

บรรณานุกรม

- กานดา พูนลาภทวี. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พีสิกส์เซ็นเตอร์, 2539.
- กริช ปัจฉิมสวัสดิ์. กรมตำรวจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2518.
- กุลธรน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. หน้า 303-304 พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2539.
- คณะกรรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือน. การปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ. 2546.
- คมน์เดช เปาะทอง. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอกะทู้ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- จักรพันธ์ ตรีจิต. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดอ่างทอง. ภาคนิพนธ์ กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ชัช คงเมือง. ความต้องการพัฒนาทางวิชาการในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจของตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 8. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยพงษ์ โชติวรรณ. ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของสถานีตำรวจอำเภอเมืองบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยยศ ดาวเจริญ. ปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานตำรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลที่มีอำนาจสอบสวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- ชาย เสวกุล. อาชญวิทยาและบัณฑิตวิทยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2511. ถ่ายเอกสาร.

- ชินรัตน์ สมสืบ. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.
- คำริ นิสัยพันธ์. พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- ตำรวจ, กรม. คู่มือการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจและแนวทางการปฏิบัติงานสายตรวจ/สายสืบ. กรุงเทพฯ : กองวิชาการ กรมตำรวจ, 2534.
- _____. คู่มือบริหารสถานีตำรวจภูธร. กรุงเทพฯ : กองวิชาการ กรมตำรวจ, 2535.
- ตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม, สถานี. บทบาทและหน้าที่ในการบริหารของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม. มหาสารคาม : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม, 2546.
- เทศบาลเมืองมหาสารคาม, สำนักงาน. จำนวนประชากรในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม. มหาสารคาม : สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2547.
- ชนพร ชุมวรฐายี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ธีรบูรณ์ สมบูรณ์. การศึกษาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตท้องที่ อำเภอเมืองนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2528. ถ่ายเอกสาร.
- นนท์ กักดีพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- บัญชาการตำรวจนครบาล, กอง. ความคิดเห็นของประชาชนผู้พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานครที่มีการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล. กรุงเทพฯ : กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2530.
- บัญชา ไพรินทร์. ปัญหางานสอบสวนของสถานีตำรวจภูธรตำบลที่มีอำนาจสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.

- ประเสริฐ รุจิวงศ์. การสำรวจกับนโยบายความมั่นคงภายในประเทศ. พระนคร : โรงพิมพ์
กรมตำรวจ, 2509.
- ปริมพร อ่ำพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตบางขุนเทียน. ภาคนิพนธ์
พ.ม. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
ถ่ายเอกสาร.
- แก้ว โสคติพันธ์. การบริหารงานตำรวจ. นครปฐม : โรงพิมพ์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
2508.
- พงษ์เทพ สีดบุตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร
อำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายหลังจากปรับโครงสร้างใหม่. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.
อุบลราชธานี : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ อุบลราชธานี, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- พิทักษ์ ตรุษทิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตคันนายาว. ภาคนิพนธ์
พ.ม. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
ถ่ายเอกสาร.
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์. การบริหารการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.
- มนต์ชัย พันธุ์คงชื่น. เราจะลดอาชญากรรมได้อย่างไร. เอกสารส่งเสริมวิชาการตำรวจ
11(122). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2518.
- ยูวัฒน์ วุฒิเมธี. การพัฒนาชุมชนและการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
ห้างหุ้นส่วนจำกัดไทยอนุเคราะห์ไทย, 2526.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. สถิติและการใช้คอมพิวเตอร์ในการวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม :
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- รัชยา กุลวานิชไชยนันท์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์. ภาคนิพนธ์
ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษา
ความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. : กรุงเทพฯ : ภาควิชา
รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535. ถ่ายเอกสาร.

- วิจัยและพัฒนา, กอง. สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการ “โรงพักของเรา”. เอกสารการวิจัยของกรมตำรวจ, 2539.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกรมตำรวจ. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วิรัตน์ ราชณรงค์. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยบางประการที่เป็นปัจจัยอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าพนักงานตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธร จังหวัดเพชรบุรี. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2520. ถ่ายเอกสาร.
- วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภายหลังปรับโครงสร้างใหม่ : ศึกษากรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- วุฒิชัย โสมาบุตร. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธร 2. วิทยานิพนธ์ ศศ.บ. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- สมเกียรติ สมพงษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร กิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาย ไชยเวช. คู่มือทางปฏิบัติงานในสถานีตำรวจและแนวทางปฏิบัติงานสายตรวจ /สายสืบ. ขอนแก่น : ฝ่ายป้องกันและปราบปรามตำรวจภาค 4 ขอนแก่น, 2538.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- สมบูรณ์ อิ่มใจ. ปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของรองสารวัตรสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 5. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- สำเริง จันทรสวรรณ และสุวรรณ บัวทวน. สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์. ขอนแก่น : ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2536.

- สำเร็จ สิงหะวาระ. ระเบียบเกี่ยวกับคดีอาญา เล่ม 1 และ 2. กรุงเทพฯ : ศูนย์ไพศาล, 2530.
- สุมาลี สังข์ศรี และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.
- สุวิทย์ หิรัญการณต์. พจนานุกรมนักเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มิตรสัมพันธ์ กราฟฟิค จำกัด, 2538.
- อัญญาณ์ ปาณิกบุตร. “หน้าที่และบทบาทของตำรวจที่มีต่อสังคม,” รามคำแหง. 8(6): 88-110 ; มกราคม, 2524.
- Brown, Kabin and Philip Coulter. “Subjective and Objective Measures of Police Service Delivery,” **Public Administration Review**. Vol. 43 No.1 (January / February), 1983.
- Fizgerle, Michael R. and Robert F. Dunrant. “Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery in a Era of Protest”, **Public Administration**. Review (November-December 1980: 585-594).
- Maslow’s A.H. **Motivation and Personality**. New York : Harper and Brother, 1954.
- Millet, John D. **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Watson, Nelson A. **Police Supervision Reading**. Springfield, Illinois : Charles C. Thomas Publisher, 1971.
- Weber, Max. **The Theory of Social and Economic Organization**. By A.M. Handerson and Talcott, 4th ed. New York : The Free Press, 1966.
- Yamane, Taro. **Statistic’ An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper and Row, Publishers, Inc., 1973.