

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
1. การประกันคุณภาพการศึกษา	10
1.1. ความหมายของคุณภาพการศึกษา	10
1.2. แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	11
1.3. ความหมายและความเป็นมาของการประกันคุณภาพการศึกษา	16
1.4. ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	17
2. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	18
2.1. แนวคิดการบริหารคุณภาพวงจรของเดมมิง	19
2.2. แนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวม	20
2.3. แนวคิดการบริหารตามทฤษฎีระบบ	21

เรื่อง	หน้า
2.4 แนวคิดการบริหารตามมาตรฐานระบบ ISO	21
2.5 แนวคิดการบริหารคุณภาพของนักวิชาการตะวันตก	26
2.6 แนวคิดจากการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน	29
3. การบริหารสถานศึกษาเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา	31
3.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	31
3.2 หลักการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	31
3.3 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	34
3.4 ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา	37
3.5 การประเมินคุณภาพภายนอก	40
4. มาตรฐานการศึกษาเพื่อประเมินคุณภาพภายนอก	42
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	62
5.1. งานวิจัยภายในประเทศ	62
5.2. งานวิจัยต่างประเทศ	68
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	71
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	71
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	72
3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	72
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	73
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	73
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	74
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	76
2. การวิเคราะห์ข้อมูล	76
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	146
1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	146
2. สมมติฐานการวิจัย	146

เรื่อง	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	146
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	148
5. สรุปผลการวิจัย	148
6. อภิปรายผล	153
7. ข้อเสนอแนะ	157
บรรณานุกรม	158
ภาคผนวก	163
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	163
ประวัติผู้วิจัย	174



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของโรงเรียน	77
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกกรอบที่สองจำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน	79
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านผู้เรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายมาตรฐาน	81
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและ รายชื่อ	85
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายชื่อ ...	89
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายชื่อ	93
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและ รายชื่อ	95
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายชื่อ	99

ตารางที่		หน้า
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ	101
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 7 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ	105
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านกระบวนการ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายมาตรฐาน	109
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านกระบวนการ มาตรฐานที่ 8 ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ	111
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านกระบวนการ มาตรฐานที่ 9 ครูมีความรู้ความสามารถ ตรงกับงานที่รับผิดชอบ และมีครูเพียงพอ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ.....	113
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านปัจจัยจำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายมาตรฐาน	117
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านปัจจัยมาตรฐานที่ 10 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ	121

ตารางที่	หน้า
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐานที่ 11 สถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้างและการบริหารงานอย่างเป็นระบบครบวงจร ให้บรรลุเป้าหมายการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ 123
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านปัจจัยมาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ 127
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านปัจจัยมาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียน และท้องถิ่นมีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ 132
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานด้านปัจจัยมาตรฐานที่ 14 สถานศึกษาส่งเสริมความสัมพันธ์ และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ 136
20	แสดงการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน 140
21	แสดงการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านมาตรฐานด้านผู้เรียน โดยรวมและรายมาตรฐาน 141
22	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 มาตรฐานที่ 1 142
23	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 มาตรฐานที่ 6 143

ตารางที่		หน้า
24	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมิน คุณภาพภายนอกในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 มาตรฐานที่ 7	143
25	แสดงการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพ ภายนอก จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านมาตรฐานด้านกระบวนการ โดยรวม และรายมาตรฐาน	144
26	แสดงการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพ ภายนอก จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านมาตรฐานด้านปัจจัย โดยรวมและ รายมาตรฐาน	145



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพและแนวคิดตาม หลักการบริหาร	33
2	ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	36



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY