

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และตัวอักษรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

SD. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

SS แทน ผลบวกกำลังเฉลี่ย (Sum of Squares)

df แทน ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (Degree of freedom)

MS แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญในการแจกแจงแบบ F (F-distribution) ANOVA

t แทน แบบ T (T-distribution)

I-J แทน ตัวแปรต้นแนวตั้ง ลบด้วย ตัวแปรต้นแนวนอน

p แทน ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ และการหาค่าร้อยละ

2.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้าน สาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะ ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แยกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน 2) การให้บริการอย่างทันเวลา 3) การให้บริการอย่างเพียงพอ 4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง 5) การให้บริการอย่างก้าวหน้า

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้าน สาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) จำแนกตาม การศึกษา และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F- test (One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการแอลเอสดี

2.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 หญิง	182	50
1.2 ชาย	182	50
รวม	364	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	132	36.25
2.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	132	36.25
2.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	100	27.50
รวม	364	100.00
3. อาชีพ		
3.1 รับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	100	27.50
3.2 ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	132	36.25
3.3 เกษตรกร หรือรับจ้าง	132	36.25
รวม	364	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน ทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีจำนวนเท่ากัน ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างมีการศึกษา ระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า และมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 36.25 มีการศึกษา ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 27.50 อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง มีอาชีพ ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และมีอาชีพเกษตรกร หรือรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 36.25 มีอาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็น 27.50

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการ
ด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชน
ในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของ
เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
โดยรวมและรายด้าน

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ด้านการบริการ อย่างเท่าเทียมกัน	3.72	36.26	56.36	3.44	0.16	3.40	.39	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการ รวดเร็วทันเวลา	5.16	41.9	51	1.14	0.84	3.50	.46	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการ อย่างเพียงพอ	3.62	30.12	60.24	5.88	0.16	3.31	.45	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง	5.94	35.48	54	4.16	0.38	3.42	.51	ปานกลาง
5. การให้บริการที่มี ความก้าวหน้า	4.18	31.24	57.88	6.2	0.5	3.32	.50	ปานกลาง
รวม	4.52	35	55.90	4.16	0.41	3.39	.38	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการ
ด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 3.40$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.50$)
รองลงมาด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.42$) ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน

($\bar{X} = 3.39$) ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.32$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.31$)

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของ
เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลคำขบหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ด้านบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การก่อสร้างและ ซ่อมบำรุงรักษา ถนนทางเดิน ได้ ดำเนินการทุกชุมชน	5.5	34.9	58.5	1.1	-	3.45	.61	ปานกลาง
2. ไฟฟ้าสาธารณะ ของเทศบาลได้ขยาย เขตตามความ ต้องการของ ประชาชนชนทุก ชุมชน	3.0	42.0	53.0	1.9	-	3.46	.59	ปานกลาง
3. การก่อสร้างและ ซ่อมบำรุงรางระบาย น้ำได้ดำเนินการเท่า เทียมทุกชุมชน	2.7	33.5	59.3	3.8	.5	3.34	.62	

ตารางที่ 5 (ต่อ)

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณสุขปกและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
4. การกำจัดขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ ทำอย่างเท่าเทียมกัน ตามความต้องการ ของประชาชน	3.8	32.7	57.4	6.0	-	3.34	.65	ปานกลาง
5. การป้องกันและ ระงับโรคติดต่อ ได้รับการบริการจาก เจ้าหน้าที่อย่างเท่า เทียมกัน	3.6	38.2	53.6	4.4	.3	3.40	.64	ปานกลาง
	รวม					3.40	.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปกและ การโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมและรายข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลได้ขยายเขตตามความต้องการของประชาชนชนทุกชุมชน ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมา ได้แก่ การก่อสร้างและซ่อมบำรุงรักษาดนทางเดิน ได้ดำเนินการทุกชุมชน ($\bar{X} = 3.45$) การป้องกันและระงับโรคติดต่อได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.40$) การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ทำอย่างเท่าเทียมกันตามความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.34$) การก่อสร้างและซ่อมบำรุงรางระบายน้ำได้ดำเนินการเท่าเทียมทุกชุมชน ($\bar{X} = 3.34$)

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
6. เจ้าหน้าที่ได้รับ ความสะดวกและ รวดเร็วและตรงต่อ เวลาในการติดต่อ ราชการ	4.4	41.5	51.1	1.9	1.1	3.46	.66	ปานกลาง
7. ระยะเวลาในการ ให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความ เหมาะสมกับสภาพ งาน	4.7	40.7	52.5	.8	1.4	3.46	.66	ปานกลาง
8. มีป้ายบอกขั้นตอน การรับบริการชัดเจน เข้าใจง่าย	4.4	47.3	46.2	1.1	1.1	3.53	.65	มาก
9. เจ้าหน้าที่มี มนุษยสัมพันธ์และ เต็มใจแนะนำในการ ให้บริการทุกด้าน	6.3	44.0	49.2	.3	.3	3.56	.62	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
10. เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำในการ ประสานงานตาม ขั้นตอนทุกด้าน	6.0	36.0	56.0	1.6	.3	3.46	.64	ปานกลาง
รวม						3.50	.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาล ต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจแนะนำในการให้บริการทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) มีป้ายบอกขั้นตอนการรับบริการชัดเจนเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.53$) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการประสานงานตามขั้นตอนทุกเวลา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความเหมาะสมกับสภาพงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการประสานงานตามขั้นตอนทุกด้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$)

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชน
ในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของ
เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอโดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การก่อสร้างและ บำรุงรักษาถนน ทางเดิน มีเพียงพอ ต่อความต้องการของ ประชาชน	4.4	33.5	58.5	3.6	-	3.39	.63	ปานกลาง
2. ไฟฟ้าสาธารณะ ของเทศบาลมี เพียงพอต่อความ ต้องการของ ประชาชน	3.3	37.4	56.9	2.5	-	3.41	.59	ปานกลาง
3. การขออนุญาต ก่อสร้างตัดแปลงต่อ เติมอาคารมีเจ้าหน้าที่ เพียงพอต่อความ ต้องการของ ประชาชน	4.1	32.7	58.0	5.2	-	3.35	.64	ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
4. พนักงานรักษา ความสะอาดถนน และทางเดินมี เพียงพอต่อความ ต้องการของ ประชาชน	2.7	19.8	67.6	9.3	0.5	3.15	.63	ปานกลาง
5. รถเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ให้บริการเพียงพอต่อ ความต้องการของ ประชาชน	3.6	27.2	60.2	8.8	0.3	3.25	.67	ปานกลาง
	รวม					3.31	.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมาได้แก่ การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนทางเดิน มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.39$) การขออนุญาตก่อสร้างคัดแปลงต่อเติมอาคารมีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.35$) รถเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้บริการเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.25$) พนักงานรักษาความสะอาดถนนและทางเดินมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.15$)

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชน
ในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของ
เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ด้านการดำเนินการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
16. การก่อสร้างและ บำรุงรักษาดถนน ทางเดิน ได้ทำ ต่อเนื่องกับความ ต้องการของ ประชาชนทุกชุมชน	6.6	31.6	59.1	2.7	-	3.42	.65	ปานกลาง
17. การขยายเขต ไฟฟ้าสาธารณะของ เทศบาลได้ขยาย ต่อเนื่องกับความ ต้องการของ ประชาชนทุกชุมชน	5.8	36.8	54.9	2.2	.3	3.46	.65	ปานกลาง
18. การขออนุญาต ก่อสร้างตัดแปลงต่อ เติมอาคารมีการ เบิกจ่ายอย่างต่อเนื่อง และเป็นกันเองกับ ประชาชน	6.9	34.3	55.8	2.2	.8	3.44	.69	ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
19. การกำจัดขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องทั่วทุกชุมชน	5.2	37.1	45.3	11.8	.5	3.35	.77	ปานกลาง
20. เจ้าหน้าที่ให้ ความสะดวกรวดเร็ว ต่อเนื่องในการติดต่อ ราชการทุกเวลา	5.2	37.6	54.9	1.9	.3	3.46	.63	ปานกลาง
รวม						3.42	.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้าน
สาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมมีระดับความพึงพอใจ
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย การขยายเขตไฟฟ้า
สาธารณะของเทศบาลได้ขยายต่อเนื่องกับความต้องการของประชาชนทุกชุมชน ($\bar{X} = 3.46$)
เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกรวดเร็วต่อเนื่องในการติดต่อราชการทุกเวลา ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมา
ได้แก่ การขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงต่อเติมอาคารมีการเบิกจ่ายอย่างต่อเนื่อง และเป็นกันเองกับ
ประชาชน ($\bar{X} = 3.44$) การก่อสร้างและบำรุงรักษาดนทางเดิน ได้ทำต่อเนื่องกับความต้องการ
ของประชาชนทุกชุมชน ($\bar{X} = 3.42$) การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ดำเนินการอย่าง
ต่อเนื่องทั่วทุกชุมชน ($\bar{X} = 3.35$)

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชน
ในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของ
เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
21. การพัฒนาการ ก่อสร้างและบำรุง รักษาดนทางเดิน ได้นำเทคนิคการ ก่อสร้างที่ทันสมัย มาใช้กับงานเพื่อ ความแข็งแรงของ โครงสร้าง	3.6	27.7	64.8	3.8	-	3.31	.60	ปานกลาง
22. เทศบาลฯ ได้ ประสานกับธนาคาร กรุงไทย เพื่อติดตั้ง ในเขตเทศบาลฯ เพื่อ บริการประชาชน	4.1	34.3	58.2	3	0.3	3.39	.63	ปานกลาง
23. เทศบาลฯ ได้ ติดตั้งอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงเพื่อ บริการประชาชน ตลอดเวลา	4.4	37.4	51.9	5.2	1.1	3.40	.70	ปานกลาง

ตารางที่ 9 (ต่อ)

(n = 364)

การบริการด้าน สาธารณูปโภคและ การโยธาสาธารณะ	ร้อยละของผู้รับบริการ					\bar{X}	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
24. มีการประชาสัมพันธ์เสียงส่งแบบไร้สาย	4.7	29.7	55.2	10.2	0.3	3.28	.71	ปานกลาง
25. การรักษาความสะอาดมีรถเก็บขยะเก็บบริการตลอดเวลา	4.1	26.9	59.3	8.8	0.8	3.25	.70	ปานกลาง
รวม						3.32	.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า โดยรวมและรายข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย เทศบาลฯ ได้ประสานกับธนาคารกรุงไทย เพื่อติดตั้งในเขตเทศบาลฯ เพื่อบริการประชาชน ($\bar{X} = 3.39$) รองลงมาได้แก่ เทศบาลฯ ได้ติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อบริการประชาชนตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.40$) การพัฒนาการก่อสร้างและบำรุงรักษาดนทางเดิน ได้นำเทคนิคการก่อสร้างที่ทันสมัยมาใช้กับงานเพื่อความแข็งแรงของโครงสร้าง ($\bar{X} = 3.31$) มีการประชาสัมพันธ์เสียงส่งแบบไร้สาย ($\bar{X} = 3.28$) การรักษาความสะอาดมีรถเก็บขยะเก็บบริการตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.25$)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวนตามเพศ

(n = 364)

การบริการด้านสาธารณสุข และการโยธาสาธารณะ	เพศ				t	p
	ชาย n = 182		หญิง n = 182			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.4165	.35422	3.3824	.43913	.815	.416
2. ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา	3.4385	.45778	3.5495	.47626	-2.267	.024*
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.3330	.44413	3.2901	.45749	.907	.365
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.4396	.50998	3.4088	.52761	.566	.572
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.3813	.49826	3.2659	.51502	2.172	.030*
รวม	3.4018	.36944	3.3793	.39638	.558	.577

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนในด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลาและด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยในด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา เพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย ส่วนด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ส่วนด้านอื่นๆ ที่เหลือ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาล
ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาล
ตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.1631	2	.816	5.711	.004*
ภายในกลุ่ม	51.555	361	.143		
รวม	53.187	363			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของ
ประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของ
เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายโดยรวม
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการของแอลเอสดี ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของประชาชน
ในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของ
เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน

ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อ การให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธา สาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่าขึ้นไป
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.37	3.47	3.30
ประถมศึกษา	3.37	-	.035*	-
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.47	.035*	-	.001*
อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	3.30	-	.001*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของ
ประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของ
เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา
ชั้นประถมศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชน
ที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาเทียบเท่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีระดับ
การศึกษาชั้นประถมศึกษา และระดับการศึกษาชั้นอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.1631	2	.816	5.711	.004*
ภายในกลุ่ม	51.555	361	.143		
รวม	53.187	363			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขไปรษณีย์ และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการของแอลเอสดี ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายกลุ่ม ระดับความพึงพอใจของประชาชน ในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย		รับราชการ หรือ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย หรือ ประกอบอาชีพ ส่วนตัว	เกษตรกร หรือ รับจ้าง
อาชีพ	\bar{X}	3.31	3.47	3.37
รับราชการหรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3.31	-	.001*	-
ค้าขาย หรือประกอบอาชีพ ส่วนตัว	3.47	.001*	-	.035*
เกษตรกรหรือรับจ้าง	3.37	-	.035*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชน ในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบล หนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายกลุ่มพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ หรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มี อาชีพค้าขาย หรือประกอบอาชีพส่วนตัว ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขาย หรือประกอบอาชีพส่วนตัว มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 กับประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และเกษตรกรหรือรับจ้าง

4. ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

จากการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสรุปในภาพรวม มีผู้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 60.99 ส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ดังนี้

ตารางที่ 15 จำนวนข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	จำนวน
1. ควรจัดให้มีที่ทิ้งขยะให้มีปริมาณที่เพียงพอ	200
2. ควรลดขั้นตอนในการดำเนินงานให้รวดเร็วขึ้น	186
3. ควรจัดให้มีพนักงานไว้บริการนอกเวลาราชการ	159
4. ควรจัดให้มีพนักงานให้เพียงพอกับปริมาณงาน	174
5. ควรนำเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้	192

จากตารางที่ 15 พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ส่วนใหญ่ คือ ควรจัดให้มีที่ทิ้งขยะให้มีปริมาณที่เพียงพอ รองลงมาได้แก่ ควรนำเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ ควรลดขั้นตอนในการดำเนินงานให้รวดเร็วขึ้น ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ไว้บริการนอกเวลาราชการ และควรจัดให้มีพนักงานให้เพียงพอกับปริมาณงาน