

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยขอสรุป ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- i. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในการดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

#### สมมติฐานของการวิจัย

- 1 ระดับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง

2. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจานจังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 106 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 106 คน โดยเลือกเอาสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งหมด

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัย เป็นแบบสอบถามชนิดให้ตอบเอง (Self-administered Questionnaire) ซึ่งมีตัวเลือก 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สร้างขึ้นตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546)เป็นแนวทางในการสร้าง โดยแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล มี 3 ตอน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์
- ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. สถิติใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค

2. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต กิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3. การวัดระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล สถิติที่ใช้ได้แก่  $t$ -Test และ  $f$ -Test (One - Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี ของ เชฟเฟ่ (Scheffe) ( บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 119)

## สรุปผลการวิจัย

### 1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 90.6 และเพศหญิง ร้อยละ 9.4 ตามลำดับ ระดับการศึกษา พบว่าสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนมากจบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 60.4 รองลงมาก็คือประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 31.1 และ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.5 ตามลำดับ ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง พบว่าสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนมากที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาเป็นสมัยแรก คิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมาก็คือดำรงตำแหน่ง 2 สมัย คิดเป็นร้อยละ 26.4 และ 3 สมัย คิดเป็นร้อยละ 6.6 ตามลำดับ

### 2. ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก มี 4 ด้าน เรียงลำดับ

จากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ( $\mu = 3.69$ ) ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ( $\mu = 3.64$ ) ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ( $\mu = 3.63$ ) ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ( $\mu = 3.51$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง มี 4 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\mu = 3.36$ ) ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ( $\mu = 3.34$ ) ด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\mu = 3.03$ ) และด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ( $\mu = 2.79$ )

3. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในการดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน

3.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปได้ดังนี้

##### 4.1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

4.1.1 ควรจัดงบประมาณในการทำถนนคอนกรีตเสริมเหล็กให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน เนื่องจากพบว่ายังมีบางหมู่บ้านที่ได้รับการจัดบริการทางถนนไม่เพียงพอ ก่อให้เกิดความลำบากในการเดินทางสัญจรไปมา

4.1.2 ควรมีการซ่อมแซมถนนที่ชำรุด เนื่องจากมีถนนหลายสายที่พบว่าชำรุดและยังไม่ได้รับการซ่อมแซม

##### 4.2 ด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะและรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย

4.2.1 ควรมีการเก็บขยะทุกหมู่บ้านทุกๆ วัน เพื่อลดขยะมูลฝอยในแต่ละวัน และในบางวันไม่มีการเก็บขนขยะทำให้ขยะเต็ม เกิดกลิ่นเหม็น เป็นแหล่งที่ก่อให้เกิดโรคได้ง่าย

4.2.2 จำนวนถังขยะไม่เพียงพอต่อความต้องการ บางครัวเรือนยังไม่ถึงขยะใช้ บางครัวเรือนต้องจัดหามาเองเป็นการส่วนตัว

##### 4.3 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

4.3.1 ควรมีการป้องกันโรคติดต่อให้ทั่วถึงทุกครัวเรือน โดยเฉพาะการป้องกันโรคไข้หวัดนก จะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่พ่นหมอกควันในทุกครัวเรือนพร้อมทั้งสถานที่บริเวณบ้านและแหล่งต่าง ๆ ซึ่งอาจมีเชื้ออยู่ได้

4.3.2 อยากให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านนี้โดยตรงเพื่อความสะดวกและทันต่อการควบคุมและระงับโรคติดต่อ

##### 4.4 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4.4.1 ควรให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ครบและพร้อมต่อการป้องกันภัย เช่นการมีรถน้ำ เครื่องดับเพลิง

4.4.2 ควรมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรืออาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนให้เพียงพอ

4.4.3 ควรมีสายด่วนขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่พร้อมรับสถานการณ์ตลอด 24 ชั่วโมง

##### 4.5 ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

4.5.1 ควรประสานความร่วมมือกับโรงเรียนในการจัดงบประมาณด้านการศึกษาให้ทั่วถึง เช่นการให้ทุนการศึกษานักเรียนที่ยากจน การให้อุปกรณ์ด้านกีฬา ด้านกิจกรรมการสอน

การดำเนินงาน โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงสามารถคาดการณ์ความเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างเหมาะสม

7.3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในการดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในการดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิดา ประโยชริศ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังพบว่าสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิสูตร จงชวลินชัย (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมและรายด้าน แตกต่าง อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นกัน

7.4 ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ สมาชิกสภามีส่วนร่วมการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่มาก เนื่องจากสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเข้าใจที่ตรงกันในความคิดเห็นของการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านข้อเสนอแนะในการดำเนินงานส่วนมากเป็นข้อเสนอแนะที่พบได้อย่างประจักษ์ได้แก่ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีความจำเป็นสิ่งแรกของประชาชน ดังนั้นการเสนอแนะในเรื่องการสร้างถนน การปรับปรุงด้านการสุขภาพและความสะอาดจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนมากที่สุดที่ผู้บริหารต้องทำการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลงานการวิจัยไปใช้

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้สนใจอาจนำไปปรับใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่น หรือ



ส่วนราชการอื่นที่บริการสาธารณะกับประชาชนได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะใช้เชิงนโยบายการบริหาร ผู้บริหารสามารถนำปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหาที่พบอยู่ในปัจจุบันได้

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติสามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยไปกำหนดเป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อนที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ ทั้งนี้อาจเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อีกวิธีหนึ่ง

## 2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การวิจัยมีความสมบูรณ์และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาตัวแปรด้านอายุ สถานภาพสมรส และรายได้ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลด้วย ซึ่งอาจทำให้ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งต่อไปมีความแตกต่างกับการวิจัยในครั้งนี้ควรมีการศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในลักษณะการวิจัยเชิงคุณภาพเพราะอาจทำให้ทราบถึงความลึกของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้มากขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY