บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับประมวลผลการวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางประกอบการอธิบาย ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
$\overline{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน t – distribution
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f – distribution
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
P	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ อายุ

ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

(n = 400)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	200	50.00
หญิง	200	50.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเพศชาย จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

(n = 400)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	36	9.00
21-30 ปี	227	56.80
31-40 ปี	72	18.00
41-50 ปี	31	7.80
51-60 ปี	22	5.50
60 ปีขึ้นไป	12	3.00
รวม	400	100.00

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21- 30 ปี จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 56.80 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 อายุระหว่าง 41- 50 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 อายุระหว่าง 51- 60ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 และอายุที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

(n = 400)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	170	42.50
มัธยมศึกษา	78	19.50
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	42	10.50
ปริญญาตรีขึ้นไป	110	27.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 และระดับการศึกษาที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและ กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

(n = 400)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ พนักงานท้องถิ่น/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	67	16.80
ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	26	6.50
เกษตรกร	93	23.30
รับจ้าง	69	17.30
นักเรียน นักศึกษา	145	36.30
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพนักเรียน นักศึกษา จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.30 รองลงมา คือ อาชีพเกษตรกรรม จำนวน 93 คน คิดเป็น ร้อยละ 23.30 อาชีพรับจ้าง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 อาชีพรับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 และอาชีพที่มีจำนวนน้อยที่สุด อาชีพ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ตารางที่ 5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกิจกรรมที่ใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

กิจกรรมที่มาใช้บริการสถานีตำรวจ	จำนวน
1. การแจ้งความร้องทุกข์ / กล่าวโทษดำเนินคดี	67
2. ให้ถ้อยคำในการสอบสวน	18
3. เสียค่าปรับคดีจราจร	61
4. เสียค่าปรับคดีอาญา	50
5. แจ้งเอกสารหาย	156
6. ประกันตัวผู้ต้องหา	49
7. แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน	37
8. การติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ	54
9. การขอคำแนะนำ หรือปรึกษาปัญหากฎหมาย	23
10. สอบถามเรื่องต่าง ๆ	52
11. อื่นๆ	32

หมายเหตุ : แสดงจำนวนเฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

จากตารางที่ 5 พบว่า กิจกรรมที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจของประชาชนส่วนใหญ่ คือ การแจ้งเอกสารหาย รองลงมา คือ การแจ้งความร้องทุกข์/กล่าวโทษดำเนินคดี เสียค่าปรับคดี-จราจร การติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ สอบถามเรื่องต่าง ๆ เสียค่าปรับคดีอาญา ประกันตัวผู้ต้องหา แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน อื่น ๆ การขอคำแนะนำหรือปรึกษาปัญหากฎหมาย และกิจกรรมที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจของประชาชนน้อยที่สุดคือ ให้ถ้อยคำในการสอบสวน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ประกอบด้วย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อของแต่ละด้าน

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นหลายด้าน

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.46	0.45	ปานกลาง
2. ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา	3.59	0.44	มาก
3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.21	0.39	ปานกลาง
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.13	0.40	ปานกลาง
5. ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	3.16	0.30	ปานกลาง
6. ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม	3.54	0.38	มาก
รวม	3.35	0.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.35) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.59) และด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.54) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.46) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.21) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.16) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.13)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อของแต่ละด้าน

2.1 ด้านการบริการทั่วไป

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการทั่วไปโดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี	3.16	0.86	ปานกลาง
2. การให้บริการเวลาพักเที่ยง	3.72	0.74	มาก
3. การบริการที่รวดเร็ว	3.27	0.79	ปานกลาง
4. การบริการตามลำดับผู้มาก่อน-หลัง	3.59	0.86	มาก
5. การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงานสอบสวน	3.41	0.90	ปานกลาง
6. การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับเพื่ออำนวยความสะดวก	3.42	0.83	ปานกลาง
7. การติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ขั้นตอนระยะเวลาในการบริการแต่ละเรื่อง	3.66	0.84	มาก
รวม	3.46	0.45	ปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด ด้านการบริการทั่วไป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.46) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การให้บริการเวลาพักเที่ยง ($\overline{X}$ = 3.72) รองลงมาคือ การติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ขั้นตอนระยะเวลาในการบริการแต่ละเรื่อง ($\overline{X}$ = 3.66) และการบริการตามลำดับผู้มาก่อน-หลัง ($\overline{X}$ = 3.59) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับเพื่ออำนวย ความสะดวก($\overline{X}$ = 3.42) รองลงมาคือ การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงานสอบสวน ($\overline{X}$ = 3.41) การบริการที่รวดเร็ว ($\overline{X}$ = 3.27) และการต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี ($\overline{X}$ = 3.16)

2.2 ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การสอบสวนคดีต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วยความยุติธรรม	3.24	0.80	ปานกลาง
2. พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่ากัน	3.13	0.82	ปานกลาง
3. พนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ	3.76	0.89	มาก
4. การยื่นประกันตัวผู้ต้องหาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	3.23	0.78	ปานกลาง
5. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้อำนวยความสะดวกในการสอบสวน	4.05	0.84	มาก
6. พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวนแต่ละเรื่อง	4.14	0.74	มาก
รวม	3.59	0.44	มาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.59) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวนแต่ละเรื่อง ($\overline{X}$ = 4.14) รองลงมาคือ มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสอบสวน($\overline{X}$ = 4.05) และพนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ ($\overline{X}$ = 3.76) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การสอบสวนคดีต่างๆ ของเจ้าหน้า ที่ตำรวจเป็นไปด้วยความยุติธรรม ($\overline{X}$ = 3.24) รองลงมาคือ การยื่นประกันตัวผู้ต้องหาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ($\overline{X}$ = 3.23) และพนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่ากัน ($\overline{X}$ = 3.13)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว	4.06	0.73	มาก
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้น	2.92	0.87	ปานกลาง
3. มีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม	3.84	0.80	มาก
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม	2.90	0.96	ปานกลาง
5. กำลังสายตรวจเพียงพอเหมาะสมกับ สภาพพื้นที่	3.18	0.88	ปานกลาง
6. มีตู้ยามและที่พักสายตรวจอยู่ริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้บริการแก่ประชาชน	2.91	0.97	ปานกลาง
7.การตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำ	2.68	0.97	ปานกลาง
รวม	3.21	0.39	ปารกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.21) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยัง สถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว ($\overline{X}$ = 4.06) และมีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ($\overline{X}$ = 3.84) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ กำลังสายตรวจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เพียงพอเหมาะสมกับ สภาพพื้นที่ ($\overline{X}$ = 3.18) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้น ($\overline{X}$ = 2.92) มีตู้ยามและที่พักสายตรวจอยู่ริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้บริการแก่ประชาชน ($\overline{X}$ = 2.91) เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม ($\overline{X}$ = 2.90) และการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำ ($\overline{X}$ = 2.68)

2.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการควบคุม และจัดการจราจร โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการประชาชน	3.25	0.89	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความยุติธรรม	3.01	0.97	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน	3.14	0.77	ปานกลาง
4. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.00	0.93	ปานกลาง
5. การจัดกำลังสายตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร	3.28	0.89	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร	3.11	0.79	ปานกลาง
7. ท่านได้รับความสะดวกในการเสียค่าปรับ เช่น ที่สถานีตำรวจบริเวณที่มีการตรวจจับและทางไปรษณีย์	3.15	0.88	ปานกลาง
รวม	3.13	0.40	ปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.13) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ข้อ คือ การจัดกำลังสายตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร ($\overline{X}$ = 3.28) รองลงมาคือ จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการ ประชาชน ($\overline{X}$ = 3.25)ท่านได้รับความสะดวกในการเสียค่าปรับ เช่น ที่สถานีตำรวจบริเวณ ที่มีการตรวจจับ และทางไปรษณีย์ ($\overline{X}$ = 3.15) เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน ($\overline{X}$ = 3.14) เจ้าหน้าที่ตำรวจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร($\overline{X}$ = 3.11) เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความยุติธรรม ($\overline{X}$ = 3.01) และมีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ($\overline{X}$ = 3.00)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2.5 ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการจัดนิทรรศการ ประชุมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์อย่างต่อเนื่อง	3.18	0.47	ปานกลาง
2. สถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบข้อมูลข่าวสารทางโทรทัศน์หรือวีดีโอตลอดเวลา	3.21	0.47	ปานกลาง
3. สถานีตำรวจมีการจัดทำคู่มือประชาชนเพื่อความสะดวกในการไปติดต่อกับสถานีตำรวจ	3.20	0.54	ปานกลาง
4. มีการจัดทำป้ายบอกหมายเลขโทรศัพท์และสถานที่ตั้งของสถานีตำรวจไว้อย่างชัดเจน	3.23	0.60	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนได้ทราบอยู่เสมอ	3.13	0.85	ปานกลาง
0. ตำรวจเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสารอาชญากรรมมากขึ้น	3.12	0.81	ปานกลาง
7. มีแผ่นพับแผ่นปลิวแจกแนะนำความรู้ด้านอาชญากรรมแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ	3.16	0.77	ปานกลาง
8. การจัดให้มีตู้รับฟังความคิดเห็น สำรวจความคิดเห็นและความเดือดร้อนของประชาชน	3.05	0.85	ปานกลาง
รวม	3.16	0.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ประชาชน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.16) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีการจัดทำป้ายบอกหมายเลข โทรศัพท์และสถานที่ตั้งของสถานีตำรวจไว้อย่างชัดเจน ($\overline{X}$ = 3.23) รองลงมาคือ สถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบข้อมูลข่าวสารทางโทรทัศน์หรือวีดีโอตลอดเวลา ($\overline{X}$ = 3.21) สถานีตำรวจมีการจัดทำคู่มือประชาชนเพื่อความสะดวกในการไปติดต่อกับสถานีตำรวจ($\overline{X}$ = 3.20) มีการจัดนิทรรศการ ประชุมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ($\overline{X}$ = 3.18) มีแผ่นพับแผ่นปลิวแจกแนะนำความรู้ด้านอาชญากรรมแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ ($\overline{X}$ = 3.16) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนได้ทราบอยู่เสมอ($\overline{X}$ = 3.13) ตำรวจเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสารอาชญากรรมมากขึ้น($\overline{X}$ = 3.12) และการจัดให้มีตู้รับฟังความคิดเห็นสำรวจความคิดเห็นและความเดือดร้อนของประชาชน ($\overline{X}$ = 3.05)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2.6 ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสถานที่ทำงาน และสิ่งแวดล้อม โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดสถานที่นั่งพักรอสำหรับผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ	3.27	0.84	ปานกลาง
2. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามิดชิด บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้ง่าย	3.99	0.81	มาก
3. สถานีตำรวจมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยดี	3.50	0.85	ปานกลาง
4. มีการแสดงแผนผังและรายละเอียดต่างๆ ในสถานีตำรวจอย่างชัดเจนสำหรับผู้มาติดต่อ	3.44	0.80	ปานกลาง
5. มีห้องสุขาสำหรับผู้มาติดต่อที่สะอาด	3.37	0.86	ปานกลาง
6. สถานีตำรวจมีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วนในการให้บริการ	3.69	0.86	มาก
รวม	3.54	0.38	มาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.54) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามิดชิดบุคคล ภาย นอกไม่สามารถมองเห็นได้ง่าย ($\overline{X}$ = 3.99) และสถานีตำรวจมีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วนในการให้บริการ ($\overline{X}$ = 3.69) และมีความพึงพอใจองยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ สถานีตำรวจมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยดี ($\overline{X}$ = 3.50) รองลงมาคือ มีการแสดงแผนผังและรายละเอียดต่างๆในสถานีตำรวจอย่างชัดเจนสำหรับผู้มาติดต่อ ($\overline{X}$ = 3.44) มีห้องสุขาสำหรับผู้มาติดต่อที่สะอาด

($\overline{X}$ = 3.37) และการจัดสถานที่นั่งพักรอสำหรับผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ ($\overline{X}$ = 3.27)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ประกอบด้วย

1. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกัน ต่อการให้ บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุ แตกต่างกัน ต่อการให้ บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน ต่อการให้ บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันต่อการให้ บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองร้อยเอ็ด	เพศ				t	P
	ชาย (n = 200)		หญิง (n = 200)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.47	0.48	3.45	0.42	-.302	.96
2. ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา	3.63	0.48	3.55	0.40	2.187	.03*
3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.24	0.45	3.18	0.41	1.596	.11
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.17	0.45	3.10	0.40	1.921	.06
5. ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	3.15	0.30	3.17	0.29	-.803	.42
6. ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม	3.57	0.38	3.52	0.39	1.371	.17
รวม	3.37	0.27	3.33	0.21	1.793	.07

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันต่อการให้ บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังตารางที่ 14-15

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	.366	5	7.327	1.227	.30
ภายในกลุ่ม	23.522	394	5.970		
รวม	23.888	399			

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด	อายุ											
	ต่ำกว่า 20 ปี (n = 36)		21-30 ปี (n =227)		31-40 ปี (n = 72)		41-50 ปี (n =31)		51-60 ปี (n =22)		61 ปีขึ้นไป (n =12)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.38	0.48	3.47	0.43	3.46	0.48	3.54	0.55	3.36	0.35	3.48	0.43
2. ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา	3.70	0.53	3.58	0.44	3.59	0.56	3.67	0.42	3.38	0.34	3.63	0.31
3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.15	0.38	3.23	0.40	3.23	0.37	3.13	0.26	3.18	0.41	3.15	0.50
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.04	0.36	3.15	0.42	3.08	0.33	3.28	0.40	2.97	0.32	3.26	0.51
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	3.20	0.26	3.16	0.31	3.16	0.28	3.19	0.28	3.06	0.33	3.22	0.27
6. ด้านสถานที่ทำงาน และสภาพแวดล้อม	3.52	0.38	3.54	0.41	3.56	0.33	3.58	0.35	3.48	0.42	3.50	0.29
รวม	3.33	0.26	3.36	0.25	3.35	0.23	3.40	0.23	3.23	0.18	3.37	0.25+

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ ดังนี้

อายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.33) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.70) และด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.52) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.38) รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.20) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.15) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.04)

อายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.36) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.58) และด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.54) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.47) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.23) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.16) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.15)

อายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.35) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.59) และด้านสถานที่ทำงานและสภาพ แวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.54) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.46) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.23) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.16) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.08)

อายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.40) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึ่งพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.67) รองลงมาคือ ด้านสถานที่ทำงานและสภาพ แวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.58) และด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.54) และมีความพึงพอใจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.28) รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน($\overline{X}$ = 3.19) และ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.13)

อายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.23) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.48) รองลงมาคือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.38) ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.36) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.18) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน($\overline{X}$ = 3.06) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 2.97)

อายุ 61 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.37) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.63) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.50) รองลงมาคือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.48) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.26) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.22) และ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.15)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังตารางที่ 16-17

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	.154	3	5.136	.857	.46
ภายในกลุ่ม	23.734	396	5.993		
รวม	23.888	399			

จากตารางที่ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับการศึกษา							
	ประถมศึกษา (n =170)		มัธยมศึกษา (n =78)		อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (n =42)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n =110)	
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.49	0.45	3.45	0.43	3.34	0.45	3.46	0.46
2. ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา	3.61	0.45	3.59	0.46	3.66	0.41	3.54	0.44
3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.21	0.40	3.17	0.38	3.19	0.31	3.24	0.41
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.17	0.39	3.12	0.36	3.09	0.34	3.11	0.45
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	3.18	0.28	3.09	0.26	3.14	0.33	3.19	0.23
6. ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม	3.56	0.40	3.51	0.39	3.54	0.36	3.54	0.37
รวม	3.37	0.26	3.32	0.21	3.33	0.24	3.35	0.25

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

ระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.37) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.61) และด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.56) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.49) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.21) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.18) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.17)

ระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.32) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่นาระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.59) และด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.51) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.45) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.17) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.12) และด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.09)

ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.33)และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.66) และด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.54) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.34) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.19) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.14) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.09)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.35) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.54) และ ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.54) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.46) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.24) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.19) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.11)

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้ บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังตารางที่ 18-19

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	.081	4	2.038	.338	.85
ภายในกลุ่ม	23.807	395	6.027		
รวม	23.888	399			

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 400)

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	อาชีพ									
	รับราชการหรือ พนักงานท้องถิ่น/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ (n = 67)		ค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว (n = 26)		เกษตรกร (n = 93)		รับจ้าง (n =69)		นักเรียน นักศึกษา (n =145)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.46	0.46	3.34	0.44	3.48	0.46	3.49	0.41	3.46	0.46
2. ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา	3.52	0.44	3.65	0.48	3.57	0.44	3.62	0.46	3.61	0.44
3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.25	0.38	3.19	0.35	3.23	0.45	3.19	0.37	3.21	0.38
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.11	0.47	3.02	0.39	3.08	0.38	3.22	0.44	3.16	0.35
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	3.18	0.34	3.17	0.30	3.15	0.3	3.16	0.26	3.15	0.29
6. ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม	3.53	0.37	3.60	0.32	3.56	0.41	3.61	0.42	3.49	0.36
รวม	3.34	0.24	3.33	0.28	3.34	0.25	3.38	0.26	3.35	0.24

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ ดังนี้

อาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.34) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.53) และด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.52) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.46) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.25) ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.18) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร($\overline{X}$ = 3.11)

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.33) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.65) และด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.60) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.34) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.19) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.17) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.02)

อาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.34) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.57) และด้านสถานที่ทำงานและภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.56) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.48) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.23) ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.15) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.08)

อาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.38) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.62) และด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.61) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.49) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.19) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.22) และด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.16)

นักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.35) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ การอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.61) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.49) รองลงมาคือ ด้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.46) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\overline{X}$ = 3.21) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($\overline{X}$ = 3.16) และด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ($\overline{X}$ = 3.15)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 20 จำนวนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด	จำนวน(คน)
ด้านการบริการทั่วไป	
- ควรเอาใจใส่ผู้มาติดต่ออย่าให้รอนาน	115
- เจ้าหน้าที่ตำรวจควรพูดจาที่สุภาพ ไพเราะกับประชาชนผู้มาติดต่อ	98
- ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์หรือร้องทุกข์ทางโทรศัพท์	32
- ควรสื่อสารกับประชาชนให้ชัดเจน	24
ด้านอำนวยความยุติธรรมทางอาญา	
- ควรให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่าเทียบกัน	87
- เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง เข้มงวด ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติตามหน้าที่	35
- การรับแจ้งเหตุควรมีความสม่ำเสมอต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่และตรงต่อเวลา	32

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด	จำนวน(คน)
ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	
- ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่สายตรวจทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน	75
- ควรเพิ่มความถี่ในการออกตรวจพื้นที่มากขึ้น	66
ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร	
- ควรเพิ่มกำลังสายตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร	87
- ควรเพิ่มจุดเสียค่ามาปรับคดีจราจร	41
- ควรจัดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นสำหรับการแก้ไขปัญหาจราจร	28
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนได้ทราบอยู่เสมอ	47
- ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสารอาชญากรรมมากขึ้น	39
- ควรจัดให้มีการติดต่อสื่อสารกับสถานีตำรวจด้วยอินเตอร์เน็ต	32
- ควรจัดทำคู่สำหรับการติดต่อขอรับบริการบนสถานีตำรวจออกเผยแพร่ให้มากกว่าปัจจุบัน	26
ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม	
- ควรดูแลความสะอาดห้องน้ำอย่างสม่ำเสมออย่าให้มีกลิ่นเหม็น	63
- ควรจัดหาที่นั่งมารองรับประชาชนผู้มาติดต่อให้เพียงพอ	58
- ควรเพิ่มการดูแลรักษาความสะอาด จัดให้มีแจกันดอกไม้ประดับภายสถานที่ทำงาน	49
- ควรมีการปรับปรุงสวนหย่อมและดูแลต้นไม้ให้เจริญเติบโตอยู่เสมอ	44
- การและน้ำสำหรับการชะล้างในห้องน้ำควรมีให้เพียงพอ	43

หมายเหตุ : แสดงจำนวนเฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 20 พบว่า จำนวนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้านดังนี้ **ด้านการบริการทั่วไป** เรียงลำดับ จากมากไปน้อย คือ ควรเอาใจใส่ผู้มาติดต่ออย่าให้รอนาน จำนวน 115 คน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรพูดจาที่สุภาพ ไพเราะกับประชาชนผู้มาติดต่อ จำนวน 98 คน ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์หรือร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ จำนวน 23 คน และควรสื่อสารกับประชาชนให้ชัดเจน จำนวน 24 คน **ด้านอำนวยความยุติธรรมทางอาญา** เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ควรให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่าเทียบกัน จำนวน 87 คน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง เข้มงวด ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติตามหน้าที่ จำวน 35 คน และการรับแจ้งเหตุควรมีความสม่ำเสมอต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่และตรงต่อเวลา จำนวน 32 คน **ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่สายตรวจทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน จำนวน 75 คน ควรเพิ่มความถี่ในการออกตรวจพื้นที่มากขึ้น จำนวน 66 คน **ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร** เรียงลำดับจาก มากไปน้อย คือ ควรเพิ่มกำลังสายตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร 87 คน รองลงมาคือ ควรเพิ่มจุดเสียค่ามาปรับคดีจราจร และควรจัดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นสำหรับการแก้ไขปัญหาจราจร จำนวน 28 คน **ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน** เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนได้ทราบอยู่เสมอ รองลงมาคือควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสารอาชญากรรมมากขึ้น จำนวน 39 คน ควรจัดให้ มีการติดต่อสื่อสารกับสถานีตำรวจด้วยอินเตอร์เน็ต จำนวน 32 คน ควรจัดทำคู่สำหรับการติดต่อขอรับบริการบนสถานีตำรวจออกเผยแพร่ให้มากกว่าปัจจุบัน จำนวน 26 คน **ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม** เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ควรดูแลความสะอาดห้องน้ำอย่างสม่ำเสมออย่าให้มีกลิ่นเหม็น จำนวน 63 คน รองลงมาคือ ควรจัดหาที่นั่งมารองรับประชาชนผู้มาติดต่อให้เพียงพอ จำนวน 58 ควรเพิ่มการดูแลรักษารักความสะอาด จัดให้มีแกกันดอกไม้ประดับภายสถานที่ทำงาน จำนวน 49 คน ควรมีการปรับปรุงสวนหย่อมและดูแลต้นไม้ให้เจริญเติบโตอยู่เสมอ จำนวน 44 คน และการและน้ำสำหรับการชะล้างในห้องน้ำควรมีให้เพียงพอ จำนวน 43 คน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY