

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2534.
- กุลธน ธนาพงศธร. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7 นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- กุลพล พลวัน. การบริหารกระบวนการยุติธรรม. พิมพ์ครั้งที่ 1. ขอนแก่น : คดิ่งนานา, 2548.
- จักรพันธ์ ตรีจิต. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดอ่างทอง. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- โชคชัย เนียลเซ็น. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวแทนประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- ตำรวจ, กรม. คำสั่งกรมตำรวจที่ 774/2537 เรื่องกำหนดหน้าที่การงานของข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจภูธร. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ, 2537.
- ชนพร ชุมวรจฉายี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม : การสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับยูนิแควริเอตและระดับมัลติแควริเอต. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531. ถ่ายเอกสาร.
- พัทฐกร ศาสนะสุพันธ์, ร.ต.อ.. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- พิทักษ์ ทรุษิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตคันนายาว. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.

- ภานุเดช สุขวงศ์. ความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจที่ปฏิบัติราชการ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- เรวัต นำเฉลิม. รวมคำบรรยาย ภาคสอง สมัยที่ 57 ปีการศึกษา 2547 เล่ม 11. กรุงเทพฯ : สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา, 2548.
- รัชยา กุลวานิช ไชยนันท์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์. ภาคนิพนธ์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม, 2535. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภายหลังปรับโครงสร้างใหม่ : ศึกษากรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- วีระชัย เสนาลอย,ร.ต.ท.. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี. สารนิพนธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา. คู่มือประกอบการอบรม เรื่อง การใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- สมเกียรติ สมพงษ์, พ.ต.ต.. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2522.
- อมร รักษาสัตย์. “บทบาทจากผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ.” วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ ฉบับพิเศษ (เมษายน 2522). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2523.

- Comic. **C. A. Leadership**. New York : Harmonds Worth, 1974.
- Dessler, G. **Human Behavior : Improving performance of Work**. virginia:reston publishing company, Inc., 1983.
- Fitzgerald. Michael R. and Robert F. Durant. "Cityzen Evaluation and Urban anagement : Service Delivery and Era of Protest," **Public Administration Rewiew**. 6(10) :585-594 ; November-December, 1980.
- Good Carter V. **Dictionary of education**. 3rd ed. NewYork : Mcgraw-hill Book,1973.
- Maslow : Abraham Harold. **Moivation and Personality**. 2nd ed. New York : Harper and Row, Inc., 1970.
- Morse, Nancy C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan ; University of Michigan, 1958.
- Stipak, Brain. "Cityzen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a performance Indicator," **Public Administration Review**. 46 ; January-February, 1979.
- Wolman,Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary Shools**. New Jersey : Prentice-Hall, 1973.
- Yamane,Taro. **Statistic An Inroduction Analysis**. 3rd ed.New York : Harper & Row, 1973.