

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ระยะเวลา
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง พนักงานส่วนตำบล จำนวนทั้งสิ้น 131 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด 15 แห่ง ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้ประชากร จำนวนทั้งสิ้น 131 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด 15 แห่ง ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร

องค์การบริหารส่วนตำบล	พนักงาน ส่วนตำบล
อบต.เสื่อไก่อ๊ก	9
อบต. โลกสีทองกลาง	7
อบต.ขามป้อม	9
อบต.คงใหญ่	13
อบต.บ้านหวาย	7
อบต.หนองแสง	15
อบต.หนองไฮ	8
อบต.หัวเรือ	8
อบต.แคน	5
อบต.โพธิ์ชัย	7
อบต.จัวบา	5
อบต.นาข่า	10
อบต.ประชาพัฒนา	8
อบต.หนองแสน	10
อบต.หนองทุ่ม	10
รวม	131

(ที่มา : แผนอัตรากำลัง อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม 2549)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัย จำนวน 1 ฉบับ มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งระดับของปัญหาเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการลิเคอร์ท (LiKert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพ ตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า แบบสอบถามปลายเปิด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 64-65)

2.3 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดตามกรอบแนวคิดการวิจัย

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหา แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความถูกต้องของรูปแบบแบบสอบถาม (Format) และการใช้ภาษา (Wording) เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นายทองหล้า สุนทร ตำแหน่งรองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองมหาสารคาม Master of Arts in Industrial Education ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านความเที่ยงตรง ของเนื้อหา และสถิติการวิจัย

3.1.2 นายคนตรี อินไชย ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านภาษา

3.1.3 นายศักดิ์ฎา เจนจัดการ ตำแหน่งนิติกร 6 องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัยด้านโครงสร้างเนื้อหา

3.2 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน แล้วนำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบราก หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ผลจากการทดสอบเครื่องมือได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9174 (Cronbach .1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ขอความอนุเคราะห์ให้มีหนังสือถึง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ส่งไปยังพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองจนได้แบบสอบถามครบตามจำนวนที่ต้องการ
3. ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์การนัดหมาย วัน เวลาไว้ล่วงหน้า

ระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยระหว่าง เดือน มกราคม – มีนาคม 2550

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ คะแนน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับปัญหามาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับปัญหาปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับปัญหาน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายความว่า	ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยปัญหาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ
2. การวัดระดับปัญหา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐาน แบ่งออกเป็น
 - 3.1 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่ม เพศ ในการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ *t*-test

3.2 การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มอายุ ระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว *F-test*

4 กรณีที่พบความแตกต่างของการเปรียบเทียบความคิดเห็น ทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

5 การวิเคราะห์คำถามปลายเปิด ตอนที่ 3 ใช้การแจกแจงความถี่ อภิปรายแจกแจงเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY