

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคามเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบาย ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบค่าวิกฤติจากการแจกแจงแบบ t
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา F -distribution
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคามผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปวิเคราะห์ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัด

มหาสารคาม วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มี เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงาน แตกต่างกันเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม วิเคราะห์จำนวนความถี่ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = 129

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	54	41.86
1.2 หญิง	75	58.14
รวม	129	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ปวช. หรือเทียบเท่า	5	3.88
2.2 ปวท. หรือเทียบเท่า	8	6.20
2.3 ปวส. หรือเทียบเท่า	25	19.38
2.4 ปริญญาตรีขึ้นไป	91	70.54
รวม	129	100.00
3. ระยะเวลาปฏิบัติงาน		
3.1 ต่ำกว่า 5 ปี	66	51.17
3.2 5 – 10 ปี	43	33.33
3.3 11 – 15 ปี	8	6.20
3.4 15 ปีขึ้นไป	12	9.30
รวม	129	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 129 คน พบว่า พนักงานเทศบาล เป็นเพศหญิง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 58.14 และเป็นเพศชาย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 41.86 ด้านระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 70.54 รองลงมาคือ ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 19.38 ระดับ ปวท. หรือเทียบเท่า จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 และระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.88 และด้านระยะเวลาปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่

มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 51.17 รองลงมา คือ ระยะเวลาปฏิบัติงาน 5-10 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระยะเวลาปฏิบัติงาน 15 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และระยะเวลาปฏิบัติงาน 11 - 15 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัด
มหาสารคาม

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ
เทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ การดำเนินงาน
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	3.55	0.93	มาก
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ	3.36	0.81	ปานกลาง
3. ด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดิน และ ที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.43	0.80	ปานกลาง
4. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.26	0.83	ปานกลาง
5. ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง	3.70	0.73	มาก
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	3.33	0.73	ปานกลาง
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	3.35	0.81	ปานกลาง
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.13	0.86	ปานกลาง
รวม	3.38	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาคือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.55$) และการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดินและ ที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ ด้านการจัดให้มี และบำรุงทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.36$) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ($\bar{X} = 3.35$) ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.33$) ด้านการป้องกัน และระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.26$) และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.13$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. จัดให้มีเวรยามรักษาการคอยรับแจ้งทุกข์จากประชาชน	4.24	0.75	มาก
2. จัดให้มีพนักงานตระเวนตรวจสอบความสงบเรียบร้อยภายในเขตเทศบาล	2.65	1.23	ปานกลาง
3. จัดตั้งอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยในแต่ละชุมชน	3.77	0.82	มาก
รวม	3.55	0.93	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน โดยรวมพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ จัดให้มีเวรยามรักษาการคอยรับแจ้งทุกข์จากประชาชน ($\bar{X} = 4.24$) และจัดตั้งอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยภายในแต่ละชุมชน ($\bar{X} = 3.77$) และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ จัดให้มีพนักงานตระเวนตรวจสอบความสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาล ($\bar{X} = 2.65$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีการสร้างถนนตามแผน	4.11	0.59	มาก
2. ดูแลรักษาถนนอยู่เสมอ	3.58	0.75	มาก
3. มีป้ายชื่อถนนทุกสาย	3.32	0.79	ปานกลาง
4. มีป้ายชี้เส้นทางภายในเขตเทศบาล	2.45	1.11	น้อย
รวม	3.36	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ โดยรวมพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการสร้างถนนตามแผน ($\bar{X} = 4.11$) และดูแลรักษาถนนอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.58$) และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ มีป้ายชื่อถนนทุกสาย ($\bar{X} = 3.32$) และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ มีป้ายชี้เส้นทางภายในเขตเทศบาล ($\bar{X} = 2.45$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีการทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะเป็นประจำ	3.79	0.75	มาก
2. จัดหาภาชนะรองรับขยะพอเพียง	3.62	0.73	มาก
3. จัดกิจกรรมรณรงค์การรักษาความสะอาดเป็นประจำทุกเดือน	3.41	0.83	ปานกลาง
4. มีการประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานราชการภายในแต่ละเขตเทศบาลในการรักษาความสะอาด	2.93	0.90	ปานกลาง
รวม	3.43	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวมพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการทำความสะอาดถนน และที่สาธารณะเป็นประจำ ($\bar{X} = 3.79$) และจัดหาภาชนะรองรับขยะพอเพียง ($\bar{X} = 3.62$) และ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ จัดกิจกรรมรณรงค์การรักษาความสะอาดเป็นประจำทุกเดือน ($\bar{X} = 3.41$) และมีการประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานราชการภายในเขตเทศบาลในการรักษาความสะอาด ($\bar{X} = 2.93$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีการกำจัดขยะเป็นประจำ	3.56	0.75	มาก
2. มีการกำจัดสุนัขบ้าเป็นประจำ	3.44	0.86	ปานกลาง
3. มีการอบรมประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่ออย่างสม่ำเสมอ	3.06	0.84	ปานกลาง
4. มีการดำเนินงานร่วมมือกับหน่วยราชการอื่นหรือภาคเอกชนในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	2.98	0.88	ปานกลาง
รวม	3.26	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ โดยรวมพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ มีการกำจัดขยะเป็นประจำ ($\bar{X} = 3.56$) และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการกำจัดสุนัขบ้าเป็นประจำ ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ มีการอบรมประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่ออย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.06$) และมีการดำเนินงานร่วมมือกับหน่วยราชการอื่นหรือภาคเอกชนในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 2.98$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ ในการดับเพลิง	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีเครื่องดับเพลิงอย่างเพียงพอ	3.80	0.70	มาก
2. มีอุปกรณ์ในการดูแลช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยอย่างเพียงพอ	3.65	0.73	มาก
3. มีศูนย์รับแจ้งกรณีเกิดภัยสาธารณะ	4.33	0.82	มาก
4. จัดตั้งอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยภายในแต่ละชุมชน	3.80	0.69	มาก
5. มีการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	3.42	0.77	ปานกลาง
6. ส่งเสริมกิจกรรมของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	3.25	0.72	ปานกลาง
รวม	3.70	0.73	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มี เครื่องใช้ในการดับเพลิง โดยรวมพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีศูนย์รับแจ้งกรณีเกิดภัยสาธารณะ ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา คือ มีเครื่องดับเพลิงอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.80$) จัดตั้งอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยภายในแต่ละชุมชน ($\bar{X} = 3.80$) และมีอุปกรณ์ในการดูแลช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.65$) และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ($\bar{X} = 3.42$) และส่งเสริมกิจกรรมของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ($\bar{X} = 3.25$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. จัดอบรมประชาชนเพื่อให้ได้รับความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.14	0.72	ปานกลาง
2. ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือสนับสนุนหน่วยงานราชการอื่นในการอบรมให้ความรู้กับประชาชน	3.17	0.79	ปานกลาง
3. กำหนดแผนงานในแผนพัฒนาเทศบาลในการส่งเสริมการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเป็นประจำทุกปี	3.56	0.69	มาก
4. จัดสรรงบประมาณด้านการส่งเสริมการศึกษาอบรมให้ความรู้ของประชาชนไว้อย่างพอเพียง	3.47	0.72	ปานกลาง
รวม	3.33	0.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม โดยรวมพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ กำหนดแผนงานในแผนพัฒนาเทศบาลในการส่งเสริมการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเป็นประจำทุกปี ($\bar{X} = 3.56$) และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ จัดสรรงบประมาณด้านการส่งเสริมการศึกษาอบรมให้ความรู้ของประชาชนไว้อย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือสนับสนุนหน่วยงานราชการอื่นในการอบรมให้ความรู้กับประชาชน ($\bar{X} = 3.17$) และจัดอบรมประชาชนเพื่อให้ได้รับความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.14$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีการสนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มสตรี เด็ก และเยาวชน	3.58	0.68	มาก
2. มีการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน	3.37	0.85	ปานกลาง
3. มีการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ	3.39	0.84	ปานกลาง
4. จัดโครงการสงเคราะห์ผู้พิการ	2.93	0.89	ปานกลาง
5. จัดทำแผนงาน / โครงการในแผนพัฒนาในระยะ 3 ปี ในการส่งเสริมกลุ่มสตรี เยาวชน ในเขตพื้นที่มีส่วนร่วมในด้านพัฒนา	3.51	0.80	มาก
รวม	3.35	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยรวมพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการสนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มสตรี เด็ก และเยาวชน ($\bar{X} = 3.58$) รองลงมาคือ จัดทำแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนาในระยะ 3 ปี ในการส่งเสริมกลุ่มสตรี เยาวชน ในเขตพื้นที่มีส่วนร่วมในด้านพัฒนา ($\bar{X} = 3.51$) และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.39$) รองลงมาคือ มีการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ($\bar{X} = 3.37$) และจัดโครงการสงเคราะห์ ผู้พิการ ($\bar{X} = 2.93$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับ การดำเนินงาน
1. เป็นศูนย์รวมในการจัดงานประเพณี ต่าง ๆ ของชุมชนในเขตเทศบาลทุกปี	3.39	0.89	ปานกลาง
2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน กิจกรรมประเพณีต่าง ๆ	3.03	0.83	ปานกลาง
3. จัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์และรณรงค์ศิลปะ และ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	2.98	0.88	ปานกลาง
รวม	3.13	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวม พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เป็นศูนย์รวมในการจัดงานประเพณีต่างๆ ของชุมชนในเขตเทศบาลทุกปี ($\bar{X} = 3.39$) รองลงมาคือ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.03$) และจัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์และรณรงค์ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 2.98$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มี เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน แตกต่างกันเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มี เพศ แตกต่างกัน เกี่ยวกับ ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

