

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	ก
บทคัดย่อ .....	ง
Abstract .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภูมิ .....	ณ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	8
สมมติฐานการวิจัย .....	8
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	8
ขอบเขตการวิจัย .....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	12
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	13
1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 หมวด .....	13
2. การประกันคุณภาพการศึกษา .....	15
3. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน .....	31
4. การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 .....	47

หัวเรื่อง	หน้า
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	52
4.1 งานวิจัยในประเทศ .....	52
4.2 งานวิจัยในต่างประเทศ .....	58
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>62</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	62
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	65
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	67
4. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	68
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>69</b>
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
2. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	70
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>185</b>
1. วัตถุประสงค์การวิจัย .....	185
2. สมมติฐานการวิจัย .....	185
3. วิธีดำเนินการวิจัย .....	185
4. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	186
5. สรุปผลการวิจัย .....	187
6. อภิปรายผล .....	187
7. ข้อเสนอแนะ .....	193
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>195</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>199</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	200
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	212
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>216</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตัวอย่างแนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	28
2 ตัวอย่างกรอบการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เรียน .....	29
3 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายอำเภอ หรือกิ่งอำเภอ ตามตำแหน่ง และขนาด โรงเรียน .....	63
4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียน .....	64
5 ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งและ ขนาดโรงเรียน .....	71
6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวม .....	72
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกเป็น รายข้อ .....	73
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ .....	74
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็น รายข้อ .....	76
10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ .....	78
11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ .....	79
12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ .....	80

ตารางที่	หน้า
13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จำแนกเป็น รายชื่อ .....	81
14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการศรัทธาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ .....	82
15 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง .....	84
16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกตาม ตำแหน่ง .....	85
17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ..	88
18 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตาม ตำแหน่ง .....	90
19 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง .....	92
20 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง .....	94
21 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ..	97
22 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จำแนกตาม ตำแหน่ง .....	99

ตารางที่	หน้า
23 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกตาม ตำแหน่ง .....	101
24 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	103
25 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกตาม ขนาด โรงเรียน เป็นรายชื่อ .....	105
26 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาจำแนกตามขนาด โรงเรียน เป็นรายชื่อ .....	109
27 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตาม ขนาด โรงเรียน เป็นรายชื่อ .....	113
28 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาด โรงเรียน เป็นรายชื่อ .....	116
29 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาด โรงเรียน เป็นรายชื่อ .....	119
30 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาด โรงเรียน เป็นรายชื่อ .....	123
31 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จำแนกตาม ขนาด โรงเรียน เป็นรายชื่อ .....	125

ตารางที่	หน้า
32 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการศูจระบบประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตาม ขนาดโรงเรียน เป็นรายชื่อ .....	128
33 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง และขนาด โรงเรียน .....	131
34 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกตาม ตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน .....	134
35 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน .....	140
36 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตาม ตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน .....	145
37 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน .....	151
38 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน .....	155
39 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน .....	160
40 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จำแนกตาม ตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน .....	166

ตารางที่	หน้า
41 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งและขนาด โรงเรียน .....	171
42 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน โดยภาพรวม .....	176
43 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ .....	177
44 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา .....	178
45 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	179
46 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	180
47 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา .....	181
48 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา .....	182
49 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี .....	183

ตารางที่

หน้า

50 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามตำแหน่งและขนาด โรงเรียนที่ต่างกัน ด้านการผุ้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา .....	184
--	-----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย .....	9
2 ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานประกันคุณภาพศึกษา .....	17
3 แสดงวงจร PDCA ของ Deming .....	19
4 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน .....	20
5 ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของแผนต่าง ๆ ที่สถานศึกษาควรจัดทำ .....	21
6 การกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษา .....	23
7 กิจกรรมการตรวจสอบประเมินผลภายใน .....	25
8 การจัดหา / จัดทำเครื่องมือ .....	27
9 ขั้นตอนการแปลความหมาย .....	30
10 ภารกิจของสถานศึกษา .....	32
11 แสดงระบบสารสนเทศของสถานศึกษา .....	33
12 รูปแบบการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา .....	35
13 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา .....	37
14 วงจรการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง .....	38
15 ขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา .....	42
16 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา .....	46
17 แนวทางการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา .....	51