - 55 ปี (n = 129)		56 ปีขึ้นไป (n=46)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. การรับแจ้งเหตุเบื้องต้น	3.37	.78	3.52	.76	3.54	.74	.771	.464
2. การช่วยเหลือ แนะนำประชาชน	3.47	.79	3.62	.74	3.53	.65	.772	.464
3. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	3.62	.99	3.78	.79	3.62	.73	.996	.371
4. การช่วยสืบสวนติดตามหาพยานหลักฐาน	3.20	.96	3.43	.88	3.37	.72	1.179	.310
5. การช่วยติดต่อประสานงานระหว่าง ประชาชนกับพนักงานสอบสวน	3.42	.89	3.57	.77	3.54	.69	.663	.516
รวม	3.41	.76	3.59	.68	3.52	.60	1.028	.360

จากตารางที่ 10 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบล และหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรกอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรกอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่ระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวม

การมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.587	2	.794	1.680	.189
	ภายในกลุ่ม	102.010	216	.472		
		103.597	218			

จากตารางที่ 11 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบล และหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจรกรกอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจร กิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

n = 219

ขั้นตอนการมีส่วนร่วมต่อการ ปฏิบัติงานของพนักงาน สอบสวน	ระดับการศึกษา						F	p
	ประถมศึกษา (n = 129)		มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า (n = 84)		อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ขึ้นไป (n = 6)			
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
1. การรับแจ้งเหตุเบื้องต้น	3.48	.76	3.56	.73	3.00	1.08	1.588	.207
2. การช่วยเหลือ แนะนำ ประชาชน	3.54	.76	3.64	.70	3.25	.65	1.113	.330
3. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	3.71	.75	3.76	.90	3.08	.90	1.946	.145
4. การช่วยสืบสวนติดตามหา พยานหลักฐาน	3.35	.85	3.43	.89	3.00	1.04	.771	.464
5. การช่วยติดต่อประสานงาน ระหว่างประชาชนกับ พนักงานสอบสวน	3.53	.77	3.57	.76	3.04	1.14	1.308	.272
รวม	3.52	.66	3.59	.69	3.07	.94	1.680	.189

จากตารางที่ 12 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจร กิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน รายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวม

การมีส่วนร่วมของ เจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง ในระดับตำบลและหมู่บ้าน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.937	3	0.308	0.646	0.586
	ภายในกลุ่ม	102.670	215	0.477		
		103.596	218			

จากตารางที่ 13 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

n = 219

ขั้นตอนการมีส่วนร่วมต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน	ระดับการศึกษา								F	p
	ไม่เกิน 5 ปี (n = 129)		6 - 10 ปี (n = 84)		11 - 15 ปี (n = 6)		16 ปีขึ้นไป (n = )			
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
1. การรับแจ้งเหตุเบื้องต้น	3.49	0.75	3.57	0.71	3.68	0.95	3.40	0.90	0.412	0.744
2. การช่วยเหลือแนะนำประชาชน	3.56	0.76	3.56	0.62	3.88	0.82	3.56	0.75	0.584	0.626
3. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	3.72	0.82	3.66	0.83	3.88	0.80	3.76	0.89	0.191	0.902
4. การช่วยสืบสวนติดตามหาพยานหลักฐาน	3.35	0.86	3.31	0.91	3.88	0.66	3.46	0.94	1.278	0.283
5. การช่วยติดต่อประสานงานระหว่างประชาชนกับพนักงานสอบสวน	3.50	0.79	3.57	0.72	3.88	0.53	3.61	0.90	0.835	0.476
รวม	3.52	0.69	3.54	0.64	3.84	0.68	3.56	3.52	0.646	0.586

จากตารางที่ 14 พบว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน รายด้านแตกต่างกัน อย่างไรก็ตามไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4. ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

จากการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสรุป ในภาพรวม มีผู้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 61.64 ส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธร กิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ดังนี้

#### ตารางที่ 15 จำนวนข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

n=135

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน	จำนวน	ร้อยละ
1. อยากให้ตำรวจช่วยแนะนำเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายและความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	35	25.93
2. อยากให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว	26	19.26
3. อยากให้ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม เป็นกลางและไม่ข่มขู่	18	13.33
4. อยากให้มีตำรวจประจำตำบลไว้คอยบริการ เพื่อช่วยเหลือ แนะนำ ประชาชน ในทุกด้านและง่ายแก่การติดต่อประสานงาน	15	11.11
5. อยากให้เพิ่มความสนใจแก่ผู้มาติดต่อราชการทั้งกลางวันและกลางคืน พุดจาเป็นมิตรกับประชาชน และไม่ปฏิเสธการรับแจ้ง	12	8.89
6. อยากให้มีการประสานงานติดต่อกับผู้นำชุมชนหากมีเรื่องเกี่ยวกับ ประชาชนในพื้นที่	10	7.41
7. อยากให้ตำรวจมีความเป็นกันเองกับประชาชนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	9	6.67
8. อยากให้ตำรวจเพิ่มความถี่ในการออกตรวจพื้นที่	5	3.70
9. อยากให้พนักงานสอบสวนเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จัดขึ้น เพื่อความเป็นกันเอง	3	2.22
10. อยากให้รักษาความลับและปกปิดรายละเอียดผู้แจ้ง พยาน ผู้เสียหาย	2	1.48
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่า เจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้านมีข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่ คือ อยากให้ตำรวจช่วยแนะนำเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยากให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว อยากให้ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม เป็นกลางและไม่ข่มขู่ อยากให้มีตำรวจประจำตำบลไว้คอยบริการ เพื่อช่วยเหลือ แนะนำประชาชนในทุกด้านและง่ายแก่การติดต่อประสานงาน อยากให้เพิ่มความสนใจแก่ผู้มาติดต่อราชการทั้งกลางวันและกลางคืน พูดยาเป็นมิตรกับประชาชน และไม่ปฏิเสธการรับแจ้ง อยากให้มีการประสานงานติดต่อกับผู้นำชุมชนหากมีเรื่องเกี่ยวกับประชาชนในพื้นที่ อยากให้ตำรวจมีความเป็นกันเองกับประชาชนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อยากให้ตำรวจเพิ่มความถี่ในการออกตรวจพื้นที่ อยากให้พนักงานสอบสวนเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางกำนัน ผู้ใหญ่บ้านจัดขึ้น เพื่อความเป็นกันเอง และอยากให้รักษาความลับและปกปิดรายละเอียดผู้แจ้ง พยาน ผู้เสียหาย