

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้
  - 2.1 ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ
  - 2.2 ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ
  - 2.3 ด้านความเพียงพอในการให้บริการ
  - 2.4 ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ
  - 2.5 ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการระหว่างเพศและกลุ่มอาชีพดังนี้
  - 3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการระหว่างเพศ
  - 3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการระหว่างกลุ่มอาชีพ
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้มารับบริการ

## 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N)	ร้อยละ
1. เพศ		
1. ชาย	150	50.00
2. หญิง	150	50.00
รวม	300	100.00
2. กลุ่มอาชีพ		
1. รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	100	33.33
2. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	100	33.33
3. เกษตรกรหรือรับจ้าง	100	33.33
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 2 อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกออกได้ดังนี้ พบว่าเพศเป็นเพศชายและเพศหญิงมีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รวม 300 คน และกลุ่มอาชีพมี 3 กลุ่มอาชีพ คือ ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกรหรือรับจ้าง มีจำนวนเท่ากัน คือร้อยละ 33.33 หรือจำนวนอาชีพละ 100 คน รวม 300 คน

## 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย แยกเป็นรายด้าน คือ ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ ด้านความเพียงพอในการให้บริการ ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ และด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	แปลผล
1	ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ	3.66	0.63	มาก	5
2	ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ	3.60	0.75	มาก	3
3	ด้านความเพียงพอในการให้บริการ ด้าน	3.49	0.89	ปานกลาง	1
4	ความต่อเนื่องในการให้บริการ ด้าน	3.51	0.67	มาก	2
5	ความก้าวหน้าในการให้บริการ	3.64	0.73	มาก	4
โดยภาพรวม		3.58	0.53	มาก	-

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมและรายด้านเมื่อเทียบกับเกณฑ์ แล้วอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมาก คือด้านความเพียงพอในการให้บริการ ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ และด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าผู้รับบริการด้านทะเบียนราษฎรมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับการวิเคราะห์รายละเอียดรายด้านต่าง ๆ ดังตารางที่ 3 แสดงในตารางที่ 4 -7

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ  
ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ

ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ผู้มารับบริการ ได้รับบริการลำดับการมารับบริการ ก่อน - หลัง	3.69	0.73	4
2. ผู้มารับบริการ ได้รับบริการที่มีความยุติธรรม	3.69	0.72	3
3. ผู้มารับบริการที่มีฐานะ ศาสนา และแนวคิดทางการเมืองต่างกัน ได้รับบริการในมาตรฐานเดียวกัน	3.64	0.85	2
4. ผู้มารับบริการ ได้รับการ ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ในทุกด้านของการบริการ	3.60	0.85	1
5. ผู้มารับบริการ ไม่ถูกกีดกันในการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร	3.75	0.77	5
	3.66	0.63	

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ในด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จากน้อยไปมาก ในหัวข้อดังต่อไปนี้ ผู้มารับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในทุกด้านของการบริการ ผู้มารับบริการที่มีฐานะ ศาสนา และแนวความคิดทางการเมืองต่างกัน ได้รับบริการในมาตรฐานเดียวกัน ผู้มารับบริการได้รับบริการที่มีความยุติธรรม ผู้มารับบริการได้รับการบริการตามลำดับการมารับบริการ ก่อน - หลัง และผู้มารับบริการไม่ถูกกีดกันในการบริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ  
ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ

2.2 ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	3.61	0.80	4
2. เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรแต่ละประเภทนัดหมายแล้วมาพบตามกำหนดนัด	3.60	0.82	3
3. เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการตรงเวลาในการปฏิบัติหน้าที่	3.55	0.84	1
4. เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.56	0.80	2
5. เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยทันทีเมื่อมี ผู้มารับบริการ	3.69	1.84	5
รวม	3.60	3.75	

จากตารางที่ 5 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย ในด้านการตรงเวลาในการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ย น้อยไปมาก ในหัวข้อดังต่อไปนี้ เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการตรงเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร แต่ละประเภทนัดหมายแล้วมาพบตามกำหนดนัด เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดให้ความสำคัญต่อผู้มารับบริการ เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยทันทีที่มี ผู้มารับบริการ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ  
ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ

2.3 ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. งานทะเบียนราษฎรมีป้ายบอกทิศทางและขั้นตอนการบริการอย่างเพียงพอ	3.54	0.78	4
2. งานทะเบียนราษฎร มีเก้าอี้ที่นั่ง โต๊ะเขียนคำร้อง โต๊ะวางเอกสารเพียงพอ	3.58	2.47	5
3. งานทะเบียนราษฎรมีวัสดุอุปกรณ์สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	3.43	0.87	2
4. งานทะเบียนราษฎรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ และคอยให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ	3.41	0.83	1
5. ห้องสุขาเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจนสำหรับผู้มารับบริการ	3.49	1.97	3
รวม	3.49	0.89	

จากตารางที่ 6 ผลการศึกษาพบว่า ความระดับพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชุมพล อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ในด้านความพึงพอใจในการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยในหัวข้อดังต่อไปนี้ งานทะเบียนราษฎรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการและคอยให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ งานทะเบียนราษฎรมีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับในการให้บริการอย่างเพียงพอ งานทะเบียนราษฎร ห้องสุขา มีเพียงพอและมีป้ายบอกชัดเจน งานทะเบียนราษฎรมีป้ายบอกทิศทางขั้นตอนในการให้บริการอย่างเพียงพอ และงานทะเบียนราษฎรมีเก้าอี้ที่นั่ง โต๊ะเขียน คำร้อง โต๊ะวางเอกสารเพียงพอในการให้บริการ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ  
ด้านความต่อเนื่องในการบริการ

2.4 ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการ อยู่ตลอดเวลาทั้งวันราชการและวันหยุด	3.54	0.78	4
2. เจ้าหน้าที่บริการงานทะเบียนราษฎรให้บริการ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง	3.58	2.47	5
3. เจ้าหน้าที่บริการงานทะเบียนราษฎรให้บริการ คนใหม่สามารถบริการ ต่อเนื่อง กับคนเดิมได้	3.43	0.87	1
4. เจ้าหน้าที่บริการงานทะเบียนราษฎร ให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการเป็นไป อย่าง ต่อเนื่อง	3.41	0.83	3
5. เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร ให้บริการแล้ว เสร็จอย่างต่อเนื่อง	3.49	1.97	2
รวม	3.49	0.89	

จากตารางที่ 7 ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ในด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ย จากน้อยไปมาก ในหัวข้อดังต่อไปนี้ เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการคนใหม่สามารถบริการ ต่อเนื่องกับคนเดิมได้ เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการแล้วเสร็จในจุดเดียว เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการอยู่ตลอดเวลาทั้งวันราชการและวันหยุด และเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร ให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ  
ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ

2.5 ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยมีการปรับปรุงคุณภาพและผลงาน	3.54	0.78	4
2. งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยการ ทำงานกันเป็นทีม	3.58	2.47	1
3. งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ	3.43	0.87	5
4. งานทะเบียนราษฎรมีวัตถุประสงค์ สำหรับให้บริการที่ทันต่อเหตุการณ์	3.41	0.83	2
5. งานทะเบียนราษฎรให้บริการอย่างเป็นระบบ	3.49	1.97	3
รวม	3.49	0.89	

จากตารางที่ 8 ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ในด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมาก ในหัวข้อดังต่อไปนี้ งานทะเบียนราษฎรมีวัตถุประสงค์สำหรับในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยการ ทำงานกันเป็นทีม งานทะเบียนราษฎรให้บริการอย่างเป็นระบบ งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยมีการปรับปรุงคุณภาพและผลงาน งานทะเบียนราษฎรให้บริการโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ



### 3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศและกลุ่มอาชีพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มาติดต่อสำนักงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ระหว่างเพศและกลุ่มอาชีพ ดังนี้

#### 1. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศ

ผลวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ในตารางที่ 9 จำแนกตามเพศ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	df	t
1. เพศชาย	3.55	0.55	298.00	-1.08
2. เพศหญิง	3.62	0.52		

จากตารางที่ 9 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ความพึงพอใจของเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

#### 2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาชีพ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาชีพ ได้แก่ อาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และเกษตรกรหรือรับจ้าง ผลการวิเคราะห์ดังในตารางที่ 10 - 11

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	100	3.61	0.54	2
2. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	100	3.51	0.52	1
3. เกษตรกรหรือรับจ้าง	100	3.62	0.54	3
รวม	300	3.5	0.53	

จากตารางที่ 10 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 กลุ่มอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงจากน้อยไปมาก ได้แก่ อาชีพ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว อาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพ เกษตรกรหรือรับจ้าง

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้มารับบริการระหว่างกลุ่มอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.754	2	0.377	1.302	0.273
ภายในกลุ่ม	85.936	297	0.289		
รวม	86.690	299			

จากตารางที่ 11 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวและเกษตรกรหรือรับจ้าง แตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงว่าทุกอาชีพมี ความพึงพอใจ ในการให้บริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน

### 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจาก สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิดซึ่งผู้วิจัยได้เรียงจำแนกตามความถี่และได้ผลสรุปดัง ตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป	จำนวน (คน )
1. ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ	
1.1 ควรให้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติกับผู้ที่รู้จักหรือญาติพี่น้อง	11
1.2 ควรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	14
2. ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ	
2.1 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่บริการตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่	9
2.2 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ โดยทันที ที่มีผู้มารับบริการ	18
3. ด้านความเพียงพอในการให้บริการ	
3.1 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการและคอยให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ	15
3.2 ควรมีป้ายบอกทิศทาง ขั้นตอน และมีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	38
4. ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ	
4.1 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอยู่ตลอดเวลาทั้งวันราชการและวันหยุด	8
4.2 ต้องการให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคนใหม่สามารถบริการต่อคนเดิมได้	
5. ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ	6
5.1 ควรมีวัสดุอุปกรณ์สำหรับในการให้บริการที่ทันต่อเหตุการณ์	
5.2 ควรให้บริการผู้มารับบริการกันเป็นทีม	10
6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป	4
6.1 ต้องการให้มีเอกสารแผ่นพับแจกผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร	
6.2 ต้องการให้ลดขั้นตอนหรือผ่อนปรนเกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร	27
	16

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลชุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎร ในแต่ละด้านดังนี้

ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ มีผู้ให้ความคิดเห็นอยากให้ผู้มารับบริการได้รับบริการตามลำดับการมารับบริการ ก่อน - หลัง ควรให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติกับผู้รู้จักกันหรือญาติพี่น้องและต้องการให้บริการด้วยความเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ มีผู้ให้ความคิดเห็นต้องการให้เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และให้บริการโดยทันทีที่มีผู้มารับบริการ ด้านความเพียงพอในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการและคอยให้คำแนะนำให้คำปรึกษาเมื่อเวลาที่มีผู้มาติดต่อด้านทะเบียนราษฎร ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในสำนักงานทะเบียนราษฎรอยู่ตลอดเวลาทั้งวันราชการและวันหยุด และเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรผู้ให้บริการคนใหม่สามารถบริการต่อเนื่องกับคนเดิมได้ ด้านความก้าวหน้าในการบริการงานทะเบียนราษฎร ควรมีการปรับปรุงคุณภาพและผลงาน ในการให้บริการและให้บริการ โดยการทำงานกันเป็นทีม กับผู้มาติดต่อด้านทะเบียนราษฎร สำหรับข้อเสนอแนะทั่วไป ต้องการให้มีเอกสารแผ่นพับแจกกับผู้มาติดต่อด้านทะเบียนราษฎรและต้องการให้ลดขั้นตอนหรือผ่อนปรนเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎร