

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เปรียบเทียบ ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการระหว่างเอกชนและภาครัฐในจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามทั้งในภาพรวมและรายด้าน ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามทั้งในภาพรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามระหว่างเอกชนและรัฐบาลทั้งในภาพรวมและรายด้าน

สมมติฐานการวิจัย

สถานประกอบการของเอกชนและรัฐบาลมีความคาดหวังและมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานจากวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

ประชากรตัวอย่าง

ประชากรตัวอย่างที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้จัดการของสถานประกอบการ หัวหน้าหน่วยงานทั้งเอกชน และรัฐบาล ที่เป็นเครือข่ายการฝึกงานกับวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม จำนวน 106 แห่ง จำนวน 106 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการของเอกชนและรัฐบาลในจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามทั้งในภาพรวมและรายด้าน ใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการระหว่างเอกชนและรัฐบาล ในจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาลที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความพร้อมของนักศึกษาฝึกงาน ด้านระเบียบข้อปฏิบัติของนักศึกษาฝึกงาน ด้านหน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาฝึกงาน ด้านคุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ และด้านการประเมินผลการฝึกงานมีความคาดหวังและความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังระหว่างสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาลที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของนักศึกษาฝึกงาน ด้านระเบียบข้อปฏิบัติของนักศึกษาฝึกงาน ด้านหน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาฝึกงาน ด้านคุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ และด้านการประเมินผลการฝึกงาน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาลที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของนักศึกษาฝึกงาน ด้านหน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาฝึกงาน ด้านคุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ และด้านการประเมินผลการฝึกงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านระเบียบข้อปฏิบัติของนักศึกษาฝึกงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยในครั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. ผลจากการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาลที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า

1.1 ด้านความพร้อมของนักศึกษาฝึกงาน สถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาล มีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการฝึกงานเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญมากในการจัดการศึกษาอาชีวศึกษา ดังนั้นก่อนที่จะให้นักศึกษาออกไปฝึกงานที่อื่น สถานศึกษาจะต้องมีการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเสียก่อน เพราะการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริง การเตรียมการก่อนออกฝึกงานจึงเป็นการเพิ่มเติมในส่วนที่ยังขาดหรือบกพร่องให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้นักศึกษาฝึกงานจะต้องรักงานพอใจงานที่ทำ มีค่านิยมที่ดีต่อการทำงาน มีความเอาใจใส่ในงานและหน้าที่รับผิดชอบ สามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้ และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิต יע็ดสังข์ (2535 : 80) ที่ว่าในขณะที่ทำการเรียนการสอนครูควรส่งเสริมชี้แนะทางการแก้ปัญหาให้นักศึกษา เมื่อเผชิญหน้ากับปัญหาภายนอก ก็จะสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง และสอดคล้องกับหลักสูตรของ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2546 : 20) ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเตรียมนักศึกษาก่อนการฝึกงาน นอกจากการเตรียมการทางด้านวิชาการแล้ว ครูผู้สอนในสถานศึกษาจะต้องอบรมเสริมสร้างให้

นักศึกษารู้จักทำงาน ฟังพอใจในงานหรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และทำงานนั้นอย่างสุดความสามารถได้ผลดี การวางแผนทางให้นักศึกษาทำงานอย่างมีจุดมุ่งหมายปลายทางจะเป็นพลังขั้นต้นที่นำไปสู่ความสำเร็จ นักศึกษาจะต้องมีความพยายาม ไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อยและทุกสิ่งทีที่นักศึกษาทำไม่ว่าจะยากหรือง่าย สะอาดหรือสกปรก หรือใช้เวลานานเพียงใดนักศึกษาก็จะทำจนสำเร็จ ไม่ท้อถอย ซึ่งการทำงานได้ทุกอย่างก็จะช่วยให้มีความชำนาญยิ่งขึ้น นักศึกษาจะต้องมีความเอาใจใส่ มีความสนใจและรู้จริงทำจริง และนักศึกษายังต้องเป็นคนช่างสังเกตในสิ่งที่พบเห็นอยู่เสมอ

1.2 ด้านระเบียบข้อปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาล มีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากระเบียบหรือข้อปฏิบัติต่าง ๆ ถือเป็นแนวทางในการฝึกงานของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารู้จักตรงต่อเวลา เสียสละ มีความซื่อสัตย์ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลา มีความรับผิดชอบ รู้จักเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัดมีน้ำใจให้ความช่วยเหลือและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรของ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2546 : 21) ที่กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการและสถานที่ต่าง ๆ โดยจะต้องไปทำงานตามกำหนดเวลาของสถานทีนั้นและกลับเมื่อหมดเวลาแล้วทุกวัน ให้ลงเวลาไปและกลับตามระเบียบของสถานฝึกงานนั้น ๆ ถ้าเวลาในการไปฝึกงานรวมกับเวลาเรียนปกติ ไม่ถึง 80% ของเวลาเรียนทั้งหมดจะไม่มีสิทธิ์สอบตามระเบียบว่าด้วยการวัดผล ในกรณีที่นักศึกษาป่วยหรือมีกิจธุระจำเป็น ไปฝึกงานไม่ได้ ให้ยื่นใบลาแก่หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการฝึกงานของตนตามระเบียบของสถานที่ฝึกงานนั้น โดยตรง แต่หากต้องหยุดครั้งหนึ่งเกิน 1 วัน ให้แจ้งแก่หัวหน้าแผนกวิชาทราบอีกทางหนึ่งด้วย นักศึกษาต้องปฏิบัติงานด้วยความอดุสาหะตามคำสั่งของผู้รับผิดชอบในการฝึกงานจะต้องปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาและตามความมุ่งหมายของผู้ตั้งทุกประการ นักศึกษาจะต้องให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีแก่ผู้ร่วมงาน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้งานสำเร็จด้วยดี นักศึกษาจะต้องประพฤติปฏิบัติตามระเบียบวินัยของสถานฝึกงานนั้น เชื่อฟังและอยู่ในความดูแลของหัวหน้าผู้รับผิดชอบในการฝึกงาน ตลอดจนผู้บังคับบัญชาชั้นสูงขึ้นไป นักศึกษาจะต้องศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ และนักศึกษายังต้องฝึกงานให้มีทักษะในวิชาชีพจนสามารถผลิต จำหน่าย และบริการได้รวมทั้งบริโภคได้ตามความหลากหลายของอาชีพ ตามเนื้อหาวิชาตามเวลาที่ฝึก ตามวุฒิภาวะและตามสภาพท้องถิ่นที่แตกต่างกัน

1.3 ด้านหน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาฝึกงานสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาล มีความคาดหวังและมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัย

เทคนิคมหาสารคามอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการฝึกงานของนักศึกษาตามสถานประกอบการต่าง ๆ จะต้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประโยชน์กับสถานประกอบการ โดยนักศึกษาจะต้องเข้ารับการฝึกงานอย่างสม่ำเสมอ ให้ความร่วมมือกับสถานประกอบการเป็นอย่างดี รู้จักดูแลรักษาเครื่องมือเครื่องจักรที่อยู่ในความรับผิดชอบ ยอมรับคำแนะนำว่ากล่าวตักเตือนจากผู้คุมการฝึกและมีการติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรของ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2546 : 21) ที่กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาที่ออกฝึกงาน ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของสถานศึกษาว่าด้วยการฝึกงานอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องเข้ารับการฝึกงานสม่ำเสมอ และปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจ รักษาความลับของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด ยอมรับคำแนะนำว่ากล่าวตักเตือนจากผู้ควบคุมการฝึกงาน จากอาจารย์นิเทศการฝึกงานด้วยความเต็มใจ จดบันทึกการทำงานประจำวัน เพื่อเสนอให้ผู้ควบคุมการฝึกงานตรวจ และให้ความเห็นตามระยะเวลาที่กำหนด การยกเลิกการฝึกงาน การตัดสิทธิ์ การลงโทษ หากนักศึกษาฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อบังคับของสถานศึกษาว่าด้วยการฝึกงาน หรือจงใจทำให้เกิดความเสียหายแก่งาน เครื่องจักร เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ หรือส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของสถานประกอบการหรือสถานศึกษาประการใดก็ตาม อาจถูกดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างประกอบ คือ 1) ยกเลิกการฝึกงานของนักศึกษาผู้นั้นและส่งกลับสถานศึกษา 2) ตัดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ได้รับตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของสถานประกอบการ 3) ตัดคะแนน หรือไม่ให้ได้รับการเข้าฝึกงานหรือการสอบตามระเบียบที่กำหนด และ 4) ไม่ออกใบรับรองผลการผ่านงาน ให้กรณีที่ผู้ควบคุมการฝึกงานเห็นสมควร

1.4 ด้านคุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการสถานประกอบการของเอกชน และสถานประกอบการของรัฐบาล มีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานประกอบการทุกแห่งยอมรับต้องการนักศึกษาที่ออกฝึกงานที่มีความสุขุมและควบคุมตนเองได้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรู้ มีทักษะในการจัดระบบงาน มีความสามารถในการทำงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างสุขุมรอบคอบ ช่างสังเกต มีความรู้ทักษะในการใช้งานภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ มีความเชื่อมั่นในตนเองและงานที่ทำ มีความรู้ทักษะด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือ สามารถเชื่อมโยงทฤษฎีสู่การปฏิบัติได้ สามารถผลิตและจำหน่ายได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมนึก วงษ์ชวลิตกุล (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาวิชาชีพชั้นสูง ประเภทช่างอุตสาหกรรมตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะด้านความเป็นคนดีและคุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่งโดยภาพรวม สถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาวิชาชีพชั้นสูง ประเภทช่างอุตสาหกรรมอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน โดยมี

คุณลักษณะด้านความเป็นคนดีเป็นลำดับแรกและรองลงไป คือ คุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2548 : 14-16) ที่ได้ศึกษาด้านคุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ ซึ่งประกอบด้วย มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานของตนอย่างสม่ำเสมอ ต้องเป็นคนเอาใจจริงเอาใจในงาน ตั้งใจทำงานให้เสร็จโดยไม่ชักช้า ผลงานดีมีคุณภาพ มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี คือ รับผิดชอบต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชาและบริษัท ได้อย่างดี เป็นที่ไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา นักศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดี รู้จักหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง รู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติเป็นอย่างดี และสามารถทำงานได้อย่างดีด้วย นักศึกษามีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมทั้งในงานและนอกงาน เป็นคนที่ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

1.5 ด้านการประเมินผลการฝึกงาน สถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาล มีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษาหลังสิ้นสุดการฝึกงานเป็นสิ่งสำคัญ และเป็นแนวทางที่สถานศึกษาจะนำมาใช้พัฒนา ปรับปรุง ในการที่จะส่งนักศึกษาออกฝึกงานกับสถานประกอบการในโอกาสต่อไป ซึ่งการประเมินผลการฝึกงานนักศึกษาจะต้องปฏิบัติตามระเบียบที่สถานศึกษากำหนด ตรงต่อเวลา ในขณะที่ปฏิบัติงานสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงานได้ดี มีความตั้งใจขยันอดทนในการทำงาน ปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยภายในเวลาที่กำหนด มีความรอบคอบในการทำงาน รู้จักใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง มาปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับการประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2546 : 22) การประเมินผลการฝึกงาน ประกอบด้วย ความมีระเบียบวินัย การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยและถูกต้องตามระเบียบที่สถานศึกษากำหนด การตรงต่อเวลาและสม่ำเสมอในการฝึกงาน การปฏิบัติงานตามคำสั่ง ระเบียบข้อบังคับและความซื่อสัตย์สุจริต ความอดทนและความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ประเมินเกี่ยวกับการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงาน ทักษะติดต่อหน่วยงานและการทำงาน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับปรุงการทำงาน ความตั้งใจและสนใจในการทำงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนัย ศรีกุลบุตร (2544 : 97-99) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการดำเนินการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ประเภทช่างอุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคนิคในเขตการศึกษา 10 พบว่า เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความรู้พื้นฐานของนักศึกษาเพียงพอต่อการฝึกอาชีพในสถานประกอบการอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการประเมินผลการฝึกงานเรื่อง นักศึกษามีความรู้

ความเข้าใจขั้นตอนการทำงานสามารถนำไปปฏิบัติได้ การฝึกอาชีพของนักศึกษาครบตามลักษณะงานที่สถานประกอบการดำเนินการ และนักศึกษาสามารถรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ควบคุมการฝึกอาชีพในสถานประกอบการอยู่ในระดับมากเนื่องจากสถานประกอบการได้จัดให้มีผู้ควบคุมการฝึกดูแลการฝึกอาชีพของนักศึกษาตามลักษณะงานที่สถานประกอบการดำเนินการทั้งเป็นผู้ประเมินในรายวิชาที่เรียนกับสถานประกอบการและมีส่วนร่วมในการประเมินมาตรฐานฝีมือ

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังระหว่างสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาลที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานจากวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของนักศึกษาฝึกงาน ด้านระเบียบข้อปฏิบัติของนักศึกษาฝึกงาน ด้านหน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาฝึกงาน ด้านคุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ และด้านการประเมินผลการฝึกงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สาเหตุเนื่องจากวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามได้ดำเนินการจัดส่งนักศึกษาออกฝึกงาน โดยจัดกิจกรรมที่ร่วมมือกับสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาลตามแนวทางการดำเนินงานของสถานศึกษาทุกปี จึงส่งผลกระทบต่อความคาดหวังของสถานประกอบการที่ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาลที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานจากวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความพร้อมของนักศึกษาฝึกงาน ด้านหน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาฝึกงาน ด้านคุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ และด้านการประเมินผลการฝึกงานไม่แตกต่างกัน สาเหตุอาจเนื่องจากวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามได้ดำเนินการจัดส่งนักศึกษาออกฝึกงาน โดยร่วมมือกับสถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาล ตามแนวทางการดำเนินงานของสถานศึกษาปีละครั้ง จึงส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านระเบียบข้อปฏิบัติของนักศึกษาฝึกงาน สถานประกอบการของเอกชนและสถานประกอบการของรัฐบาล มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยสถานประกอบการของรัฐบาลมีความพึงพอใจสูงกว่า ทั้งนี้เนื่องจากสถานประกอบการของรัฐบาลมีการจัดระบบงานตามสายงานการบริหาร และมีความต้องการนักศึกษาฝึกงานที่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ คำสั่งอย่างเคร่งครัด โดยนักศึกษาฝึกงานต้องไปทำงานและกลับตรงตามเวลาที่กำหนด ทำให้นักศึกษาฝึกงานมีเวลาทำงานและอยู่ร่วมกับเจ้าของสถานประกอบการมาก สำหรับสถานประกอบการของเอกชนส่วนมากจะเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง และลงมือปฏิบัติงานร่วมกับนักศึกษาอยู่เสมอ และเจ้าของสถานประกอบการให้ความสำคัญกับตนเองสนิทสนม ให้ความสำคัญกับนักศึกษามากเกินไป ทำให้นักศึกษาไม่ค่อยเกรงใจเจ้าของสถานประกอบการ นักศึกษาจึงใช้ความคุ้นเคยสนิทสนม

ความเป็นกันเอง ไปทำงานและกลับไม่ตรงตามเวลาที่กำหนดจึงส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการนั้น ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการวิจัยความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1.1 สถานศึกษาควรเตรียมความพร้อมของนักศึกษาที่จะออกฝึกงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจ ให้กับสถานประกอบการ และฝึกประสบการณ์ในการทำงาน โดยตรงให้กับนักศึกษาเพื่อนำไปประกอบอาชีพและยังส่งผลกระทบต่อเพิ่มผลผลิตทางด้านปริมาณและคุณภาพในสถานประกอบการมากยิ่งขึ้น

1.2 สถานศึกษาควรจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาในเรื่อง หน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาก่อนออกฝึกงานและขณะปฏิบัติงานในสถานประกอบการนั้น ๆ เพื่อให้ นักศึกษาเกิดการพัฒนาตนเองทั้งทางด้านทักษะ กระบวนการและการปรับตัวให้เข้ากับบริบทได้ดีและมีความรู้ มีความรับผิดชอบตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

1.3 สถานศึกษาควรมีการจัดกิจกรรมร่วมกันกับสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้าใจในการให้บริการที่ดี การอยู่ร่วมกับสังคมและการทำงานที่จริงจังได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการ การผลิตและจำหน่าย

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานจากวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามเฉพาะสาขาวิชานั้น ๆ เพื่อสถานศึกษาจะได้ทราบความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการและได้นักอุตสาหกรรมตรงตามสาขาวิชามากขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการในแต่ละสาขาวิชาของวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคามเพื่อเป็นข้อมูลให้ครอบคลุมภาระงานและสาขาที่เปิดสอนโดยรวม