



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลตำบล หนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มี 5 ข้อ
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา มี 5 ข้อ
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มี 5 ข้อ
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มี 5 ข้อ
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มี 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป มี 5 ข้อ

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามนี้ใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้า เพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุง
แก้ไขการบริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง
ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

3. ผู้วิจัยขอความกรุณายังท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วยตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ
เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นไปอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายอรรคเนตร ศรีหาวงศ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงที่สุด ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
2. การศึกษา	<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
	<input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	
3. อาชีพ	<input type="checkbox"/> รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	
	<input type="checkbox"/> ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	
	<input type="checkbox"/> เกษตรกรหรือรับจ้าง	

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจ ของประชาชน ผู้รับบริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

แบบสอบถามครั้งนี้ ได้แก่ ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะ ของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ซึ่งในแต่ละด้านจะมีคำถามย่อย ๆ อีกหลายข้อ โปรดอ่านและพิจารณาความพึงพอใจของท่าน และทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน โดยกำหนดระดับความพึงพอใจไว้ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลมากที่สุด
มาก	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาล
ปานกลาง	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลปานกลาง
น้อย	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลน้อยที่สุด

ร.ก.	การบริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	<u>1.ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน</u> การก่อสร้างและซ่อมบำรุงรักษาถนน ทางเดิน ได้ดำเนินการทุกชุมชน					
2.	ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาล ได้ขยายเขต ตามความต้องการของประชาชนทุกชุมชน					
3.	การก่อสร้างและซ่อมบำรุงรางระบายน้ำ ได้ดำเนินการเท่าเทียมทุกชุมชน					
4.	การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ทำ อย่างเท่าเทียมกันตามความต้องการของ ประชาชน					
5.	การป้องกันและระงับโรคติดต่อ ได้รับการ บริการจากเจ้าหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน					
6.	<u>2.ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา</u> เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกรวดเร็วและตรง ต่อเวลาในการติดต่อราชการ					
7.	ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอนมี ความเหมาะสมกับสภาพงาน					
8.	มีป้ายบอกขั้นตอนการรับบริการชัดเจน เข้าใจง่าย					
9.	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจ แนะนำในการให้บริการทุกด้าน					
10	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการประสานงาน ตามขั้นตอนทุกเวลา					

ที่	การบริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
11.	<u>3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</u> การก่อสร้างและบำรุงรักษาดนทางเดิน มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
12.	ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลมีเพียงพอต่อ ความต้องการของประชาชน					
13.	การขออนุญาตก่อสร้างดัดแปลงต่อเติม อาคารมีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อความต้องการ ของประชาชน					
14.	พนักงานรักษาความสะอาดถนนและ ทางเดินมีเพียงพอต่อความต้องการของ ประชาชน					
15.	รถเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้บริการ เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
16.	<u>4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</u> การก่อสร้างและบำรุงรักษาดนทางเดิน ได้ทำต่อเนื่องกับความต้องการของ ประชาชนทุกชุมชน					
17.	การขยายเขต ไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาล ได้ขยายอย่างต่อเนื่องตามความต้องการ ของประชาชนทุกชุมชน					
18.	การขออนุญาตก่อสร้างดัดแปลงต่อเติม อาคารมีการบริการอย่างต่อเนื่องและเป็น กันเองกับประชาชน					
19.	การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ ดำเนินการอย่างต่อเนื่องทั่วถึงทุกชุมชน					
20.	เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกรวดเร็วต่อเนื่อง ในการติดต่อราชการตลอดเวลา					

ที่	การบริการด้านสาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21	<u>5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า</u> การพัฒนาการก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนนทางเดิน ได้นำเทคนิคการก่อสร้างที่ ทันสมัยมาใช้กับงานเพื่อความแข็งแรง ของโครงสร้าง					
22.	เทศบาลฯได้ประสานกับธนาคารกรุงไทย เพื่อติดตั้งในเขตเทศบาลฯเพื่อบริการ ประชาชน					
23.	เทศบาลฯได้ติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อบริการประชาชนตลอดเวลา					
24.	มีการประชาสัมพันธ์เสียงส่งแบบเครื่อง ไร้สาย					
25.	การรักษาความสะอาดมีรถเก็บขยะเล็ก บริการตลอดเวลา					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป ในการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคและการโยธา
สาธารณะ ของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัด
หนองคาย ท่านมีข้อเสนอแนะในแต่ละด้านอย่างไรบ้าง

3.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

.....
.....
.....
.....

3.2 ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา

.....
.....
.....
.....

3.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....
.....
.....
.....

3.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....
.....
.....
.....

3.5 การให้บริการที่มีความก้าวหน้า

.....
.....
.....
.....

ภาคผนวก ข
ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายข้อ ค่า Alpha Coefficient

ข้อที่	Alpha Coefficient	ข้อที่	Alpha Coefficient
1	93.25	14	92.75
2	93.10	15	93.05
3	92.87	16	92.72
4	93.10	17	92.90
5	93.13	18	92.96
6	92.92	19	92.83
7	92.86	20	92.87
8	93.04	21	93.00
9	93.02	22	92.97
10	93.02	23	92.72
11	93.10	24	92.78
12	93.04	25	82.81
13	92.96		

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายด้านและทั้งฉบับ Alpha Coefficient

คุณลักษณะของผู้บริหาร	จำนวนข้อ	Alpha Coefficient
1. ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน	5	92.89
2. ด้านการให้บริการรวดเร็วทันเวลา	5	92.77
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	5	92.77
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	5	92.69
5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า	5	92.65
รวม		92.70

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศร 1520.02/ว 115

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2549

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นายสุวิทย์ จันทร์หาวร ท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายอรรถเนตร ศรีหาค์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ด้านเนื้อหาเพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ว 115

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2549

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นายสุภรณ์ โสภานนท์ ปลัดเทศบาลตำบลหนองสองห้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายอรรถเนตร ศรีหาวงค์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในการให้บริการด้านสาธารณสุขปโคและกรโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ด้านเนื้อหาเพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ ว 115

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2549

เรื่อง กราบอาราธนาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

กราบนมัสการ พระครูปลัดสัญญา กนุดจาวโร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายอรรถมนตรี ศรีหาวงศ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร มหาวิทยลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในการให้บริการด้านสาธารณสุขโลกและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์พระคุณท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องด้านสถิติ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงกราบนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากพระคุณท่านด้วยดี กราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

กราบนมัสการมาด้วยความเคารพ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ว 116

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

16 กันยายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย

จำนวน ฉบับ

ด้วย นายอรรถเนตร ศรีหาวงศ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้วิจัยได้ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย โดยการสำรวจความคิดเห็นบุคลากรในหน่วยงานของท่าน เพื่อจะได้นำข้อมูลไปทำการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ว 117

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

25 กันยายน 2549

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวนฉบับ

ด้วย นายอรรถเนตร ศรีหาวงค์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง **ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้วิจัยได้เข้าสำรวจความคิดเห็นบุคลากรในหน่วยงานของท่าน เพื่อจะได้นำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438