

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย” เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ ระดับการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย โดยนำเสนอข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ซึ่งสรุป อภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย
2. เพื่อศึกษาถึงระดับของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย
3. เพื่อศึกษาระดับของปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

2. สมมติฐานการวิจัย

2.1 ปัจจัยที่น่าจะมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ได้แก่

1. ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่
2. ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่
3. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป
4. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่
6. ลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ
7. ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ
8. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่
9. นโยบายและการบริหารงาน
10. วิธีการปกครองและการบังคับบัญชา
11. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
12. งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

2.2 การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร (Population) ในการวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรตำบล กิ่งอำเภอและอำเภอในจังหวัดหนองคาย รวมทั้งสิ้น 27 สถานี จำนวน 1,395 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มาจาก ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรตำบล กิ่งอำเภอและอำเภอในจังหวัดหนองคาย โดยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากรในการศึกษา โดยใช้วิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ซึ่งจากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 311 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Sampling)

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมี 1 ฉบับ แบ่งเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้ต่อเดือน ที่พักอาศัยในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 22 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเพื่อวัด ระดับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 10 ข้อ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยจะเก็บรวบรวมแล้วนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

4.2.1 การวิเคราะห์เพื่อตอบปัญหาการวิจัย ข้อ 1 ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

4.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาการวิจัยข้อ 2 ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ (อำนาจ ฉิมมา. 2545 : 62) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่น้อยที่สุด

4.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาการวิจัยข้อ 3 ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ (อำนาจ ฉิมมา. 2545 : 62) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคน้อยที่สุด

4.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาการวิจัยข้อ 4 ใช้ค่าร้อยละ

5. สรุปผลการวิจัย

5.1 ผลการวิจัยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ผู้วิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.45 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.55 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 88.75 มีสถานภาพสมรส โดยที่ ร้อยละ 48.87 มีรายได้ในช่วง 12,001-17,000 บาท/เดือน ส่วนใหญ่ร้อยละ 42.44 มี ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-20 ปี โดยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 54.02 มีชั้น ยศเป็นคาบตำรวจ สำหรับที่พักอาศัยส่วนใหญ่ร้อยละ 61.41 พักอยู่บ้านพักส่วนตัว

5.2 ผลการวิจัยการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัด

หนองคาย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจังหวัดหนองคายที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมี 2 ประการ คือ การบังคับบัญชา/การแบ่งสาย บังคับบัญชาอย่างชัดเจน และความต้องการความอิสระในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยทั้ง 2 ข้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 เท่ากันทั้ง 2 ข้อ

ส่วนปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง รถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของทางราชการมีเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15

5.3 ผลการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย เรียงตามลำดับความสัมพันธ์จากมากไปน้อย สามารถเรียง ได้ดังนี้

1. ด้านลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ (Beta = .244)
2. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ (Beta = .199)
3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป (Beta = .186)
4. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (Beta = .171)
5. ด้านนโยบายและการบริหารงาน (Beta = .117)

โดยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย มากที่สุด คือ ลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ (Beta = .244)

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 7 ตัวแปร ที่ไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 7 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบในหน้าที่ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่ วิธีการปกครองและการบังคับบัญชา แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตัวแปรอิสระที่นำมาวิจัยทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ .720 ($R = .720$) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคือ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับร้อยละ 72.0

นอกจากนี้ ตัวแปรอิสระที่นำมาวิจัยทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม (การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ .519 ($R^2 = .519$) ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร สามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ร้อยละ 51.90

5.4 ผลการวิจัยระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของจังหวัดหนองคายมีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง-มาก โดยปรากฏว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีการปฏิบัติหน้าที่โดยมีความเพียรพยายามที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหามากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และเมื่อพิจารณากับเกณฑ์ข้างต้นจัดได้ว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ในระดับมาก ส่วนประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียด และรอบคอบเสมอไม่เคยเกิดข้อผิดพลาด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ดังนั้นจึงสามารถตอบปัญหาการวิจัย ข้อที่ 2 (การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับใด) ได้ว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

5.5 ผลการวิจัยปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัยพบว่า ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายอยู่ในระดับน้อย-ปานกลาง โดยปรากฏว่าปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มากที่สุด คือ หน่วยงานไม่มีเครื่องมือสื่อสารและอาวุธปืน

เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ข้างต้นถือได้ว่าเป็นปัญหา อุปสรรคในระดับปานกลาง ส่วนประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเห็นว่าเป็นปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่น้อยที่สุด คือ การไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จทันตามกำหนดเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้นจึงสามารถตอบปัญหาการวิจัย ข้อที่ 3 (ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับใด) ได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

5.6 ผลการวิจัยความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายมีความต้องการให้มีการปรับปรุงมากที่สุดคือ ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น โดยคิดเป็นร้อยละ 34.08 รองลงมาคือประเด็น การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความชำนาญและแม่นยำในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 17.68 ส่วนประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต้องการให้มีการปรับปรุงน้อยที่สุด คือ สภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 2.8

ดังนั้นจึงสามารถตอบปัญหาการวิจัย ข้อที่ 4 (ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างไร) ได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อให้มีการปรับปรุงระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นมากที่สุด รองลงมาต้องการให้มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความชำนาญและแม่นยำในการปฏิบัติหน้าที่

6. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้มีประเด็นสำคัญที่ควรแก่การนำมาอภิปรายผลดังนี้

6.1 ระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

ผลการวิจัยพบว่า ระดับของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ว่าอยู่ใน

ระดับปานกลาง แต่ผลการวิจัยสอดคล้องกับการวิจัยของ อานาง ฉิมมา (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด” โดยพบว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ดมีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่า เป็นผลมาจากนโยบายของรัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ให้ความสำคัญและเน้นย้ำให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มงวดและเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องมาจากปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยของบ้านเมืองที่มักมีผู้ไม่หวังดี ก่อความไม่สงบ ทำร้ายชีวิตและทรัพย์สินทั้งของประชาชนและทางราชการ ทำให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นซึ่งรวมทั้งข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายมีระดับการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ผู้วิจัยตั้งไว้ว่า ระดับของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายอยู่ในระดับปานกลาง

6.2 ระดับของปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

ผลการวิจัยพบว่า ระดับของปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ และยังคงสอดคล้องกับการวิจัยของ อานาง ฉิมมา (2545 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด” ที่พบว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ดมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายส่วนใหญ่ มีระดับของการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก อันเป็นผลมาจากการที่ทุ่มเทเพื่อปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถเพื่อรักษาสวัสดิภาพและป้องกันอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและทางราชการ โดยกลุ่มผู้ไม่หวังดีต่อความมั่นคงของประเทศชาติ จากความทุ่มเทและมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายนี้เอง จึงทำให้ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

6.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัด

หนองคาย

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 5 ปัจจัย โดยเป็นปัจจัยที่มีผลในเชิงบวกทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่วางไว้ โดยเรียงตามลำดับความสัมพันธจากมากไปน้อย คือ ด้านลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ ปัจจัยด้านลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ ซีคอร์ดและแบคค์แมน (Secord and Backman. 1964 : 391 อ้างถึงใน อานาจ จิมมา. 2545 : 38) ที่กล่าวไว้ว่า ลักษณะของงานที่ทำมีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยได้อธิบายว่า ความพึงพอใจนั้นเป็นความพอใจที่ตอบสนองต่อสิ่งที่ชอบหรือไม่ชอบและถือว่าบุคคลจะพยายามเข้าใกล้สิ่งที่ตนพอใจ และจะพยายามหลีกเลี่ยงจากสิ่งที่ตนไม่ชอบไม่พอใจ ซึ่งเป็นผลให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน (Job Behavior) ดังนั้นเมื่อบุคคลพึงพอใจในหน้าที่ที่ปฏิบัติย่อมปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ ปัจจัยด้านค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สเตร้าท์และเซย์เลส (Struass and Sayles. 1960 : 119-121) ที่กล่าวไว้ว่า คนทำงานมักจะหาเหตุผลในการทำงานเพื่อหารายได้ไปใช้ในการยังชีพทางจิตวิทยาถือว่า เป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยถือว่าเงินตอบสนองความต้องการได้ทุกชนิด และอาชีพที่มีรายได้ดีจะทำให้คนรู้สึกภาคภูมิใจในความสำเร็จ เพราะนอกจากรายได้ที่จะตอบสนองความต้องการในระดับต่ำแล้ว ยังสามารถไปตอบสนองความต้องการในระดับสูงขึ้นได้ด้วย เช่น การเข้าเป็นสมาชิกของกลุ่มทางสังคมต่างๆ ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการทางด้านจิตใจ โดยใช้รายได้เป็นการสนับสนุนพื้นฐาน ทั้งนี้รายได้ในระบบราชการไทย นอกจากเงินเดือนแล้ว ยังมีสวัสดิการอื่นๆ อีกเช่น ค่าเช่าบ้านพัก ค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร เป็นต้น