N = 129

การดำเนินงานของเทศบาลตำบล ตามความคิดเห็นของ พนักงานเทศบาล	เพศ				t	Sig.
	ชาย (N = 54)		หญิง (N = 75)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ของประชาชน	3.60	0.70	3.52	0.63	0.68	.39
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและ ทางน้ำ	3.40	0.67	3.34	0.58	0.50	.23
3. ด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้ง การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.45	0.66	3.43	0.58	0.22	.39
4. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.28	0.78	3.25	0.70	0.19	.30
5. ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ใน การดับเพลิง	3.77	0.57	3.67	0.51	1.08	.31
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษา อบรม	3.46	0.68	3.24	0.56	2.01	.23
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	3.40	0.48	3.33	0.46	0.75	.79
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.13	0.84	3.13	0.73	0.01	.16
รวม	3.43	0.67	3.36	0.59	0.68	.35

*กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 เปรียบเทียบการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีเพศแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.349	3	.116	.592	.62
ภายในกลุ่ม	24.576	125	.197	-	-
รวม	24.925	128			

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมพบว่า พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม
จำแนกเป็นรายด้าน

N = 129

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ของเทศบาลตำบล	ระดับการศึกษา							
	ปวช. หรือ เทียบเท่า (N = 5)		ปวท. หรือ เทียบเท่า (N = 8)		ปวส. หรือ เทียบเท่า (N = 25)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (N = 91)	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. ด้านการรักษาความสงบ เรียบร้อยของประชาชน	3.66	0.62	3.50	0.47	3.60	0.61	3.54	0.69
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุง ทางบกและทางน้ำ	3.40	0.76	3.15	0.35	3.31	0.51	3.40	0.66
3. ด้านการรักษาความสะอาด ถนนหรือทางเดิน และ ที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.20	0.54	3.03	0.43	3.40	0.51	3.50	0.64
4. ด้านการป้องกันและระงับ โรคติดต่อ	2.90	0.80	2.81	0.17	3.22	0.55	3.34	0.79
5. ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ใน การดับเพลิง	3.56	0.57	3.54	0.36	3.78	0.37	3.71	0.58
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับ การศึกษาอบรม	3.25	0.72	2.96	0.54	3.28	0.55	3.39	0.63
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนา สตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.44	0.53	3.35	0.45	3.36	0.53	3.36	0.46
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น	3.40	1.18	3.29	0.91	3.18	0.72	3.09	0.76
รวม	3.35	0.72	3.20	0.46	3.39	0.54	3.42	0.65

จากตารางที่ 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า

การศึกษาระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมาคือ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.56$) และการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.40$) ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.40$) ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.25$) ด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.20$) และด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 2.90$)

การศึกษาระดับ ปวท. หรือเทียบเท่า พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.54$) รองลงมาคือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.50$) และการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมาคือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.29$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.15$) ด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.03$) ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 2.96$) และด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 2.81$)

การศึกษาระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมาคือ ด้านการรักษาความสงบ

เรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.60$) และการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดิน และ ที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.40$) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.36$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.31$) ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.28$) ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.22$) และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.18$)

การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้าน การจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.71$) รองลงมาคือ ด้านการรักษาความสงบ เรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.54$) และด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดินและ ที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.50$) และการดำเนินงานอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษา ทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมาคือ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.39$) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.36$) ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.34$) และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.09$)

ตารางที่ 16 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.957	3	.319	1.663	.17
ภายในกลุ่ม	23.968	125	.192	-	-
รวม	24.925	128			

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมพบว่า พนักงานเทศบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคามไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน

N = 129

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ของเทศบาลตำบล	ระยะเวลาปฏิบัติงาน							
	ต่ำกว่า 5 ปี (N = 66)		5 - 10 ปี (N = 43)		11 - 15 ปี (N = 8)		15 ปีขึ้นไป (N = 12)	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. ด้านการรักษาความสงบ เรียบร้อยของประชาชน	3.48	0.54	3.76	0.69	3.37	0.65	3.33	0.97
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุง ทางบกและทางน้ำ	3.30	0.60	3.43	0.67	3.18	0.62	3.60	0.49
3. ด้านการรักษาความสะอาดถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและ สิ่งปฏิกูล	3.35	0.58	3.52	0.66	3.59	0.62	3.52	0.56
4. ด้านการป้องกันและระงับ โรคติดต่อ	3.18	0.68	3.38	0.75	3.34	0.70	3.22	0.99
5. ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ใน การดับเพลิง	3.63	0.49	3.85	0.46	3.43	0.61	3.83	0.82
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับ การศึกษาอบรม	3.23	0.61	3.38	0.64	3.43	0.45	3.68	0.61
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	3.32	0.41	3.35	0.50	3.25	0.43	3.68	0.63
ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น	3.09	0.77	3.16	0.73	2.87	0.50	3.47	1.05
รวม	3.32	0.58	3.47	0.63	3.30	0.57	3.54	0.76

จากตารางที่ 17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า

ระยะเวลาปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.63$) และการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือ ด้านการรักษาความสะอาดถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.35$) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.32$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.30$) ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.23$) ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.18$) และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.09$)

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมาคือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.76$) และด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.52$) และการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.38$) ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.38$) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.35$) และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.16$)

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.59$) และการดำเนินงาน

อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.43$) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.37$) ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.34$) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.25$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.18$) และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 2.87$)

ระยะเวลาปฏิบัติงาน 15 ปีขึ้นไป พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาคือ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.60$) และด้านการรักษาความสะอาดถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.52$) และการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.33$) และด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.22$)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม วิเคราะห์จำนวนความถี่ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล

ตารางที่ 18 จำนวนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม	จำนวน
1	ควรลดขั้นตอนการดำเนินงานในการบำรุงทางบกและทางน้ำ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	55
2	ควรประสานงานกับสาธารณสุขอำเภอเพื่อจัดกิจกรรมป้องกันโรคติดต่ออย่างต่อเนื่อง	48
3	ควรจัดให้มีการอบรมอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อย ในชุมชนต่างๆ โดยประชาชนมีส่วนร่วม และจัดสรรงบประมาณในการให้เบี้ยเลี้ยงแก่อาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อย	45
4	ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ทุนการศึกษาแก่เด็ก เยาวชนผู้ที่เรียนดีแต่ยากจน โดยสนับสนุนเงินจบการศึกษาระดับปริญญาตรี	43
5	ควรจัดกิจกรรมที่บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ร่วมกันระหว่างหน่วยงานเทศบาล	31
6	ควรจัดฝึกอบรมการใช้เครื่องมือในการดับเพลิงให้แก่ประชาชนภายในชุมชน	25
7	ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานให้ความรู้แก่กลุ่มอาชีพภายในชุมชน	20
8	ควรจัดให้มีการประชุมกลุ่มผู้สูงอายุทุก 3 เดือน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุ	17

จากตารางที่ 18 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ควรลดขั้นตอนการดำเนินงานในการบำรุงรักษาทางบก เพื่อจะสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ควรประสานงานกับสาธารณสุขอำเภอเพื่อจัด กิจกรรมป้องกันโรคติดต่ออย่างต่อเนื่อง ควรจัดให้มีการอบรมอาสาสมัครรักษาความสงบ เรียบร้อยในชุมชนต่างๆ โดยประชาชนมีส่วนร่วม และจัดสรรงบประมาณในการให้เบี้ยเลี้ยง แก่อาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อย ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ทุนการศึกษาแก่เด็ก เยาวชน ผู้ที่เรียนดีแต่ยากจนโดยสนับสนุนจนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ควรจัดกิจกรรม บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ร่วมกันระหว่างหน่วยงานเทศบาล ควรจัดฝึกอบรมการใช้ เครื่องมือในการดับเพลิงให้แก่ประชาชนภายในชุมชน ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานให้ความรู้ แก่กลุ่มอาชีพภายในชุมชน และควรจัดให้มีการประชุมกลุ่มผู้สูงอายุทุก 3 เดือน เพื่อรับทราบ ปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY