



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร

อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 กิจกรรมที่ใช้บริการจากสถานีตำรวจ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกรู้สึกที่มีต่อสภาพการ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด คำตอบของท่าน

จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นอย่างยิ่ง ฉะนั้น กรุณาตอบ

แบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่าน ผู้วิจัยจะใช้คำตอบของท่าน เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น

และจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ดาบตำรวจนวัต ขอสุข

นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง	<input type="checkbox"/> v1
2. อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี <input type="checkbox"/> 21-30 ปี <input type="checkbox"/> 31-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-50 ปี <input type="checkbox"/> 51-60 ปี <input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป		<input type="checkbox"/> v2
3. การศึกษา	<input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษา <input type="checkbox"/> 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรีขึ้นไป		<input type="checkbox"/> v3
4. อาชีพ	<input type="checkbox"/> 1. รับราชการ พนักงานท้องถิ่น พนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> 2. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> 3. เกษตรกร <input type="checkbox"/> 4. รับจ้าง <input type="checkbox"/> 5. นักเรียน นักศึกษา		<input type="checkbox"/> v4

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามตอนนี้ สอบถามความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านต่างๆ 6 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชน ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ซึ่งในแต่ละด้านจะมีคำถามย่อยๆอีกหลายข้อ โปรดอ่านและพิจารณาความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่บนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด และตอบความคิดเห็นและทัศนคติของท่าน และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งกำหนดระดับความพึงพอใจไว้ดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมาก
- 3 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อย
- 1 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อยที่สุด

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	<b>1. ด้านการบริการทั่วไป</b>						<input type="checkbox"/> V5
1	การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> V5
2	การให้บริการเวลาพักเที่ยง						<input type="checkbox"/> V6
3	การบริการที่รวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V7
4	การบริการตามลำดับผู้มาก่อน - หลัง						<input type="checkbox"/> V8
5	การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงานสอบสวน						<input type="checkbox"/> V9
6	การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับ เพื่ออำนวยความสะดวก						<input type="checkbox"/> V10
7	การติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาในการบริการแต่ละเรื่อง						<input type="checkbox"/> V11
	<b>2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา</b>						<input type="checkbox"/> V12
8	การสอบสวนคดีต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วยความยุติธรรม						<input type="checkbox"/> V12
9	พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่าเทียมกัน						<input type="checkbox"/> V13
10	พนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ						<input type="checkbox"/> V14
11	การขึ้นประกันตัวผู้ต้องหาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V15
12	มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้อำนวยความสะดวกในการสอบสวน						<input type="checkbox"/> V16
13	พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวนแต่ละเรื่อง						<input type="checkbox"/> V17
	<b>3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>						<input type="checkbox"/> V18
14	เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V18
15	เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น						<input type="checkbox"/> V19

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
15	เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น						<input type="checkbox"/> V19
16	มีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม						<input type="checkbox"/> V20
17	เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม						<input type="checkbox"/> V21
18	กำลังสายตรวจเพียงพอเหมาะสมกับสภาพพื้นที่						<input type="checkbox"/> V22
19	มีคู่มือและที่ปักสายตรวจอยู่ริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้บริการแก่ประชาชน						<input type="checkbox"/> V23
20	การตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำ						<input type="checkbox"/> V24
	<b>4. ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร</b>						<input type="checkbox"/> V25
21	จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการประชาชน						<input type="checkbox"/> V26
22	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้านความยุติธรรม						<input type="checkbox"/> V27
23	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน						<input type="checkbox"/> V28
24	มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> V29
25	การจัดกำลังสายตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร						<input type="checkbox"/> V30
26	เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร						<input type="checkbox"/> V31
27	ท่านได้รับความสะดวกในการเสียค่าปรับเช่นที่สถานีตำรวจบริเวณที่มีการตรวจจับและทางไปรษณีย์						<input type="checkbox"/> V31

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
28	5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน มีการจัดนิทรรศการประชุมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ อย่างค่อเนื่อง						<input type="checkbox"/> V32
29	สถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบข้อมูลข่าวสารทาง โทรศัพท์ หรือ วีดีโอตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V33
30	สถานีตำรวจมีการจัดทำคู่มือประชาชนเพื่อความสะดวกใน การติดต่อกับสถานีตำรวจ						<input type="checkbox"/> V34
31	มีการจัดป้ายบอกหมายเลข โทรศัพท์และสถานที่ตั้งของ สถานีตำรวจอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/> V35
32	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ ประชาชนได้ทราบอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/> V36
33	ตำรวจเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสาร อาชญากรรมมากขึ้น						<input type="checkbox"/> V37
34	มีแผ่นพับแผ่นใบปลิวแจกแนะนำความรู้ด้านอาชญากรรม แก่ประชาชนอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V38
35	การจัดให้มีตู้รับฟังความคิดเห็นสำรวจความคิดเห็นและความ เดือดร้อนของประชาชน						<input type="checkbox"/> V39
36	6. ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม การจัดสถานที่นั่งพักรอ สำหรับผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจ อย่าง เพียงพอ และเป็นสัดส่วน						<input type="checkbox"/> V40
37	การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิดบุคคลภายนอก ไม่สามารถมองเห็นได้ง่าย						<input type="checkbox"/> V41
38	สถานีตำรวจมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยดี						<input type="checkbox"/> V42

ข้อ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
39	มีการแสดงแผนผังและรายละเอียดต่างๆในสถานีตำรวจอย่างชัดเจนสำหรับผู้มาติดต่อ						<input type="checkbox"/> V43
40	มีห้องสุขาสำหรับผู้มาติดต่อที่สะอาด						<input type="checkbox"/> V44
41	มีการจัดสถานที่ที่เป็นสัดส่วนในการบริการ						<input type="checkbox"/> V45

**ตอนที่ 3 กิจกรรมที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- 1.การแจ้งความร้องทุกข์ / กล่าวโทษดำเนินคดี
- 2.ให้ถ้อยคำในการสอบสวน
- 3.เสียค่าปรับคดีจราจร
- 4.เสียค่าปรับคดีอาญา
- 5.แจ้งเอกสารหาย
- 6.ประกันตัวผู้ต้องหา
- 7.แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน
- 8.การติดต่อขออนุญาตต่างๆ
- 9.การขอคำแนะนำ หรือ ปรีกษาปัญหากฎหมาย
- 10. สอบถามเรื่องอื่นๆ
- 11.อื่นๆ



**ตอนที่ 4** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ด้านการบริการทั่วไป

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

.....

.....

.....

.....

5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

.....  
.....  
.....  
.....

6. ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นวัต ขอสุข

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY