

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งก่อนทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมา ประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรจากพนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 แห่ง รวมทั้งสิ้น 187 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ที่ตั้งและจำนวนพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	เทศบาลตำบล	ที่ตั้ง/อำเภอ จังหวัดมหาสารคาม	จำนวนพนักงาน เทศบาล (คน)
1	เชียงยืน	เชียงยืน	20
2	แกดำ	แกดำ	13
3	แวงน่าง	เมืองมหาสารคาม	16
4	โคกพระ	กันทรวิชัย	16
5	นาเชือก	นาเชือก	17
6	นาดูน	นาดูน	20
7	บรบือ	บรบือ	18
8	พยัคฆภูมิพิสัย	พยัคฆภูมิพิสัย	28
9	หนองแสง	วาปีปทุม	19
10	ห้วยขวาง	โกสุมพิสัย	20
รวมทั้งสิ้น			187

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม 2549 : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาพนักงานเทศบาล จำนวน 187 คน ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิด ที่ระดับ .05

เมื่อแทนค่าตามสูตร ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 128.08 คน เพื่อให้การศึกษามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นผู้วิจัยจึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวเป็นจำนวน 129 คน

ผู้วิจัยได้กำหนดการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการกำหนดสัดส่วนจากจำนวนพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ หากเหลือเศษ 0.5 ให้ปัดขึ้น และเหลือเศษต่ำกว่า 0.5 ให้ปัดทิ้ง ได้จำนวนพนักงานเทศบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลแต่ละแห่ง ดังรายละเอียดตารางที่ 2 และผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple sampling) จนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวน 129 คน

ตารางที่ 2 จำนวนพนักงานเทศบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	เทศบาลตำบล	จำนวนพนักงานเทศบาล (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เชียงยืน	20	14
2	แกดำ	13	9
3	แวงน่าง	16	11
4	โคกพระ	16	11
5	นาเชือก	17	12
6	นาइन	20	14
7	บรบือ	18	12
8	พยัคฆภูมิพิสัย	28	19
9	หนองแสง	19	13
10	หัวขวง	20	14
	รวมทั้งสิ้น	187	129

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน โดยแบ่งระดับของการดำเนินงาน เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล โดยนำเครื่องมือของพจนาน คาศีวี (2546 : 88-91) ที่ได้จากการศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ มาปรับปรุงเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องตามหลักวิชาและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นายไชยศิลป์ ไชยคำภา วุฒิ ปร.ม. ตำแหน่ง ผู้ทรงคุณวุฒิ
คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดมหาสารคาม

3.1.2 นางพจนาด คาศีวี วุฒิ ปร.ม. ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล
(นักบริหารงานเทศบาล 6) สำนักงานเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม

3.1.3 นางสาวธัญ พร้อมพริ้ง วุฒิ ปร.ม. ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล
(นักบริหารงานเทศบาล 6) สำนักงานเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้ทรงคุณวุฒิมาแก้ไขและเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

3.3 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try - out) ใช้กับพนักงานในเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน แล้วหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ นำข้อคำถามที่ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ มาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น .85

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดมหาสารคามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานเทศบาลตอบแบบสอบถาม
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลประสานกับผู้ช่วยผู้วิจัยประจำแต่ละเทศบาลทั้ง 10 แห่ง ซึ่งผู้วิจัยได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการอบรมวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและให้รวบรวมส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัย ซึ่งผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบทุกฉบับ

การจัดกระทำกับข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อ ในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับการดำเนินงานมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับการดำเนินงานปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานใช้เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล จำแนกเป็น

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test (Independent samples)

3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม สถิติที่ใช้ ได้แก่ F -test (One-way anova) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least significant difference) (บุญชุม ศรีสะอาด. 2545 : 119)

3.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้เชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY