

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม, กองการทะเบียน. **คู่มือประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน ประจำปี ม.ป.ท. : 2536.**
- การปกครอง, กรม, สำนักบริหารการทะเบียน. **คู่มือการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอนกประสงค์ (SMART CARD).** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- การปกครอง, กรม, กองวิชาการและแผนงาน. **กรมการปกครองในมิติของการบูรณาการและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- การปกครอง, กรม, ส่วนการทะเบียนราษฎร. **คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2544.
- การปกครอง, กรม, สำนักทะเบียนกลาง. **คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2544.
- การปกครอง, กรม, วิทยาลัยปกครอง. **คู่มือการพัฒนาการบริการประชาชนสำหรับผู้ปฏิบัติระดับอำเภอ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- กำพล เกียรติปฐมวัย. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร.** ปริญญาโท ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- กิตติพัฒน์ อินทนิโลดม. **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีของสำนักเขตคลองเตย.** วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- จินตนา ลิ้มปิลพานนท์. **การบริหารงานทะเบียนราษฎร.** กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- เชษฐชัย จตุชัย. **ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- ชาติรี คงรอด. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน : กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.

- ธีรพงษ์ กักดีไพบุลย์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานทะเบียน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักทะเบียน อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2538.
- นิวัฒน์ เพื่อนสงคราม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนของกรมการปกครอง : ศึกษากรณีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, 2546.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปรัชญา เวสารัชช. บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก(ถ้าอยากทำ). พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2540.
- ปूरชัย เปี่ยมสมบูรณ์. พฤติกรรมการบริการในการบริหารองค์กร. เอกสารการสอนชุดวิชา หลักการบริหารองค์กร คณะรัฐศาสตร์ กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.
- พิน คงพูน. ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินศึกษาจังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา, 2529.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2538.
- รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- วราพรรณ สันทัสนะโชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ พ.ป.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.

- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของ
กรุงเทพมหานคร. ปรินญาณิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- วิภาศรี คงเกลี้ยง. ทศนคติของประชาชนผู้มารับบริการที่มีต่องานทะเบียนในอำเภอเมืองใหม่.
ปรินญาณิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพการบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.
- ศิริชัย ศิริไพล์. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษา
เฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546.
- ศิริพร ดันติพุดวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธีรพีลัมและไซเท็กซ์,
2541.
- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
กาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- สงครามชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณะสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2544.
- สาโรช ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย-
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- สุรัชย์ รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
เชียงใหม่ สาขาสารภี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2546.
- สุรศักดิ์ นานุกูล. "คุณภาพคือหัวใจของการบริการ." ธนากรทหารไทย. 48(11) : 41 ;
พฤศจิกายน, 2548.
- สุรศักดิ์ นาถวิล,พ.ต.ท. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
จราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.

- อนนท ปริยานนท์. ความสำคัญของการทะเบียนราษฎร (คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น. ม.ป.ป.
- อลงกต วรกี. องค์กรประชาชนกับการบริหารการพัฒนาชนบท. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- อัญญา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2534.
- อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ ร.ป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.
- “พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 108 ตอนที่ 203. หน้า 97. 22 พฤศจิกายน 2534.
- “พระราชบัญญัติจดทะเบียนครอบครัว พ.ศ. 2478” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 187 ตอนที่ 1329. หน้า 53. 1 ตุลาคม 2478.
- “พระราชบัญญัติชื่อบุคคล พ.ศ. 2505” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 104 ตอนที่ 5. หน้า 1. 23 พฤศจิกายน 2505.
- “พระราชบัญญัติสัตว์พาหนะ พ.ศ. 2482” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 103 ตอนที่ 1492. หน้า 1. 6 พฤศจิกายน 2482.