

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และกำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 2.1 วิธีการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 2.2 การหาคุณภาพเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้สำหรับงานวิจัยนี้ คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 9 แห่ง ในเขตอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้าง รวมจำนวน 414 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย. 2549 : 15)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Yamane Taro) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2543 : 13-14) โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนและสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 203 คน

$$\text{จากสูตร } n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนหน่วยประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ สำหรับงานวิจัยนี้กำหนดไว้ที่ .05

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสามารถคำนวณได้ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร } n &= \frac{414}{1 + (414 \times .05^2)} \\ &= 203.43 \text{ คน ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 203 คน} \end{aligned}$$

หลังจากได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแล้ว จึงนำจำนวนกลุ่มตัวอย่างมาแยกเป็นรายตำบล โดยพิจารณาตามสัดส่วนจำนวนของผู้ปฏิบัติงานในตำบลนั้นๆ จะได้กลุ่มตัวอย่างของแต่ละตำบล ดังตารางที่ 1 ซึ่งมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$n_1 = \frac{nk}{N}$$

$k$  = จำนวนประชากรทั้งหมดในองค์การบริหารส่วนตำบล

$n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในอำเภอเซกา

$n_1$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละตำบล

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมดในอำเภอเซกา

ตัวอย่าง การคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะอาดที่มีประชากรทั้งหมด 40 คน แยกเป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 24 คน และผู้บริหาร จำนวน 4 คน รวม 28 คน และพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง จำนวน 12 คน

$$\begin{aligned} \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (n1)} &= \frac{203 \times 40}{414} \\ &= 19.61 \text{ คน} \end{aligned}$$

ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน = 20 คน

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหาร} = \frac{20 \times 28}{40}$$

$$= 14 \text{ คน}$$

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้าง} = \frac{20 \times 12}{40}$$

$$= 5.7 \text{ คน}$$

ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน = 6 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นรายตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย

ลำดับ ที่ (1)	องค์การ บริหาร ส่วนตำบล (2)	ผู้บริหาร (3)	สมาชิกสภา อบต. (4)	พนักงาน ส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง (5)	รวม (6) = (3)+(4)+(5)	จำนวนตัวอย่าง (7)			
						จาก (3)	จาก (4)	จาก (5)	รวม
1	ชาว	4	24	15	43	4	10	7	21
2	บ้านด้อง	4	30	16	50	4	12	8	24
3	เซกา	4	44	18	66	4	19	9	32
4	ท่ากแดด	4	32	15	51	4	14	7	25
5	โสกก่าม	4	24	10	38	4	10	5	19
6	หนองทุ่ม	4	26	10	40	4	10	5	19
7	โป่งไฮ	4	36	10	50	4	16	5	25
8	ท่าสะอาด	4	24	12	40	4	10	6	20
9	น้ำจั้น	4	24	8	36	4	10	4	18
รวม		36	264	114	414	36	111	56	203

ที่มา : (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย. 2549 : 16)

จากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยการนำรายชื่อบุคคลที่แสดงในตารางที่ 1 มาจับสลากให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่แสดงในตารางนี้ ยกตัวอย่าง เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลชาว ผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวน 28 คน ต้องการจับสลากเอา 14 คน และจำนวนพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้าง มีจำนวน 15 คน ต้องการจับสลากเอา 8 คน รวมเป็น 22 คน จากนั้นก็ทำวิธีเดียวกันนี้จนครบทุกองค์การบริหารส่วนตำบล

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเองโดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมี 1 ชุด ทั้งหมด 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่ต้องการทราบเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามประกอบด้วย ตำแหน่งหน้าที่การงาน ระดับวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ต้องการศึกษา สภาพการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในปัจจุบันขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 ด้าน คือ

1. ด้านเศรษฐกิจ
2. ด้านสังคม
3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
4. ด้านแหล่งน้ำ
5. ด้านการเมือง การบริหาร
6. ด้านสาธารณสุข
7. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
8. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แบบสอบถามสำหรับตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของลิเคอร์ท์ (R.A. likert) แบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปาน

กลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีข้อคำถามที่ครอบคลุมกรอบการดำเนินงานทั้ง 8 ด้าน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

- 5 หมายถึง ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 2.1 วิธีการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้ ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาท อำนาจหน้าที่ ปัญหา และการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546

2.1.2 กำหนดกรอบแนวคิด ที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสร้างเครื่องมือ

2.1.3 สร้างเครื่องมือโดยใช้แบบสอบถาม ให้สามารถครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ให้มากที่สุด

2.1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และพิจารณาให้คำแนะนำสำหรับการปรับปรุงและแก้ไข จากนั้นนำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องความเที่ยงตรงในเนื้อหาของคำถามแต่ละข้อรวมถึง ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- 1) สิบเอกเชษฐา ชาวประเสริฐ ตำแหน่งปลัดอำเภอ วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
- 2) นายประเทศ ทีหอกำ ตำแหน่งรองปลัดเทศบาลศรีพนา วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
- 3) นายคู้ จงรักย์ ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ วุฒิการศึกษา ศษ.ม. (การวัดและประเมินผลการศึกษา)

2.1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญวิทยานิพนธ์มาพิจารณาปรับปรุงข้อบกพร่องแล้วนำไปปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

## 2.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ

ขั้นตอนการหาคุณภาพเครื่องมือ มีดังนี้

2.2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่อำเภอเซกา จำนวน 40 คน แล้วนำส่วนที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่ามาหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) พบว่าค่าถามตอนที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นด้านเศรษฐกิจ มีค่าเท่ากับ 0.82 ด้านสังคม มีค่าเท่ากับ 0.78 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเท่ากับ 0.84 ด้านแหล่งน้ำ มีค่าเท่ากับ 0.91 ด้านการเมืองการบริหาร มีค่าเท่ากับ 0.93 ด้านสาธารณสุข มีค่าเท่ากับ 0.92 ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีค่าเท่ากับ 0.88 และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเท่ากับ 0.94 จากนั้นนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ t-test พบว่า ทุกข้อมีค่า t เกิน 1.75 จึงนำมาเป็นข้อคำถาม

2.2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วเสนอกณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบครั้งสุดท้ายก่อนนำไปพิมพ์ เพื่อใช้เป็นแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ประสานงานกับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ในองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นๆ

2. ส่งหนังสือขอความร่วมมือ พร้อมแบบสอบถามต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกับคืน จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามเวลาที่กำหนด พร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้เก็บได้จะถูกจัดเป็นหมวดหมู่และบันทึกลงในแบบรหัส (Coding form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และสถิติที่ใช้ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และองค์การบริหารส่วนตำบล สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

4.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาการวิจัยข้อ 1 ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ (รังสรรค์ สิงห์เสศ. 2549 : 60)

4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานมากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานมาก

2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อ การดำเนินงานน้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อ การดำเนินงานน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบ ข้อ 2 ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบหาความแตกต่างการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย