ชื่อเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย สุนันทา พงศ์ประเสริฐศรี **ปริญญา** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์วิทยา เจริญศิริ ประชานกรรมการ

อาจารย์ยุภาพร ยุภาศ กรรมการ

อาจารย์ทรงศักดิ์ จึระสมบัติ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อ เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่ง และเงินเดือน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม จังหวัคมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2549 จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามที่เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัคมหาสารคาม เมื่อรวบรวมข้อมูลแล้ว ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ สมมติฐานใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย t-test และ F-test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุกลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง 10 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นราชด้าน พบว่า

- 1.1 ค้านความสำเร็จของงาน พบว่า โคยรวมมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ใน ระคับปานกลาง
 - 1.2 ค้านการยอมรับนับถือ พบว่า โดยรวมมีอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ พบว่า โดยรวมมีแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.4 ค้านความรับผิดชอบ พบว่า โดยรวมมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ใน ระคับปานกลาง
- 1.5 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่า โดยรวมมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง
- 1.6 ค้านนโยบายและการบริหาร พบว่า โดยรวมมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระคับปานกลาง
- 1.7 ด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่า โคยรวมมีแรงถูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง
- 1.8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า โคยรวมมีแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.9 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า โดยรวมมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง
- 1.10 ค้านเงินเคือนและผลประโยชน์เกื้อกูล พบว่า โดยรวมมีแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2. การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ เงินเดือนต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

Title Working Incentives of Supportive Personnel at Rajabhat Mahasarakham

University Mahasarakham Province

Researcher Sununta Pongprasertsri Degree: M.P.A (Master of Public Administration)

Advisors Mr. Witaya Charoensiri Chairman

Mrs. Yupaporn Yupas Committee

Mr. Songsak Jeerasombat Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2007

ABSTRACT

The objectives of this research are as follow; 1) To study about working incentives of supportive personnel at Rajabhat Mahasarakham University, Mahasarakham Province.

2) To compare on working incentives of supportive personnel at Rajabhat Mahasarakham University, Mahasarakham Province, classified by level of education, job position and salary.

Populatin and sample group are 163 supportive personnel at Rajabhat Mahasarakham University, Mahasarakham Province in educational year 2006. The instrument used on data collection is a questionnaire concerning about working incentives of supportive personnel at Rajabhat Mahasarakham University, Mahasarakham Province. When data collection has been done, data analysis is performed with application program in order to calculate percentage, mean and standard deviation. Hypothesis testing is done by analysing of t – test and F- test (One – way ANOVA).

The research results are found that;

1) Working incentives of supportive personnel at Rajabhat Mahasarakham,

Mahasarakham Province are at medium level in 9 aspects. When each aspect is considered,

it is found that;

- 1.1 On work successfulness aspect, the working incentive is found at medium level.
- 1.2 On work respectfulness aspect, the incentive is found at medium level
- 1.3. On progression of job position's aspect, the incentive is found at medium level.
- 1.4 On gist to be responsible for working incentive is found at medium level.
- 1.5 On characteristics of job operation's aspect, the incentive is found at medium level.
 - 1.6 On administrative policy, the incentive is found at medium level.
 - 1.7 On line of command's aspect, the incentive is found at medium level.
 - 1.8 On personal relation aspect, the incentive is found at medium level.
 - 1.9 On working environment aspect, the incentive is found at medium level.
 - 1.10 On salary and fringe benefits aspect, the incentive is found at medium level.
- 2) Comparison on working incentives of supportive personnel at Rajabhat Mahasarakham University with different level of education, job position and salary are done. It is found that, at overall level, there is indifferent of working's incentives at statistically significant level at .05.