



5 ด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 3.65$ ) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ( $\bar{X} = 3.64$ ) ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ( $\bar{X} = 3.61$ ) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.52$ ) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.50$ )

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี จำแนก ตามกลุ่มเพศ อายุ และอาชีพ

2.1 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างกลุ่มเพศ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ประชาชนกลุ่มอายุไม่เกิน 25 ปี ( $\bar{X} = 3.54$ ) มีความพึงพอใจน้อยกว่าประชาชนกลุ่มอายุ 26 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.71$ ) และ ประชาชนที่มีอายุ 26 – 40 ปี ( $\bar{X} = 3.42$ ) มีความพึงพอใจน้อยกว่าประชาชนกลุ่มอายุ 41 – 55 ปี ( $\bar{X} = 3.65$ ) และ กลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.71$ )

2.3 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเป็นรายด้านของประชาชนต่อการให้บริการของงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี คิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ประชาชนเสนอแนะจากมากไปน้อย 5 อันดับแรก คือ งานสอบสวนมีเจ้าหน้าที่เพียงพอกับปริมาณงาน เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงเวลา เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคนใหม่สามารถบริการต่อเนื่อกับเจ้าหน้าที่คนเดิมได้ เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกเพศ ทุกอาชีพ และทุกฐานะ โดยเท่าเทียมกัน และมีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและได้นำเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ ส่วนข้อเสนอแนะทั่วไปนั้นประชาชนส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะทั่วไปว่างานสอบสวนควรจะมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์แนะนำขั้นตอนที่มารับบริการเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและเข้าใจการให้บริการ

**Title** A Study of the Satisfaction with the Inquiry Section service of Muang Udothani District Police Station, Udonthani Province

**Author** Pol. Capt. Prasert Thammachai **Degree** : M.P.A. (Public Administration)

**Advisors** Asst. Prof. Ruangyot Chandrasamart chairman  
Ms. Yupaporn Yupas committee  
Mr. Wittaya Jaroensiri committee

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2007**

## **ABSTRACT**

The purposes of this research were to study satisfaction levels; compares of difference sexes, ages, and occupations with the Inquiry Section service of Muang Udonthani District Police Station, Udonthani Province; and study recommendations on public satisfaction. Three hundred sixty samples were selected by Quota Sampling and Simple Random Sampling Technique. The data was collected by questionnaires with 5-rating-scale. The statistic analysis used were percentage, mean, frequency, Standard Deviation, *t*-test, *F*-test (One-way ANOVA), and pair compare using Least Significant Difference.

The results of the study were as follow :

1. The overall satisfaction with the Inquiry Section service of Muang Udonthani District Police Station was in high level. Satisfaction by aspect in 5 aspects: Equitable Service, Timely Service, Continuous Service and Progressive Service; were in high level and only in moderate level was Ample Service. The mean satisfaction from high to low levels were: Equitable Service, Progressive Service, Timely Service, Continuous Service, and Ample Service.

2. The comparison of the satisfaction accordance with sex, age, and occupation

2.1 In regard to sex, it was found that the satisfaction of both men and woman with satisfaction with the Inquiry Section service of Muang Udonthani District Police Station, Udonthani Province is not significantly different at level .05.

2.2 In regard to age, it was found that the satisfaction of difference age with satisfaction with the Inquiry Section service of Muang Udonthani District Police Station, Udonthani Province is significantly different at level .05. Once have pair comparison found statistic significant difference at .05 in 3 pairs: people age below 25 yrs. Have satisfaction difference from those 56 yrs and up, People 26-40 yrs. Of age have difference satisfaction level from age 41-50 yrs, and people age 56 yrs up.

2.3 In regard to occupation, it was found that the satisfaction of difference occupation with satisfaction with the Inquiry Section service of Muang Udonthani District Police Station, Udonthani Province is not significantly different at level .05.

3. Public general recommendations with the Inquiry Section service of Muang Udonthani District Police Station, Udonthani Province, from high to low in first 5 orders were: the Inquiry Section service have sufficient authorities for the work quantity, authorities perform work punctually, new authorities can take over the work from the old one continually, authorities gave equality service, and used modern equipments and technologies while on general recommendations, most of public suggested that the Inquiry Section service should have a public relation staff to guide service receiving steps for the faster and comprehension service.