

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่อง ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ก่อนที่จะสร้างข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม 30 ชุมชน ๆ ละ 11 คน รวม 330 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่เป็นคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยวิธีการคำนวณตามสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (330)

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น ร้อยละ 0.05
แทนค่าในสูตรดังนี้

$$n = \frac{330}{1+330(0.05)^2}$$

$$n = \frac{330}{1.825}$$

$$n = 180.82 \sim 181$$

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากันทุกชุมชน จึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นชุมชนละ 7 คน รวม 210 คน

2.2 ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายในแต่ละชุมชนซึ่งจะใช้วิธีการจับฉลาก ทำการเขียนชื่อของคณะกรรมการชุมชนแต่ละชุมชนลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อ ใส่งบลงในกล่องเขย่าให้คลุกกันไปแล้วจึงหยิบมาทีละแผ่น บันทึกชื่อไว้เพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างและใส่กล่องคืนเพื่อให้แต่ละคนมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากจับชื่อเดิมให้จับใหม่ จนกว่าจะครบตามจำนวน 210 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเภทของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด

2. ส่วนประกอบของข้อมูล แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับคุณลักษณะของคณะกรรมการชุมชน ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนซึ่งแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน

3. การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา เพื่อนำมาพัฒนาแบบสอบถาม

3.2 การกำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบ

3.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาให้คำแนะนำสำหรับแก้ไขและปรับปรุง

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย

3.4.1 นายกมล ตราฐ วุฒิกการศึกษา ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการประถมศึกษา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ อันดับ ค.ศ. 3

3.4.2 นางสาวรี เหล่าอรรคะ วุฒิกการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ ตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง (นักบริหารงานคลัง 8)

3.4.3 นายบุญญฤทธิ์ เคนทวาย วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ตำแหน่งหัวหน้ากองช่าง (นักบริหารงานช่าง 6)

3.5 นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try out) กับคณะกรรมการชุมชน 40 คน ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbrach) ได้ค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.95

3.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงประธานกรรมการชุมชน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนจากคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ตามเวลาที่กำหนด พร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 210 ชุด ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จในวันที่ 31 ธันวาคม 2549

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

2. นำแบบสอบถามลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 90)

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับการดำเนินงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 90)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่า	ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ใช้เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกเป็น
 - 3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test (Independent Samples)
 - 3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามระดับการศึกษา และอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ F -test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe') (บุญชุม ศรีสะอาด. 2543 : 119)
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้เชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่