

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม และผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดการกระทำกับข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 146 คน ตามสถิติ ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2549 (สถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย.2549 : แผ่นพับ)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม ปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา ระดับชั้น และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 ด้าน โดยแบ่งระดับของแรงจูงใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยจำแนกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามชนิดปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยกำหนดไว้ 10 ด้าน ตามที่ปรากฏในตอนี่ 2

## 2. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการศึกษาค้นคว้า

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบ วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

## 3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำ และข้อเสนอแนะ

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

(1) พ.ต.ท.เฉลิม วรรณวิกรณ์ วุฒิ ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ตำแหน่ง ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

(2) พ.ต.ท.อมสิน ครารุ่งเรือง วุฒิ ศศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา) ตำแหน่ง รองผู้กำกับการฝ่ายปราบปราม สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น

(3) นายวิจิต โภธาราม วุฒิ ปร.ม. (นโยบยสาธาณะ) ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล 7) เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้ทรงคุณวุฒิมาแก้ไขและเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

3.4. ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try out) กับข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Alpha Coefficient) โดยวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 (บุญชม ศรีสะอาด .2545:72)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรอำเภโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อไปขออนุญาตให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมด้วยแบบสอบถามไปขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยขอความร่วมมือด้วยตัวเอง และนัดหมายส่งแบบสอบถามภายใน 5 วัน หลังจากที่ได้รับแบบสอบถาม และเพื่อความสะดวกในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำกล่องรับแบบสอบถามไปไว้บนสถานีตำรวจ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ตอบแล้วมาใส่ไว้ ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลครบทุกฉบับ

### การจัดกระทำกับข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง  
ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส  
(Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจจำแนกรายข้อ  
ในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.2545 : 100)

ระดับแรงงใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับแรงงใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับแรงงใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับแรงงใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับแรงงใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์  
ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน แล้ว  
นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.2545:100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมายของระดับแรงงใจในการปฏิบัติงาน
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.50 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ใช้เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกเป็น
  - 3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามระดับชั้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่  $t$ -test (Independent Samples)
  - 3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่  $F$ -test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Schaffer')
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้เชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)