



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

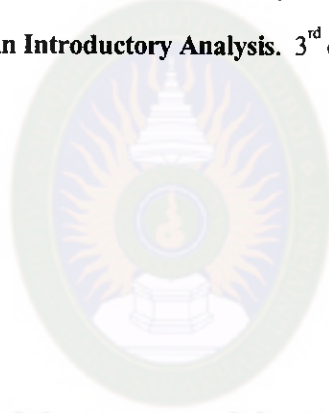
- กำพล เกียรติปฐมวัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ พ.บ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- กฤษณ ธนาพงศธร. “ประหยัดและบริการ,” เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน. แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, 2543.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์ พ.บ.ม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- เชษฐชัย จตุชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- โชติช่วง ภิรมย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ภาคนิพนธ์ พ.บ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- เทศบาลตำบลหนองสองห้อง. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2548 – 2550). หนองคาย : เทศบาลตำบลหนองสองห้อง, 2548.
- ธนพร ชุมวรฐายี. การเขียนรายงานเชิงประเมินตนเองของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บั๊ก พอยต์, 2545.
- นนท์ ภัคดิพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

- นันทวัฒน์ บรมานันท์. การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. 2540). พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2547.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประยูร กาญจนกุล. กฎหมายปกครอง ภาค 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ และอนันต์ เกตุวงศ์. “รายงานการวิจัยเรื่องสมรรถนะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเรื่องสุขาภิบาล,” เทศาภิบาล. 1(2) : 37 ; กุมภาพันธ์, 2524.
- “พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 108. ตอนที่ 203. หน้า 79 - 87. 22 พฤศจิกายน 2534.
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48-66. วันที่ 17 พฤศจิกายน 2542.
- “พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 1-15. 22 ธันวาคม 2546.
- “พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119 ตอนที่ 99 ก. หน้า 1-22. 2 ตุลาคม 2545.
- พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2549. กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2545.
- พัทลุงกร ศาสนะสุพินธ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- พิน ดงพูน. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- พิภพ อุคม. “การตลาดสำหรับธนาคาร” วารสารบริหารธุรกิจ. 17(66) : 62 – 65; ตุลาคม – ธันวาคม, 2537.

- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- มหาดไทย, กระทรวง. คู่มือการเสริมประสิทธิภาพการวางแผนและการจัดการเมืองของท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานความร่วมมือทางวิชาการของเยอรมนี (GTZ), 2545.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114. ตอนที่ 55 ก. หน้า 1-99. 11 ตุลาคม 2540.
- รัตนา สวาสติพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วรภัคดี พิบูลย์, พระ. คำบรรยายกฎหมายปกครองท้องถิ่น. พระนคร : โรงพิมพ์อักษรสาสน์, 2500.
- วรภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- วรารุณี กลิ่นนุบผา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในพิธีการศุลกากร ณ ส่วนพิธีการและประเมินอากร สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรมศุลกากร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- วัลภา ซายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

- วิศาล วุฒิสักดิ์ศิลป์. แนวทางพัฒนาการให้บริการบุคลากร ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี : กรณีศึกษา สำนักงานบุคลากรท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เถลิงจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.
- ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวง สาธารณสุข, 2538.
- สนธิ เตชานันท์. แผนพัฒนาการเมืองระบบประชาธิปไตยตามแนวพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยเกษม, 2519.
- สุรศักดิ์ นาถวิล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- อัญญา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2538.
- Bouman, James S. And Norman, David L. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Students," **Public Personnel Management**. 2(6) : 13 – 121 ; March – April, 1975.
- Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a Performance Indicatal," **Public Administration Review**. 20 (36) : 46 – 52 ; January-February, 1979.
- Fitzgerald, Michael R. and Robert, F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management: Service Delivery and Era of Protest," **Public Administration Review**. 6(10) : 585 – 594 ; November – December, 1980.
- Good, Caryer V. **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : Mc Graw – Hill, 1973.
- Gundlach, Jams H. and Nelson, P. Reaid. "A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Research**. 38 (20): 37 – 54 ; April, 1983.

- Herzberg, Frederick, Mausner, Bernard and Snyderman, Babara B. **The Motivation to Work**.
New York : John Wiley, 1959.
- Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row, 1970.
- Millet, John D. **Management in Public Services : The Quest of Effective Performance**.
New York : Mc Graw – Hill, 1954.
- Morse, N. C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan : University of Michigan Press,
1955.
- Vroom, V. H. **Work and Motivation**. New York : John Wiley, 1964.
- Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School**.
Engle wood Cliffs ; NJ : Prentice – Hall, 1973.
- Yamane, Taro. **Statistic An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper & Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY