

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 311 คน ซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ ระดับการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย และนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย
4. ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย
5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย
6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 311 ราย มีดังนี้

1. อายุ

จากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.45 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี รองลงมามีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.48 โดยกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.07

2. ระดับการศึกษา

ผู้วิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.55 รองลงมามีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ

26.05 และผู้ที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. เป็นกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.93

3. สถานภาพการสมรส

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 88.75 มีสถานภาพสมรส โดยพบว่ามีโสด และหม้าย/หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 8.36 และ ร้อยละ 2.89 ตามลำดับ

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

เมื่อพิจารณาถึงรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 48.87 มีรายได้ในช่วง 12,001-17,000 บาท/เดือน รองลงมา มีรายได้ตั้งแต่ 17,001 บาท/เดือนขึ้นไป

5. ประสบการณ์การทำงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 42.44 มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-20 ปี รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.69 โดยมีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 17.76

6. ชำนาญ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 54.02 มีชำนาญเป็นดาบตำรวจ โดยมียศสิบตำรวจตรี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.79

7. ที่พักอาศัยในปัจจุบัน

ผู้วิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 61.41 พักอยู่บ้านพักส่วนตัว รองลงมาพักบ้านพักของทางราชการ คิดเป็นร้อยละ 34.73

สรุป ลักษณะด้านประชากรกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.45 มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 48.55 สมรส ร้อยละ 88.75 มีรายได้ในช่วง 12,001-17,000 บาท/เดือน ร้อยละ 48.87 โดยมีประสบการณ์ในการทำงาน 11-20 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.44 ดำรงตำแหน่งยศดาบตำรวจ มากที่สุด ร้อยละ 54.02 และพักบ้านพักส่วนตัวมากกว่าที่พักลักษณะอื่น คิดเป็นร้อยละ 61.41 ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
20-30 ปี	22	7.07
31-40 ปี	160	51.45
41-50 ปี	101	32.48
51-60 ปี	28	9.00
รวม	311	100
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	45	14.47
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	151	48.55
อนุปริญญา/ปวส.	34	10.93
ปริญญาตรี ขึ้นไป	81	26.05
รวม	311	100
สถานภาพสมรส		
โสด	26	8.36
สมรส	276	88.75
หม้าย/หย่าร้าง	9	2.89
รวม	311	100
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 7,000 บาท	1	0.32
7,001-12,000 บาท	75	24.12
12,001-17,000 บาท	152	48.87
17,001 บาท ขึ้นไป	83	26.69
รวม	311	100

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1-10 ปี	78	25.08
11-20 ปี	132	42.44
21-30 ปี	83	26.69
31 ปี ขึ้นไป	18	5.79
รวม	311	100
—		
$X = 17.76$		
ชั้นยศ		
ค.ต.	168	54.02
จ.ส.ต.	53	17.04
ส.ต.อ.	48	15.43
ส.ต.ท.	24	7.72
ส.ต.ต.	18	5.79
รวม	311	100
ที่พักอาศัยในปัจจุบัน		
บ้านพักส่วนตัว	191	61.41
บ้านพักของทางราชการ	108	34.73
บ้านเช่า	2	0.64
พักอยู่บ้านญาติ	10	3.22
รวม	311	100

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจังหวัดหนองคายที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมี 2 ประการ คือ การบังคับบัญชา/การแบ่งสาย บังคับบัญชาอย่างชัดเจน และความต้องการความอิสระในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยทั้ง 2 ข้อมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 เท่ากันทั้ง 2 ข้อ

ส่วนปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง รถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของทางราชการมีเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในจังหวัดหนองคาย

(n = 311)

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่	มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่					X̄
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	1.ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ ประสบผลสำเร็จนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่หน่วยงาน	22 (7.1)	92 (29.6)	163 (52.4)	29 (9.3)	5 (1.6)	3.31
2.	2.สามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับผลสำเร็จอยู่เสมอ	23 (7.4)	145 (46.6)	129 (41.5)	11 (3.5)	3 (1.0)	3.57
3.	2. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป 3. ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำ	25 (8.0)	146 (46.9)	128 (41.2)	10 (3.2)	2 (0.6)	3.59

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่	มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่					\bar{X}
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4.	ได้รับการยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพิเศษ นอกเหนือจากงานในหน้าที่ให้ท่านทำ บ่อยครั้ง 3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	14 (4.5)	70 (22.5)	165 (53.1)	49 (15.8)	13 (4.2)	3.07
5.	มีโอกาสดำเนินการสนับสนุนให้เลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้น	14 (4.5)	67 (21.5)	122 (39.2)	67 (21.5)	41 (13.2)	2.83
6.	ตำแหน่งหน้าที่ทำให้ได้รับ โอกาสคัดเลือก เพื่อแต่งตั้งให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้นโดยไม่ต้อง สอบคัดเลือกหรือสอบแข่งขัน 4. ความรับผิดชอบในหน้าที่	17 (5.5)	52 (16.7)	76 (24.4)	88 (28.3)	78 (25.1)	2.49
7.	ได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชา	33 (10.6)	137 (44.1)	127 (40.8)	12 (3.9)	2 (0.6)	3.60
8.	ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นพิเศษ จากผู้บังคับบัญชา 5. ลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ	24 (7.7)	76 (24.4)	150 (48.2)	49 (15.8)	12 (3.9)	3.16
9.	หน้าที่ในการปฏิบัติที่รับผิดชอบตรงกับ ความรู้ ความสามารถ	33 (10.6)	132 (42.4)	116 (37.3)	22 (7.1)	8 (2.6)	3.51
10.	มีโอกาสในการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่ที่มี ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ 6. ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	18 (5.8)	101 (32.5)	129 (41.5)	53 (17.0)	10 (3.2)	3.21
11.	เงินเดือนมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ ท่านปฏิบัติอยู่	9 (2.9)	57 (18.3)	152 (48.9)	74 (23.8)	19 (6.1)	2.88
12.	หน่วยงานมีการพัฒนาปรับปรุง สวัสดิการ การปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม	3 (1.0)	53 (17.0)	152 (48.9)	76 (24.4)	27 (8.7)	2.77

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่	มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่					\bar{X}
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
7. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่							
13.	สถานที่ในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสะอาดปราศจากมลภาวะ	25 (8.0)	112 (36.0)	129 (41.5)	36 (11.6)	9 (2.9)	3.35
14.	การปฏิบัติหน้าที่ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค	38 (12.2)	84 (27.0)	94 (30.2)	60 (19.3)	35 (11.3)	3.10
8. นโยบายและการบริหาร							
15.	นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติช่วยให้ปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	47 (15.1)	137 (44.1)	107 (34.4)	17 (5.5)	3 (1.0)	3.67
16.	นโยบายโรงพักเพื่อประชาชนทำให้ประชาชนเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจดีขึ้น	37 (11.9)	151 (48.6)	109 (35.0)	12 (3.9)	2 (0.6)	3.67
9. วิธีการปกครองและการบังคับบัญชาการ							
17.	บังคับบัญชา การแบ่งสายบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	67 (21.5)	134 (43.1)	84 (27.0)	23 (7.4)	3 (1.0)	3.77
18.	มีการมอบหมายภารกิจหน้าที่อย่างเหมาะสมและตรงกับความรู้ความสามารถ	29 (9.3)	98 (31.5)	115 (37.0)	48 (15.4)	21 (6.8)	3.21
10. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติหน้าที่							
19.	ต้องการความอิสระในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	56 (18.0)	159 (51.1)	69 (22.2)	21 (6.8)	6 (1.9)	3.77
20.	ต้องการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องใช้ความสามารถเหนือคนอื่น ๆ มากกว่า การปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องใช้ความสามารถพอๆ กัน	23 (7.4)	87 (28.0)	160 (51.4)	34 (10.9)	7 (2.3)	3.27

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่	มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่					\bar{X}
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
21.	11.งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ หน่วยงานมีเครื่องมือสื่อสารและอาวุธปืนเพียงพอกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่	12 (3.9)	23 (7.4)	88 (28.3)	95 (30.5)	93 (29.9)	2.25
22.	น้ำมันเชื้อเพลิง รถยนต์ รถจักรยานยนต์ของทางราชการมีเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่	9 (2.9)	20 (6.4)	78 (25.1)	107 (34.4)	97 (31.2)	2.15

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

การวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย จำนวน 12 ปัจจัย และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย จากตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

3.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นตัวแปรระดับช่วง (Interval Scale) ทั้งหมด ซึ่งได้แก่ ตัวแปรอิสระ จำนวน 12 ตัว และตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัว ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ลำดับที่	ตัวแปร	X	S.D.	หน่วยวัด
1	ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่	17.76	8.18	จำนวนปี
2	ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่	3.67	0.71	5 ระดับ
3	การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป	3.49	0.84	5 ระดับ
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2.66	0.99	5 ระดับ
5	ความรับผิดชอบในหน้าที่	3.39	0.75	5 ระดับ
6	ลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.33	0.68	5 ระดับ
7	ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	3.34	0.66	5 ระดับ
8	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่	3.52	0.73	5 ระดับ
9	นโยบายและการบริหารงาน	3.36	0.79	5 ระดับ
10	วิธีการปกครองและการบังคับบัญชา	2.83	0.75	5 ระดับ
11	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	3.22	0.88	5 ระดับ
12	งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	2.21	0.96	5 ระดับ
13	การปฏิบัติหน้าที่	3.19	0.49	5 ระดับ

3.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน โดยใช้วิธี Pearson Product Moment Correlation เป็นการหาระดับเชิงเส้นตรงที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ตัวแปร 2 ตัวเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรหนึ่งสูง ตัวแปรอีกตัวก็จะมีค่าสูงตามไปด้วย และถ้าตัวแปรหนึ่งต่ำ ตัวแปรอีกตัวก็จะมีค่าต่ำไปด้วย ถ้าหากสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) จะหมายความว่า ตัวแปร 2 ตัวจะเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรหนึ่งสูง ตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะมีค่าต่ำ และถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งมีค่าต่ำ ตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับมีค่าสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คุชฎี อยุวัฒน์. ม.ป.ป.: 2)

1. ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001-0.500 ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
 2. ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501-0.700 ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
 3. ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับสูง
 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-Collinearity ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้ง 2 ตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม, 2536: 25) ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วนคือ

3.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 12 ตัวแปร กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson 's (r)	Sig. (1-Tailed)
X ₁	ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่	.118	.019*
X ₂	ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่	.605	.000*
X ₃	การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป	.732	.000*
X ₄	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	.617	.000*
X ₅	ความรับผิดชอบในหน้าที่	.679	.000*
X ₆	ลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ	.710	.000*
X ₇	ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	.647	.000*
X ₈	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่	.601	.000*
X ₉	นโยบายและการบริหารงาน	.696	.000*
X ₁₀	วิธีการปกครองและการบังคับบัญชา	.643	.000*
X ₁₁	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	.528	.000*
X ₁₂	งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	.460	.000*

* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < .05

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม พบว่า ตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้คือ มีความสัมพันธ์เชิงบวกทั้ง 12 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 12 ตัวแปร หรืออาจกล่าวได้ว่า ตัวแปรทั้ง 12 ตัวแปรข้างต้น มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, \dots, X_{12}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6	X_7	X_8	X_9	X_{10}	X_{11}	X_{12}
X_1	1.000											
X_2	.182*	1.000										
X_3	.162*	.570*	1.000									
X_4	.077	.321*	.411*	1.000								
X_5	.112*	.353*	.497*	.326*	1.000							
X_6	.018	.402*	.444*	.332*	.636*	1.000						
X_7	-.028	.374*	.335*	.298*	.495*	.639*	1.000					
X_8	-.016	.276*	.356*	.179*	.480*	.591*	.563*	1.000				
X_9	.127*	.424*	.467*	.334*	.523*	.458*	.435*	.398*	1.000			
X_{10}	.068	.279*	.430*	.429*	.308*	.286*	.230*	.147*	.439*	1.000		
X_{11}	.002	.213*	.296*	.174*	.149*	.292*	.255*	.318*	.150*	.336*	1.000	
X_{12}	.078	.079	.246*	.274*	.080	.041	.076	.038	.240*	.464*	.360*	1.000

* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .05$

จากการวิเคราะห์ในตารางที่ 9 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากกว่า 0.85 โดยแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุดคือ ด้านลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ (X_6) กับด้านค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ (X_7) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .639

3.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง มีลักษณะที่สำคัญคือ การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลายๆ ตัว ที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีสมมุติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relation) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด

ซึ่งก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-Collinearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi-Collinearity สามารถทำการศึกษาได้ดังกล่าวแล้วในหัวข้อที่ 3.2

เทคนิคการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราอัตรภาค (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาดัดแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่นก่อนนำไปวิเคราะห์ (สัมพันธ์ พันธุ์พฤษย์, 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
ตัวแปรตาม (Y)	ค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย	ลงตามจำนวนจริง	มาตราอัตรภาค
ตัวแปรอิสระ X_1	ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน (ปี) การปฏิบัติหน้าที่	มาตราอัตราส่วน
X_2	ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่	มาตราอัตรภาค

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
X ₃	การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป	มาตราอัตรภาค
X ₄	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	มาตราอัตรภาค
X ₅	ความรับผิดชอบในหน้าที่	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านความรับผิดชอบในหน้าที่	มาตราอัตรภาค
X ₆	ลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ	มาตราอัตรภาค
X ₇	ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	มาตราอัตรภาค
X ₈	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่	มาตราอัตรภาค
X ₉	นโยบายและการบริหารงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านนโยบายและการบริหารงาน	มาตราอัตรภาค
X ₁₀	วิธีการปกครองและการบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านวิธีการปกครองและการบังคับบัญชา	มาตราอัตรภาค
X ₁₁	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	มาตราอัตรภาค
X ₁₂	งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	ค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านงบประมาณ - อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	มาตราอัตรภาค

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย กับตัวแปรอิสระ จำนวน 12 ตัว คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ การได้รับการยอมรับ นับถือจากบุคคลทั่วไป ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่ นโยบาย และการบริหารงาน วิธีการปกครองและการบังคับบัญชา แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงไว้ในตารางที่ 11

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร กับตัวแปรตาม 1 ตัวแปร

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

b หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่างๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

Sig. หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

α หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

ตัวแปร	b	S.E.	Bata	t	Sig.
α	11.157	1.707		6.537	.000
X ₁	.005	.030	.007	.176	.861
X ₂	.196	.215	.048	.910	.364
X ₃	.644	.198	.186	3.253	.001
X ₄	.497	.139	.171	3.571	.000
X ₅	.243	.225	.063	1.080	.281
X ₆	1.047	.274	.244	3.817	.000
X ₇	.882	.252	.199	3.500	.001
X ₈	.384	.218	.097	1.763	.079
X ₉	.428	.200	.117	2.139	.033
X ₁₀	.273	.206	.071	1.326	.186
X ₁₁	.281	.159	.085	1.766	.078
X ₁₂	-.173	.148	-.057	-1.167	.244

$$R = .720 \quad R^2 = .519$$

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) พบว่า

1. ตัวแปรอิสระที่นำมาวิจัยทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ .720 ($R = .720$) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคือ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม (การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ .519 ($R^2 = .519$) ซึ่งแสดงว่า ตัวแปร

อิสระทั้ง 12 ตัวแปร สามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ร้อยละ 51.90

3. ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัวแปร และสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในแบบคะแนนมาตรฐานจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้

3.1 ด้านลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ (X_6 Beta = .244)

3.2 ด้านค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ (X_7 Beta = .199)

3.3 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป (X_3 Beta = .186)

3.4 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_4 Beta = .171)

3.5 ด้านนโยบายและการบริหารงาน (X_9 Beta = .117)

ผลการวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย มากที่สุดคือ ด้านลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ กล่าวคือ เมื่อลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น .244 หน่วย และตัวแปรที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย น้อยที่สุดคือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน นั่นคือ เมื่อ นโยบายและการบริหารงานเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย สูงขึ้น .117 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 11.157 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = 11.157 + .005 X_1 + .196 X_2 + .644 X_3 + .497 X_4 + .243 X_5 + 1.047 X_6 + .882 X_7 + .384 X_8 + .428 X_9 + .273 X_{10} + .281 X_{11} + (-.173 X_{12})$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = .007 X_1 + .048 X_2 + .186 X_3 + .171 X_4 + .063 X_5 + .244 X_6 + .199 X_7 + .097 X_8 + .117 X_9 + .071 X_{10} + .085 X_{11} + (-.057 X_{12})$$

เมื่อ Y และ Z = การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัด
หนองคาย

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 7 ตัวแปร ที่ไม่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม (การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดหนองคาย) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 7 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบในหน้าที่ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่ วิธีการปกครองและการบังคับบัญชา แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

4. ระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

เมื่อพิจารณาถึงเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในบทที่ 3 คือ

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00 หมายถึง	การปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50 หมายถึง	การปฏิบัติหน้าที่มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50 หมายถึง	การปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50 หมายถึง	การปฏิบัติหน้าที่น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50 หมายถึง	การปฏิบัติหน้าที่น้อยที่สุด

ผู้วิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของจังหวัดหนองคายมีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง-มาก โดยปรากฏว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีการปฏิบัติหน้าที่โดยมีความพยายามที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จ โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และเมื่อพิจารณากับเกณฑ์ข้างต้นจัดได้ว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ในระดับมาก ส่วนประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียด และรอบคอบเสมอไม่เคยเกิดข้อผิดพลาด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

การปฏิบัติหน้าที่	ระดับการปฏิบัติหน้าที่					X̄	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1.หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติได้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	28 (9.0)	126 (40.5)	138 (44.4)	18 (5.8)	1 (0.3)	3.52	มาก
2.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียดและรอบคอบเสมอไม่เคยเกิดข้อผิดพลาด	31 (10.0)	103 (33.1)	156 (50.2)	17 (5.5)	4 (1.3)	3.45	ปานกลาง
3.การปฏิบัติหน้าที่ส่วนใหญ่เสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้เสมอ	41 (13.2)	178 (57.2)	83 (26.7)	9 (2.9)	-	3.81	มาก
4.หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จมากกว่าล้มเหลว	49 (15.8)	182 (58.5)	64 (20.6)	13 (4.2)	3 (1.0)	3.84	มาก
5. มีความเพียรพยายามที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา	90 (28.9)	150 (48.2)	61 (19.6)	10 (3.2)	-	4.03	มาก
6.มีความรอบรู้และสั่งทักจัดเจนเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	48 (15.4)	145 (46.6)	101 (32.5)	16 (5.1)	1 (0.3)	3.72	มาก
7.ในสถานการณ์เร่งด่วน มีความสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จตามเป้าหมาย ทันตามกำหนดเวลา	55 (17.7)	160 (51.4)	83 (26.7)	13 (4.2)	-	3.83	มาก
8.ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำ	40 (12.9)	150 (48.2)	103 (33.1)	17 (5.5)	1 (0.3)	3.68	มาก

การปฏิบัติหน้าที่	ระดับการปฏิบัติหน้าที่					X̄	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
9.มีความสามารถในการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	37 (11.9)	148 (47.6)	116 (37.3)	9 (2.9)	1 (0.3)	3.68	มาก
10.มีความมานะอดสาหัสในการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จด้วยดีแม้งานนั้นจะยุ่งยากเพียงใด	60 (19.3)	151 (48.6)	95 (30.5)	5 (1.6)	-	3.86	มาก

5. ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

เมื่อพิจารณาถึงเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในบทที่ 3 คือ

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคน้อยที่สุด

ผู้วิจัยพบว่า ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของจังหวัดหนองคายอยู่ในระดับน้อย-ปานกลาง โดยปรากฏว่าปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มากที่สุด คือ หน่วยงานไม่มีเครื่องมือสื่อสารและอาวุธปืนเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ข้างต้นถือได้ว่าเป็นปัญหา อุปสรรคในระดับปานกลาง ส่วนประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเห็นว่าเป็นปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ การไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จทันตามกำหนดเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับน้อย นั้นหมายความว่า การปฏิบัติหน้าที่ไม่ทันตามเวลาที่กำหนดไม่เป็นปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของระดับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวน

ข้อ	สภาพการปฏิบัติหน้าที่	ระดับปัญหา อุปสรรค					\bar{X}	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1.	หน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันไม่ทำให้ประสบความสำเร็จในชีวิตการ ปฏิบัติหน้าที่	10 (3.2)	45 (14.5)	142 (45.7)	87 (28.0)	27 (8.7)	2.76	ปานกลาง
2.	หน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันไม่ส่งเสริมให้มีเกียรติและชื่อเสียงในสังคม	8 (2.6)	38 (12.2)	115 (37.0)	92 (29.6)	58 (18.6)	2.50	น้อย
3.	ไม่เคยได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	6 (1.9)	46 (14.8)	114 (36.7)	112 (36.0)	33 (10.6)	2.61	ปานกลาง
4.	ไม่มีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน	15 (4.8)	43 (13.8)	113 (36.3)	91 (29.3)	49 (15.8)	2.63	ปานกลาง
5.	หน้าที่ที่ทำในปัจจุบันไม่ส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	16 (5.1)	36 (11.6)	129 (41.5)	93 (29.9)	37 (11.9)	2.68	ปานกลาง
6.	ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จทันตามกำหนดเวลา	8 (2.6)	14 (4.5)	81 (26.0)	110 (35.4)	98 (31.5)	2.11	น้อย
7.	ไม่ได้รับโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่	16 (5.1)	38 (12.2)	104 (33.4)	98 (31.5)	55 (17.7)	2.56	ปานกลาง
8.	หน่วยงานไม่มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสวัสดิการในการปฏิบัติหน้าที่เลย	36 (11.6)	62 (19.9)	110 (35.4)	69 (22.2)	34 (10.9)	2.99	ปานกลาง

ข้อ	สภาพการปฏิบัติหน้าที่	ระดับปัญหา อุปสรรค					X	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
9.	หน่วยเหนือสั่งการให้ปฏิบัติหน้าที่เกินขีดความรู้ความสามารถ ทำให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่	18 (5.8)	38 (12.2)	120 (38.6)	87 (28.0)	48 (15.4)	2.65	ปานกลาง
10.	การสั่งการให้ปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ตามปริมาณและคุณภาพของผู้บังคับบัญชาทำให้เกิดความกดดันมาก	18 (5.8)	41 (13.2)	101 (32.5)	106 (34.1)	45 (14.5)	2.62	ปานกลาง
11.	การมอบหมายภารกิจหน้าที่ให้ปฏิบัติไม่มีความเหมาะสมและตรงกับความรู้ความสามารถเลย	14 (4.5)	29 (9.3)	124 (39.9)	99 (31.8)	45 (14.5)	2.58	ปานกลาง
12.	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสนใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่เลย	16 (5.1)	39 (12.5)	118 (37.9)	92 (29.6)	46 (14.8)	2.64	ปานกลาง
13.	ไม่เคยได้รับอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่เลย	21 (6.8)	35 (11.3)	110 (35.4)	113 (36.3)	32 (10.3)	2.68	ปานกลาง
14.	ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกินขีดความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบ	5 (1.6)	40 (12.9)	102 (32.8)	116 (37.3)	48 (15.4)	2.48	น้อย
15.	หน่วยงานไม่มีเครื่องมือสื่อสารและอาวุธปืนเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่	72 (23.2)	68 (21.9)	75 (24.1)	59 (19.0)	37 (11.9)	3.25	ปานกลาง

6. ความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย มีความต้องการให้มีการปรับปรุงมากที่สุดคือ ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น โดยคิดเป็นร้อยละ 34.08 รองลงมาคือประเด็น การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความชำนาญและแม่นยำในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 17.68 ส่วนประเด็นที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ต้องการให้มีการปรับปรุงน้อยที่สุด คือ สภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 2.89 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของความเห็นที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

ข้อ	ประเด็นที่ต้องการให้มีการปรับปรุง	จำนวน	ร้อยละ
1.	ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น	106	34.08
2.	การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความชำนาญและแม่นยำในการปฏิบัติหน้าที่	55	17.68
3.	การได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ภายในหน่วยงาน	19	6.11
4.	วิธีมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติ	17	5.47
5.	นโยบายการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา	20	6.43
6.	สวัสดิการด้านบ้านพักอาศัยในการปฏิบัติหน้าที่	19	6.11
7.	การสั่งการให้ปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา	18	5.79
8.	สภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติหน้าที่	9	2.89
9.	การให้การสนับสนุนอาวุธปืนและรถยนต์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่	48	15.43
รวม		311	100