

## ภาคผนวก

### แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจาก สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป จำนวน 5 ข้อ  
ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ในด้าน ต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ จำนวน 5 ข้อ
2. ด้านความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านความเพียงพอในการให้บริการ จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ จำนวน 5 ข้อ
5. ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป จำนวน 5 ข้อ

2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดแต่เป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของผู้มารับบริการที่อาจแตกต่างกันได้ ข้อมูลที่ท่านตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงจะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวม และจะนำผลมาใช้ในการทำวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่านจึงไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่าน หน่วยงาน หรือกิจการของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อเพราะแบบสอบถามฉบับที่ตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายสุระ กาลวิบูลย์  
ผู้วิจัย

## แบบสอบถามผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ	<input type="checkbox"/>	1. ชาย	<input type="checkbox"/>	2. หญิง	สำหรับผู้วิจัย PS - 1
2. กลุ่มอาชีพ	<input type="checkbox"/>	1. รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ			PS - 2
	<input type="checkbox"/>	2. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว			
	<input type="checkbox"/>	3. เกษตรกรหรือรับจ้าง			

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่น  
เทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

### คำชี้แจง

แบบสอบถามส่วนนี้ได้แก่ความพึงพอใจของท่านที่มาติดต่องานด้านทะเบียนราษฎร  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โปรดทำ  
เครื่องหมาย  ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านให้เลือกตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน

2.1	คำถามเกี่ยวกับความเท่าเทียมกัน ในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
1. <input type="checkbox"/>	ผู้มารับบริการได้รับบริการตามลำดับ การมารับบริการ ก่อน - หลัง						PS - 3
2. <input type="checkbox"/>	ผู้มารับบริการได้รับบริการที่มีความ ยุติธรรม						PS - 4
3. <input type="checkbox"/>	ผู้มารับบริการที่มีฐานะ ศาสนาและแนว คิดทางการเมืองต่างกันได้รับบริการใน มาตรฐานเดียวกัน						PS - 5
4. <input type="checkbox"/>	ผู้มารับบริการได้รับการปฏิบัติเท่าเทียมกัน ในทุกด้านของการบริการ						PS - 6
5. <input type="checkbox"/>	ผู้มารับบริการไม่ถูกกีดกันในการให้ บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร						PS - 7

2.2	คำถามเกี่ยวกับความรวดเร็วทันเวลา ในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(3)	(5)	
1. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการ แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด						PS - 8
2. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรแต่ละ ประเภทนัดหมายแล้วมาพบตามกำหนด นัด						PS - 9
3. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการ ตรงเวลาในการปฏิบัติหน้าที่						PS - 10
4. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการ รวดเร็วทันเวลา						PS - 11
5. <input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการ โดยทันทีเมื่อมีผู้มารับบริการ						PS - 12

2.3	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
<input type="checkbox"/> 1.	งานทะเบียนราษฎรมีป้ายบอกทิศทางและ ขั้นตอนการบริการอย่างเพียงพอ						PS - 13
<input type="checkbox"/> 2.	งานทะเบียนราษฎร มีเก้าอี้นั่ง โต๊ะเขียน คำร้อง และโต๊ะวางเอกสารเพียงพอ						PS - 14
<input type="checkbox"/> 3.	งานทะเบียนราษฎรมีวัสดุอุปกรณ์สำหรับ ให้บริการอย่างเพียงพอ						PS - 15
<input type="checkbox"/> 4.	งานทะเบียนราษฎรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ และคอยให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ						PS - 16
<input type="checkbox"/> 5.	ห้องสุขามีเพียงพอ และมีป้ายบอกชัดเจน สำหรับผู้มารับบริการ						PS - 17

2.4	คำถามเกี่ยวกับความต่อเนื่อง ในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
<input type="checkbox"/> 1.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการอยู่ ตลอดเวลาทั้งวันราชการและวันหยุด						PS - 18
<input type="checkbox"/> 2.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง						PS - 19
<input type="checkbox"/> 3.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรผู้ให้บริการ คนใหม่สามารถบริการต่อเนื่องกับเจ้า หน้าที่คนเดิมได้						PS - 20
<input type="checkbox"/> 4.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้คำ ปรึกษาเกี่ยวกับการให้บริการเป็นไปอย่าง ต่อเนื่อง						PS - 21
<input type="checkbox"/> 5.	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรให้บริการ แล้วเสร็จอย่างต่อเนื่อง						PS - 22

2.5	คำถามเกี่ยวกับความก้าวหน้า ในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
<input type="checkbox"/>	1. งานทะเบียนราษฎรให้บริการ โดยมีการปรับปรุงคุณภาพและผลงาน						PS - 23
<input type="checkbox"/>	2. งานทะเบียนราษฎรให้บริการ โดยการทำงานกันเป็นทีม						PS - 24
<input type="checkbox"/>	3. งานทะเบียนราษฎรให้บริการ โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ						PS - 25
<input type="checkbox"/>	4. งานทะเบียนราษฎรมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ						PS - 26
<input type="checkbox"/>	5. งานทะเบียนราษฎรให้บริการอย่างเป็นระบบ						PS - 27

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป****1. ความเท่าเทียมกันในการให้บริการ**

1.1.....

1.2.....

**2. ความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ**

2.1.....

2.2.....

**3. ความเพียงพอในการให้บริการ**

3.1.....

3.2.....

**4. ความต่อเนื่องในการให้บริการ**

4.1.....

4.2.....

**5. ความก้าวหน้าในการให้บริการ**

5.1.....

5.2.....

**6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

6.1.....

6.2.....