3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไปมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow, 1968 : 153-154) ซึ่งได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ในขั้นที่ 4 ไว้ว่า “เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการในด้านร่างกาย ด้านความปลอดภัย ด้านความรักและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ครบถ้วนแล้ว ความต้องการของมนุษย์ขั้นต่อไปคือ ความต้องการมีความภาคภูมิใจในตัวเองหรือความต้องการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น ซึ่งเป็นเรื่องของความมั่นใจในตนเองในเรื่อง ความรู้ความสามารถ ความรู้และความสำคัญในตัวของตัวเอง รวมตลอดทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของคนอื่น หรืออยากที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญในความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร”

4. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเฮร์แมนส์ (Hermsas, 1970 : 354-355) เกี่ยวกับลักษณะของผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ คือ มีความทะเยอทะยานสูง พยายามทำงานให้ดีขึ้นเสมอ มีความหวังเป็นอย่างมากว่าตนจะประสบผลสำเร็จ ถึงแม้ผลการกระทำของตนนั้นจะขึ้นอยู่กับโอกาส มีความพยายามที่จะไต่เต้าไปสู่สถานภาพทางสังคมที่สูงขึ้น มีความอดทนในการทำงานที่ยากเป็นเวลานาน เมื่องานที่ทำอยู่ถูกขัดจังหวะหรือถูกรบกวน ผู้มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงจะ พยายามทำต่อจนสำเร็จ มีความรู้สึกเวลาเป็นสิ่งที่ไม่หยุดนิ่งและสิ่งต่างๆ ผ่านผ่านไปอย่างรวดเร็วจึงควรรีบทำสิ่งต่างๆ ให้เสร็จทันเวลา คำนึงถึงเหตุการณ์ในอนาคตมากกว่าอดีตและปัจจุบัน ในการเลือกเพื่อนร่วมงาน ผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงจะเลือกเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถเป็นอันดับแรก และต้องการให้ตนเป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น โดยพยายามปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้น

5. ด้านนโยบายและการบริหารงาน ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959 : 113-115) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า นโยบายและการบริหารงาน เป็นปัจจัยอนามัย ซึ่งหมายความว่า เป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความรู้สึกไม่พอใจในงานที่ทำ ไม่ใช่ปัจจัยโดยตรงในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แม้ว่าปัจจัยนี้จะไม่ได้เป็นสิ่งจูงใจคนภายในองค์กร แต่ถ้าหากว่าไม่

มีปัจจัยนี้แล้ว ย่อมจะก่อให้เกิดความไม่พอใจแก่พนักงานได้ ผู้บริหารจึงต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยเหล่านี้อย่างหลีกเลี่ยงมิได้

6.4 ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 7 ปัจจัย คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบในหน้าที่ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่ วิธีการปกครองและการบังคับบัญชา แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งทั้ง 7 ปัจจัยนี้ แม้ว่าผู้วิจัยได้ทำการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว แต่จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ก็ยังคงค่านัยสำคัญทางสถิติที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายมีการปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญที่นโยบายและผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ ประกอบกับปัจจัยทั้ง 7 ประการข้างต้นมีความแตกต่างกันไม่มาก จึงไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติหน้าที่

1. จากข้อมูลผู้วิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่ในจังหวัดหนองคายมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.6 ผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่า ผู้บริหารตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีมาตรการส่งเสริมการศึกษาให้แก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เพื่อให้มีระดับการศึกษาที่สูงขึ้น อันเป็นรากฐานในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งผลดีต่อตัวของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเอง ที่สามารถใช้วุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นในการเปลี่ยนสายงานหรือเลื่อนขั้นยศ อันเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความภาคภูมิใจแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน

2. จากการศึกษาทำให้ทราบว่า ประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียด และรอบคอบเสมอไม่เคยเกิดข้อผิดพลาด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งแปลความได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายยังไม่ปฏิบัติ

หน้าที่ด้วยความละเอียด รอบคอบ และอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดจากการปฏิบัติหน้าที่ได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาจึงควรจัดให้มีการพัฒนาและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความละเอียด รอบคอบ ลดความผิดพลาดได้ อันเป็นคุณลักษณะที่พึงต้องการของ ข้าราชการตำรวจไทย

3. จากการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ทำให้ทราบว่า ปัญหา อุปสรรคในการ ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคายที่มากที่สุด คือ หน่วยงานไม่มีเครื่องมือสื่อสารและอาวุธปืนเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้วิจัยเห็นว่าเครื่องมือสื่อสาร ตลอดจนอาวุธปืนเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นมากในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจไม่ว่า ชั้นยศใด เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของงาน หากมีอุปกรณ์ดังกล่าวไม่ เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว่อมทำให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่ประสบความสำเร็จ และยังอาจ นำมาซึ่งการบาดเจ็บหรือร้ายแรงถึงขั้นเสียชีวิตหากมีการปะทะกับผู้ก่อการไม่สงบที่มีอาวุธครบ มือ ผู้วิจัยจึงเห็นว่า หน่วยงานทุกหน่วยต้องให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ หรืออาจจัดทำเป็น โครงการเพื่อให้ข้าราชการตำรวจมี อุปกรณ์ที่จำเป็นใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยอาจมีการผ่อนชำระในอัตราต่ำกว่าท้องตลาดทั่วไป

4. ผู้วิจัยยังพบว่าประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความต้องการให้มีการ ปรับปรุงมากที่สุดคือ ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ผู้วิจัยเห็นว่า การเลื่อน ตำแหน่งให้สูงขึ้นเป็นขวัญ กำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงานทุกคน และยังส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติหน้าที่ด้วย ดังนั้น จึงควรจัดทำมาตรฐานของการพิจารณาที่จะเลื่อนตำแหน่งให้ สูงขึ้น โดยยึดหลักคุณภาพของผลงานและความยุติธรรมเป็นสำคัญ

7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ทำในกลุ่มข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัด หนองคาย ข้อมูลตลอดจนความเห็นต่างๆ จึงเป็นข้อมูลและความเห็นจากข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในจังหวัดหนองคาย ดังนั้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารและความเข้าใจอย่างรอบด้าน จึง ควรทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน โดยทำ ในกลุ่มผู้บังคับบัญชา หรือตำรวจชั้นสัญญาบัตร เพื่อเปรียบเทียบความเห็นของทั้งสองฝ่าย

2. นอกจากจะทำการวิจัยในกลุ่มผู้บังคับบัญชา หรือตำรวจชั้นสัญญาบัตรแล้ว หาก ต้องการประเมินอย่างรอบด้าน หรือการประเมินด้วยทฤษฎี 360 องศา ก็ควรทำการศึกษาใน กลุ่มประชาชนทั่วไป กลุ่มผู้ต้องสงสัย/ผู้ต้องหา กลุ่มผู้ต้องคดี กลุ่มอัยการ กลุ่มศาล ตลอดจน กลุ่มอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน