

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการหนี้บ้านชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ ของสถานีตำรวจนครบาลกงล้อເ悱ໄຣ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดที่เกี่ยวกับตำรา
2. แนวคิดเกี่ยวกับงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์
3. ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย
4. ทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์
5. ทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม
6. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
8. กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. แนวคิดที่เกี่ยวกับตำรา

1.1 ความหมายของตำรา

พระราชบัญญัติตำราแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มาตรา 4 ให้ความหมายของ “ข้าราชการตำรา” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้ โดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนในสำนักงานตำราแห่งชาติ และ ให้หมายความรวมถึงข้าราชการตำราในสำนักงานตำราแห่งชาติซึ่งสำนักงานตำราแห่งชาติ แต่งตั้งหรือส่งให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการตำราโดยได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐด้วย (พระราชบัญญัติตำราแห่งชาติ พ.ศ. 2547 : 2)

ความหมายคำว่า “ตำรา” โดยทั่วไปหมายถึงเจ้าพนักงานผู้ที่กฎหมายให้อำนาจ และหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ตำราจะต้องอยู่ระหว่าง คุณธรรมให้มีสิ่ง หนึ่งสิ่งใดทำลายความสงบเรียบร้อยของประชาชน

1.2 บทบาท อำนาจหน้าที่ของตัวตรวจสอบ

มาตรา 6 สำนักงานตัวตรวจสอบแห่งชาติเป็นส่วนราชการมีฐานะเป็นนิติบุคคลอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี และมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ (พระราชบัญญัติตัวตรวจสอบแห่งชาติ พ.ศ. 2547 : 3)

- (1) รักษาระบบความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชนิพัทธ์ พระวชิราญาทผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชาคันตุกะ
- (2) คุ้มครองความคุณและกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตัวตรวจสอบซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
- (3) ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา
- (4) รักษาระบบความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร
- (5) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตัวตรวจสอบหรือสำนักงานตัวตรวจสอบแห่งชาติ
- (6) ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย
- (7) ปฏิบัติการอื่นใดเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตามข้อ (1), (2), (3), (4) หรือ (5) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างสำนักงานตัวตรวจสอบแห่งชาติ การจัดระเบียบราชการในสำนักงานตัวตรวจสอบแห่งชาติ

มาตรา 10 สำนักงานตัวตรวจสอบแห่งชาติแบ่งส่วนราชการดังต่อไปนี้

- (1) สำนักงานผู้บัญชาการตัวตรวจสอบแห่งชาติ
- (2) กองบัญชาการ

การแบ่งส่วนราชการตาม (1) เป็นกองบัญชาการหรือการจัดตั้งกองบัญชาการตาม (2) ให้ตราเป็นพระราชบัญญัติ และการแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการอย่างอื่น ให้ออกเป็นกฎหมายระหว่างประเทศและให้กำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ในพระราชบัญญัติหรือกฎหมายระหว่างนั้น แล้วแต่กรณี

นายกรัฐมนตรี

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผู้บัญชาการตำรวจนครบาลแห่งชาติ

หน่วยทักษิณและสนับสนุน

๑. ส.ง.น.ด.สำรองราชการสำนักนายกรัฐมนตรี
๒. ส.ง.ด.ร.ตำรวจนครบาล
๓. ส.ง.ก.ภ.หน่วยและกองบัญชาการ
๔. ส.ง.นิติวิทยาศาสตร์ตำรวจนครบาล
๕. ส.ง.เทคโนโลยีสารสนเทศ
๖. กองพัฒนาการรัฐศึกษา
๗. โรงเรียนนรชร.รัฐธรรมศาสตร์
๘. โรงพยาบาลตำรวจนครบาล

หน่วยอำนวยการและสนับสนุน

๑. ส.ง.เดชานุการตำรวจนครบาล ๙. กองสวัสดิ์ศึกษา
๒. กองการเงิน ๑๐. กองการต่างประเทศ เสพศิลป์
๓. กองงบประมาณ ๑๑. กองกำลังพล ชาญเฉน
๔. กองวิจัย ๑๒. กองบินตำรวจนครบาล
๕. กองผลิตึก ๑๓. กองวิจัยและพัฒนา กอง
๖. กองพัฒนาการชื่อ跟金และควบคุมอาชญากรรม ๔. กองบัญชาการตำรวจนครบาล
๗. กองพัฒนาการจราจรและบริการประชำชน
๘. ศูนย์ปฏิบัติการ ๙. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

หน่วยปฏิบัติการและพัฒนา

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| ๑. กองบัญชาการปรบบรวมฯ | ๑. กองบัญชาการฝ่ายทาง |
| ๒. กองบัญชาการต่อรองฯ | ๒. กองบัญชาการตำรวจนครบาล |
| ๓. กองบัญชาการต่างประเทศ | ๓. กองบัญชาการตำรวจนครบาล |
| ๔. กองบัญชาการต่อรองฯ | ๔. กองบัญชาการตำรวจนครบาล |
| ๕. กองบัญชาการต่อรองฯ | ๕. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง |

หน่วยบริการในสื้นที่

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| ๑. กองบัญชาการฯ | ๑. กองบัญชาการในสื้นที่ |
| ๒. กองบัญชาการฯ | ๒. กองบัญชาการฯ |

แผนภูมิที่ ๑ โครงสร้างสำนักงานตำรวจนครบาลแห่งชาติ

ที่มา : พ.ร.บ.ต่อรองแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗

มาตรา 11 สำนักงานตัวรวจแห่งชาติ มีผู้บัญชาการตัวรวจแห่งชาติเป็นหัวหน้า ส่วนราชการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) รับผิดชอบควบคุมราชการประจำในสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ กำหนด แนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ และคำนึงความสำคัญของ แผนการปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ ให้เป็นไปตามนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติราชการที่นายกรัฐมนตรีและ ก.ต.ช. กำหนด รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ในสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ

(2) เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตัวรวจในสำนักงานตัวรวจแห่งชาติของจาก นายกรัฐมนตรี

(3) เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักงานผู้บัญชาการตัวรวจ แห่งชาติ

(4) วางระเบียบหรือทำคำสั่งเฉพาะเรื่องไว้ให้ข้าราชการตัวรวจหรือพนักงาน สอบสวนปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้อำนาจหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญาหรือกฎหมายอื่น

มาตรา 25 ชั้นข้าราชการตัวรวจมีดังนี้

(1) ชั้นสัญญาบัตร ได้แก่ ผู้มีศักดิ์แต่ร้อยตัวจริงขึ้นไป

(2) ชั้นประทวน ได้แก่ ผู้มีศักดิ์เป็นตัวจริง ต่ำกว่าตัวจริง สองชั้น

จ่าสิบตัวจริง ดามตัวจริง
 (3) ชั้นพลตัวจริง ได้แก่ พลตัวจริงสำรอง
 พลตัวจริงสำรอง คือ ผู้ที่ได้รับการบรรจุเป็นข้าราชการตัวตรวจ โดยได้รับการ คัดเลือกหรือสอบแข่งขันเข้ารับการศึกษาอบรม ในสถานศึกษาของสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ โครงสร้างพื้นฐานแบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ ได้แก่

1. หน่วยงานหลัก (Line) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การบริหารสาธารณูปโภค การรักษาความมั่นคงของประเทศ และการรักษาความปลอดภัยของ องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินีและพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ซึ่งประกอบด้วย หน่วยงาน ดังต่อไปนี้

1.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบการให้บริการประชาชนในพื้นที่โดยตรง ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 – 9

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานเสริมตามข้อ 1.1 ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง กองบัญชาการตำรวจตรวจสอบความเดน กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด กองบัญชาการตำรวจสันติบาล กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

2. หน่วยงานสนับสนุนและอำนวยการ (Staff and Auxiliary) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบค้านการอำนวยการและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานหลักประกอบด้วย

2.1 หน่วยงานที่อำนวยการและสนับสนุนงานหลัก ได้แก่ สำนักงานกำลังพล สำนักงานแผนและงบประมาณ สำนักงานส่งกำลังบำรุง
2.2 หน่วยที่ทำหน้าที่สนับสนุนเกี่ยวกับการสอบสวนคดีอาญา ได้แก่ สำนักงานวิทยาการตำรวจ กองคดี

2.3 หน่วยที่ทำหน้าที่สนับสนุนเกี่ยวกับการศึกษาอบรม ได้แก่ กองบัญชาการศึกษา โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

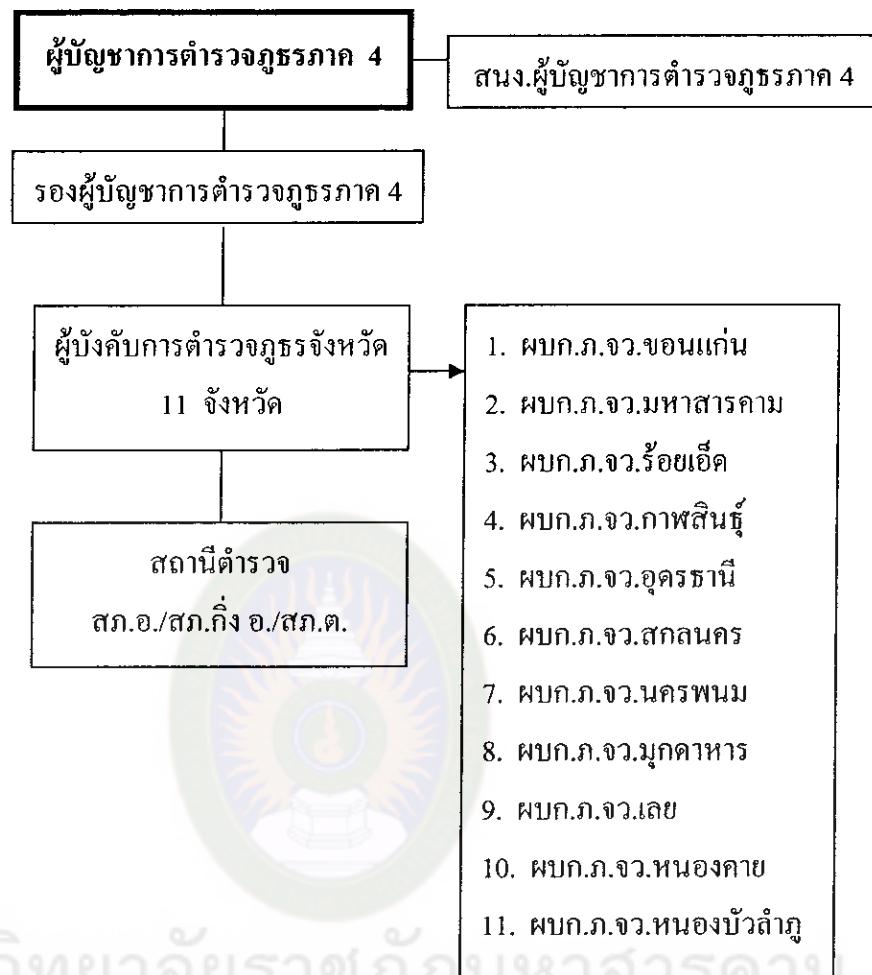
2.4 หน่วยที่ทำหน้าที่อำนวยการและสนับสนุนทั่วไป ได้แก่ สำนักงานเลขานุการตำรวจแห่งชาติ โรงพยาบาลตำรวจ กองวิจัยและพัฒนา

โครงสร้างระดับสถานีตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร มีการแบ่งงานออกเป็น 5 งาน คือ

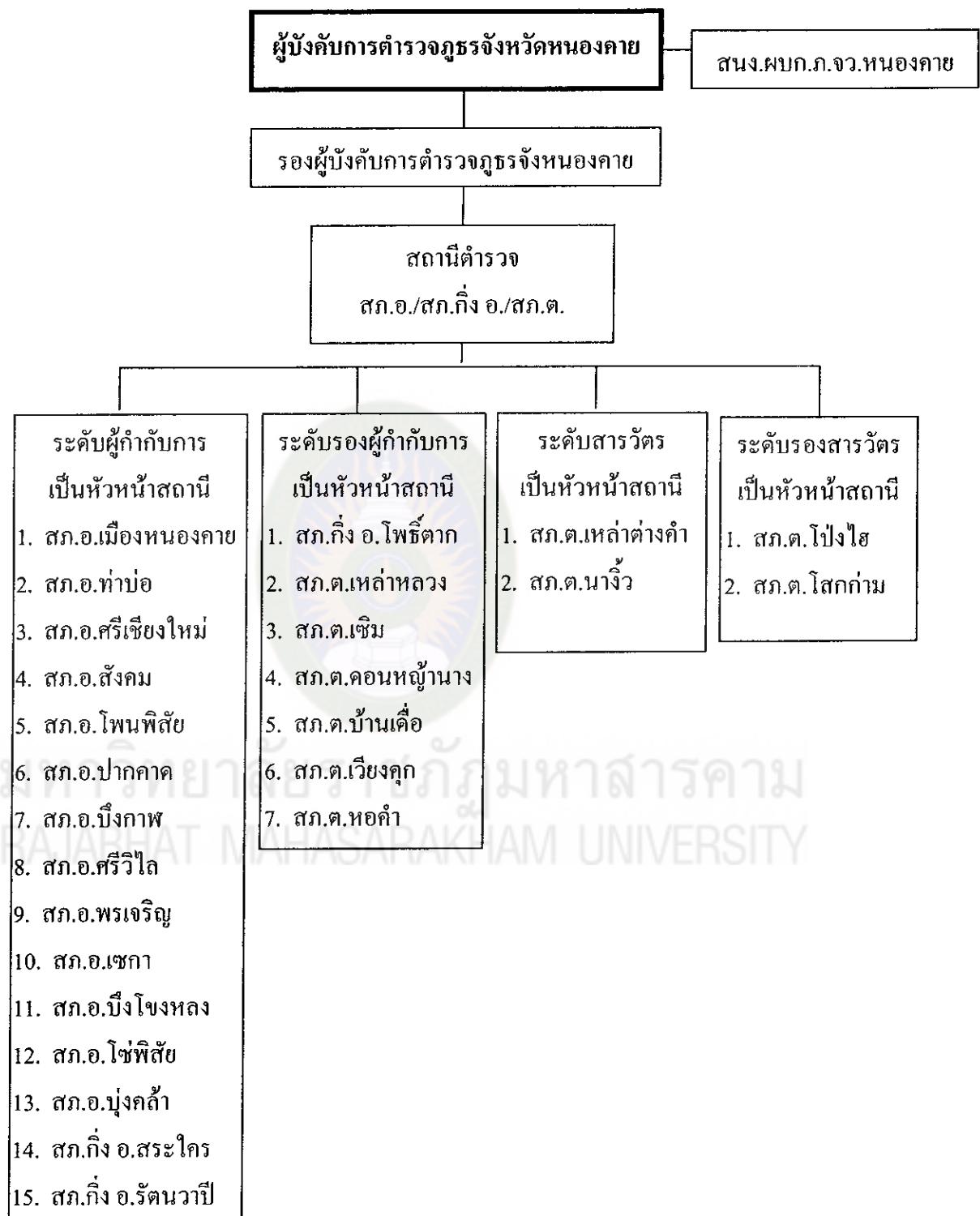
1. งานธุรการ
2. งานสืบสวน
3. งานสอบสวน
4. งานป้องกันและปราบปราม
5. งานจราจร

แต่ละสถานีตำรวจจะมีหัวหน้าสถานี ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ

1. ระดับที่มีผู้กำกับการเป็นหัวหน้าสถานี
2. ระดับที่มีรองผู้กำกับการเป็นหัวหน้าสถานี
3. ระดับที่มีสารวัตรเป็นหัวหน้าสถานี
4. ระดับที่มีรองสารวัตรเป็นหัวหน้าสถานี

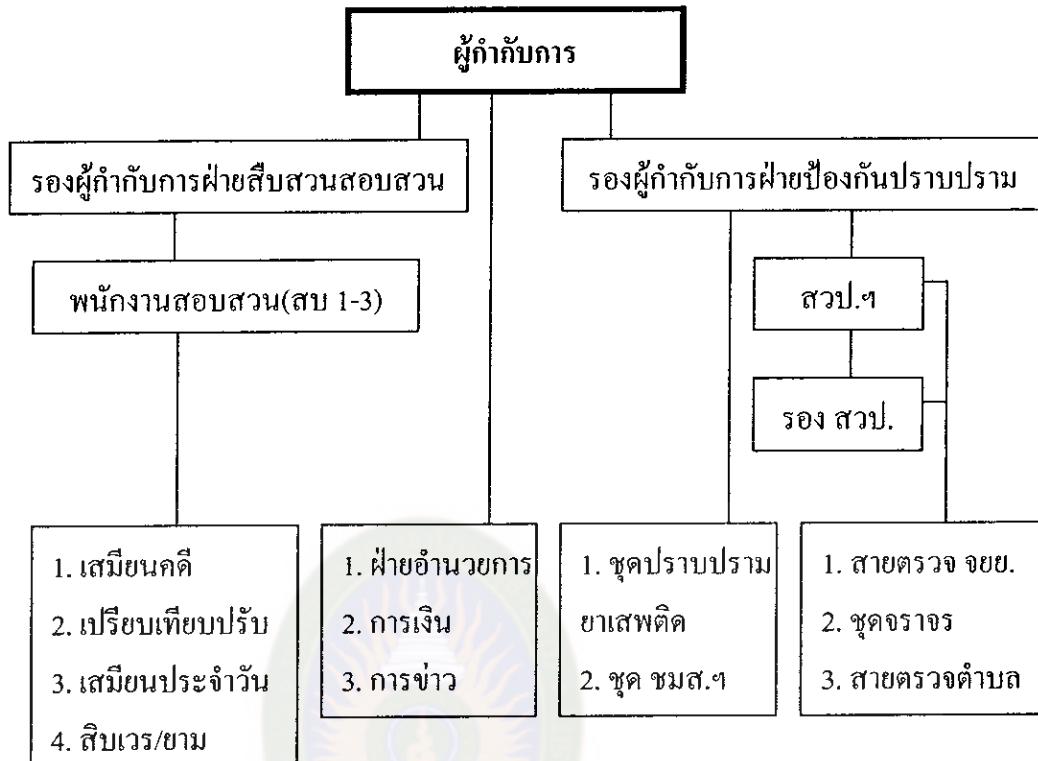


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างตำราฯ 4
ที่มา : สำนักงานตำราฯแห่งชาติและตำราฯ 4



แผนภูมิที่ 3 โครงสร้างตำรวจนครรัฐจังหวัดหนองคาย

ที่มา : สำนักงานตำรวจนครรัฐแห่งชาติและตำรวจนครรัฐจังหวัดหนองคาย



แผนภูมิที่ 4 โครงสร้างสถานีตำรวจนครกิ่งอำเภอ悱ไร่ จังหวัดหนองคาย
ที่มา : สำนักงานตำรวจนครกิ่งชัตติและสถานีตำรวจนครกิ่งอำเภอ悱ไร่

2. แนวคิดเกี่ยวกับงานตำรวจนครกิ่งชุมชนสัมพันธ์

2.1 นิยามของตำรวจนครกิ่งชุมชนสัมพันธ์

กรมตำรวจนครกิ่งชุมชนสัมพันธ์ ให้ความหมายของกิจกรรมและยุทธศาสตร์ของงานชุมชนสัมพันธ์ไว้ ดังนี้
 “การจัดกิจกรรมร่วมกัน ระหว่างตำรวจนครกิ่งชุมชนสัมพันธ์ ดังนี้
 เพื่อให้กลุ่มนบุคคลเป้าหมายเกิดความใกล้ชิดและเป็นมิตรกัน จะทำให้สามารถพึ่งตนเองในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ให้ระดับหนึ่ง เช่น การออกเยี่ยมเยียน ให้คำแนะนำต่างๆ และการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคคลกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นเฉพาะเด็กและเยาวชน หรือประชาชนทั่วไปทำให้สามารถแก้ปัญหาและทำงานร่วมกับตำรวจได้ทั้งโศบตรและโดยอ้อม เช่น การแก้ปัญหาเด็กและเยาวชน ปัญหาจราจร ปัญหาอัคคีภัยและอุบัติภัย ปัญหายาเสพติดให้โทษฯลฯ

“บุคลาศาสตร์ด้านชุมชนสัมพันธ์ คือ จะใช้งานชุมชนสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีของตัวเองให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนโดยตรง ตลอดจนเป็นการส่งเสริมสนับสนุนคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น” (แผนกรรรมตัวอย่าง ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2530-2534)

คณะกรรมการดำเนินการประชาสัมพันธ์ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของกรมตัวอย่าง (กองวิจัยและแผน กรมตัวอย่าง. 2532 : 7) ได้กำหนดนิยามงานชุมชนสัมพันธ์ ในหน้าที่ตัวอย่างไว้ว่า “หมายถึง งานที่ตัวอย่างได้กระทำเพื่อให้บุคคลหรือกลุ่มนบุคคลในสังคมหรือชุมชนต่าง ๆ เกิดรวมตัวกันมีความสัมพันธ์ ผูกพันเกี่ยวข้องต่อกัน ร่วมมือประสาน การปฏิบัติหรือช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตัวอย่าง และเป็นการดำเนินงานอย่างเป็นกระบวนการเพื่อให้ตัวอย่างมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความเข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในชุมชนหรือสังคมนั้น ๆ”

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2530 : 81) ได้กล่าวถึงงานตัวอย่างชุมชนสัมพันธ์ไว้ว่า “งานตัวอย่างชุมชนสัมพันธ์ คือ กระบวนการที่กำหนดทิศทางให้บุคลากรตัวอย่างทึ่งหนดในแต่ละองค์กร ได้หันเหพฤติกรรมไปสู่การปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม เพื่อที่จะได้รับการสนับสนุนจากประชาชนและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ภายนอกองค์กร ในลักษณะที่จะเอื้ออำนวยให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรตัวอย่าง”

“หลักใหญ่ของแนวทางคุณภูมิชุมชนสัมพันธ์เพื่อป้องกันอาชญากรรม คือ การจัดสภาพทั่วไปไม่ว่าในระดับเมือง ชุมชน หรือละแวกบ้าน ในลักษณะเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลง่ายต่อการควบคุมสังเกตตรวจสอบ โดยไม่ล่วงถึงสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้สามารถเข้าร่วมร่วมในการป้องกันชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินทั้งของตนเองและบุคคลอื่น ให้ปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม ตามแนวทางคุณภูมิที่ตัวอย่างมีบทบาทเป็นฝ่ายวางแผน สนับสนุน และให้คำปรึกษากับชุมชน ในการป้องกันอาชญากรรม แนวทางคุณภูมิชุมชนสัมพันธ์มุ่งสู่การควบคุมชุมชน โดยกำหนดให้ประชาชนเป็นหลักประกันในการป้องกันอาชญากรรม โดยมีกลไกของรัฐทำหน้าที่วางแผนสนับสนุนและแจกจ่ายข่าวสารข้อมูลอาชญากรรม”

2.2 แผนปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (สำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานตัวอย่างแห่งชาติ. 2549 : 24)

1. พัฒนาความพร้อมของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในด้านโครงสร้าง ระบบการบริหารงาน กำลังพล วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือ

เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ให้เพียงพอ กับความจำเป็นในการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เสริมสร้างความเข้าใจและทักษะคิดที่คิดต่อกันระหว่างตำรวจกับประชาชน

3. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามาช่วยเหลือสนับสนุนกิจการตำรวจและมีส่วนร่วม

ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้ไทย อุบัติภัย และثارุณกรรมเด็ก และเยาวชน

4. ส่งเสริมสนับสนุนองค์กรประชาชนในชุมชนให้มีขีดความสามารถยิ่งขึ้น

ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้ไทย อุบัติภัย และثارุณกรรมเด็ก และเยาวชน

5. ส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาคุณภาพชีวิตมีลักษณะนิสัยและรูปแบบชีวิตที่คุ้งค่า เป็นผู้มีศีลธรรม มีระเบียบวินัย และจิตสำนึกรักที่จะเข้าร่วมรับผิดชอบต่อสังคม อนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6. ปรับการปฏิบัติของหน่วยทั้งการคัดเลือกบุคคล การจัดชุด การคัดเลือกพื้นที่ เป้าหมายให้เหมาะสม ขยายผลการปฏิบัติและพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และชุมชนสามารถพึ่งตนเองได้ในระดับพื้นฐาน

2.3 ขั้นตอนของงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (สำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2545 : 28-29)

1. ออกพบปะและเยี่ยมเชิญผู้นำชุมชนและประชาชนในชุมชนเป็นประจำ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รู้จัก เป็นที่ยอมรับ มีความคุ้นเคยและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

2. ศึกษาข้อมูลชุมชนด้านความจำเป็นพื้นฐานและข้อมูลหมู่บ้าน รวมทั้งข้อมูล ทางด้านปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้ไทย อุบัติภัย และثارุณกรรมเด็กและเยาวชน โดยการรวบรวมจากแหล่งข้อมูลทุกด้าน การสอบถาม หรือสัมภาษณ์ผู้นำ หรือประชาชน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง การออกแบบสอบถาม การออกแบบ สำรวจ เก็บการ และมีส่วนร่วมในการดำเนินชีวิตประจำวันของชาวบ้าน

3. เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติและดำเนินการสนับสนุน ได้แก่

3.1 กิจกรรมตามบนธรรมเนียมและวัฒนธรรม รวมทั้งศาสนาพิธี เช่น การแต่งงาน งานศพ งานบวช งานขึ้นบ้านใหม่ งานทำบุญเลี้ยงพระ งานสงกรานต์

การรณรงค์ดำเนินการ งานน้ำดื่มบริสุทธิ์ชุมชน งานประจำปี ฯลฯ

3.2 กิจกรรมปกติดตามวิถีชีวิตประจำวัน เช่น งานอาชีพ การทำการเกษตร งานอัตลักษณ์ การออกกำลังกาย คนครี กีฬา เป็นต้น

3.3 กรรมต่าง ๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น หรือหน่วยงานอื่นร่วมกับชุมชนจัดขึ้น เช่น งานพัฒนา งานบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ โขน เป็นต้น

3.4 กิจกรรมช่วยบริการ เช่น การบริการตัดผมนักเรียน การบริการซ่อมแซม เครื่องใช้ไฟฟ้า ซ่อมเครื่องมือทำการเกษตร

4. การเตรียมการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม การเตรียมการจัดระบบงาน และการตรวจสอบความพร้อมในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่สำคัญมาก เพื่อให้กำลังคนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมในการปฏิบัติงานระบบงาน แผนงาน และขั้นตอนในการปฏิบัติกระชับสอดคล้องเหมาะสม วัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ไม้ขั้นต่ำพร้อมอำนวยความสะดวกในการดำเนินการ

5. การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน จากปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด ให้ไทย อุบัติภัย และปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรมนั้น เป็นวิธีการ ป้องกันอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดเมื่อประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับ การป้องกันตนเองและชุมชนจากปัญหาดังกล่าว โดยได้เข้าใจถึงที่มาปัญหา ผลเสียที่จะเกิดขึ้น ต่อตนครอบครัว ชุมชน ตลอดจนแนวทางการป้องกัน แก้ไข และมีความรู้สึกผิดชอบในรูปแบบ สมาชิกของชุมชนแล้วปัญหาต่าง ๆ ย่อมที่จะต้องลดน้อยหรือหมดไปในที่สุด

6. ปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนให้ความร่วมมือ สนับสนุน ช่วยเหลือ และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้แก่

6.1 กิจกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในเหตุการณ์และสถานการณ์ ที่เกิดขึ้นเฉพาะ เช่น การเกิดโจรกรรม อุบัติภัย และสาธารณภัยต่าง ๆ

6.2 กิจกรรมการศึกษาอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานการป้องกันรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด ให้ไทย การให้ความรู้กฎหมายเบื้องต้น และความมั่นคงแก่บุคคลหรือกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสม เช่น เด็ก เยาวชน สตรี แม่บ้าน พ่อบ้าน ลูกเสือ เนตรนารี นักเรียน นิสิต นักศึกษา มูลนิธิ องค์กรอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเน้นที่เด็กและเยาวชนในสถานศึกษา ต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ

6.3 กิจกรรมสำรวจความร่วมมือจากประชาชนเพื่อสนับสนุนงานตำรวจ

ในค้านต่าง ๆ ได้แก่ การเดารพกฏหมายและสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น การเป็นแหล่งข่าวให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรม การเป็นพยานในคดีอาญา การเป็นผู้ประสานความเข้าใจระหว่างประชาชนกับตำรวจ กรณีที่มีปัญหาความขัดแย้ง

6.4 กิจกรรมหลักเพื่อให้ประชาชนร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษ อุบัติภัย และทารุณกรรมเด็กและเยาวชน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ชุมชนสามารถพึงตนเองและป้องกันตนเองได้ระดับหนึ่ง เช่น การจัดระบบการรักษาความปลอดภัยของชุมชน ระบบเพื่อบ้านเตือนภัย การจัดสภาพจราจรประชาชนและกิจการพลเรือนอาสาสมัครร่วมกับตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อย เป็นต้น

7. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ รวมทั้งศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคและข้อดีข้อด้อยต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์นำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนฉบับนี้ ต่อไป โดยประสานและร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น ใกล้เคียง

3. ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Approach)

การป้องกันอาชญากรรม เป็นเป้าหมายของตำรวจ (ประเทศไทย) เปี่ยมสมบูรณ์ 2526 : ๘) ซึ่ง เซอร์ โรเบิร์ต พีล (Sir Robert Peel) บิดาของการตำรวจใหม่ เน้นว่า การป้องกันอาชญากรรมคืองานหลักของตำรวจ มีความสำคัญยิ่งกว่าการสืบสวนสอบสวน จับกุมและลงโทษผู้กระทำผิด แนวคิดนี้เป็นพื้นฐานของทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งสรุปได้ว่า การปราบปรามตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรม เพราะGregg กล่าวการจับกุม ดังนั้นสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบและรถวิทยุสายตรวจจึงควรมีลักษณะเด่นชัด เพื่อได้รับความไว้ใจจากผู้ต้องหา ในการตรวจสอบท้องที่อย่างสม่ำเสมอทำให้สามารถในชุมชนมีความรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ทั่วไปด้วยเหตุนี้ ตามแนวthought ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย การปราบปรามตัวของตำรวจและการกระจายกำลังตำรวจให้ครอบคลุมทั่วทั้งชุมชนจะช่วยป้องกันอาชญากรรม โดยลดช่องว่างสำหรับผู้ต้องใจจะละเมิดกฎหมาย

4. ทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ (Community Relation Approach)

ในขณะที่ความนิยมในมาตรการและทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายเริ่มเสื่อมคลายลง การป้องกันอาชญากรรมอิกลักษณะหนึ่งกลับได้รับความสนใจสูงขึ้น คือ แนวทฤษฎี “ชุมชนสัมพันธ์” (บุรฉัษย เปี่ยมสมบูรณ์ 2526 : 11) ซึ่งมีรากฐานจากแนวความคิดและผลการวิจัยของนักอาชญาวิทยา กลุ่มชีคาโกหรือสำนักนิเวศวิทยาอาชญาวิทยา (The Ecological School of Criminology) ในช่วงทศวรรษที่ 1920 สำนักนี้อยู่ภายใต้การนำของโรเบิร์ต อี พาร์ค (Robert E.Park) ซึ่งได้รับอิทธิพลแนวความคิดเกี่ยวกับความสำคัญของชุมชน 3 ทางคือ แนวคิดของดาร์วิน (Darwin) เกี่ยวกับการพิงพาอาศัยระหว่างสัตว์และพืช แนวที่สองว่าด้วยคุณลักษณะด้านเวลาและสถานที่ของความสัมพันธ์ทางสังคมและทางที่สาม ทฤษฎีของ เดอร์คไฮม์ (Duckheim) ที่กล่าวถึงความหนาแน่นของประชากรที่เป็นปัจจัยที่กระทบต่อความแก่งแย่งทางสังคม และการแบ่งงาน

นักอาชญาวิทยากลุ่มชีคาโก เบอร์เกสส์ (Burgess) ได้เสนอทฤษฎีวงรอบ (Concentric Circles Theory) ได้ศึกษาหมู่บ้านครชีคาโก โดยแบ่งออกเป็นส่วนใหญ่ ๆ จากการลากเส้นครึ่งวงกลมที่มีช่วงห่างกันเส้นละ 2 ไมล์ เริ่มจากศูนย์กลางของหมู่บ้านครชีคาโก ผลการวิจัยได้พบว่าอาชญากรรมรวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ของชุมชนลดลงทุกขณะเมื่ออยู่ห่างจากกลางไปเมืองออกไป

จากการศึกษาของนักอาชญาวิทยาพอสรุปได้ว่า อาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ ตามลักษณะพื้นที่บริเวณใดที่เกิดอาชญากรรมขึ้นบ่อยครั้งก็จะเกิดขึ้นซ้ำๆ กันนั้น ซึ่งทางกลุ่มชีคาโกเห็นว่าเป็น “การขาดระเบียบของสังคม (Social Disorganization) หมายถึงสภาพแวดล้อมของกลุ่มคนที่มีหน้าที่ค้าขายความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และขวัญกำลังใจของสมาชิกในสังคม แนวความคิดของกลุ่มชีคาโกเป็นพื้นฐานในการสร้างแนวความคิดต่อเนื่องในเวลาต่อมาอย่างมาก คือ เฮอร์เบิร์ต เกนส์ (Herbert Gans) มีแนวความคิดเรียกว่าหมู่บ้านในเมือง (Urban Village) คือปฏิสัมพันธ์ทางสังคมเป็นสิ่งจำเป็นต่อการรักษาความปลอดภัย การก่อให้เกิดความสมัครสมานกਮภาพลีบาร์รัมมีอิร่วมในการป้องกันอาชญากรรม แต่ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการจัดสภาพพื้นที่ในชุมชนให้เอื้ออำนวยต่อการพับประสวรรค์ รวมทั้งจัดให้มีสถานที่สำหรับสมาชิกในชุมชนได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกัน กล่าวได้ว่าแนวคิดของเกนส์ เกี่ยวกับหมู่บ้านในเมืองจึงเป็นความพยายามในการป้องกันอาชญากรรมโดยจัดสภาพชุมชนเพื่อเพิ่มปฏิสัมพันธ์ทางสังคม

สรุปแนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์เพื่อป้องกันอาชญากรรมคือ การจัดสภาพทั่วไปในระดับเมือง ชุมชนและแวดล้อม ในลักษณะเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้สามารถใช้ส่วนร่วมในการป้องกันชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของตนเอง และบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม ตามทฤษฎีนี้ได้ร่วงจะมีบทบาทเป็นฝ่ายวางแผนสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ชุมชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

5. ทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Theory of Crime Control Through Environment Design) หรือเรียกอย่างอื่นว่า ค.อ.ส.

แนวทฤษฎีนี้เป็นแนวคิดรวม (Synthesis) ระหว่างทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายซึ่งเป็นแนวคิดเริ่มและทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ซึ่งเป็นแนวคิดแย้ง (Antithesis) ทฤษฎีนี้เสนอว่าแนวทฤษฎีทั้งสองคือทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายและทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ต่างมีคุณประโยชน์ทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติ แต่ในสถานการณ์และสภาพพื้นที่ที่ต่างกัน จึงควรที่จะนำกรอบทฤษฎีและมาตรการภายใต้แนวทฤษฎีนี้มาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์เกือกูลกันแทนที่จะหักด้านหรือโขมตีกัน (ประเทศไทย ปีชัยสมบูรณ์. 2526 : 11)

ข้อกำหนดเบื้องต้นของทฤษฎี ค.อ.ส. มีดังนี้

1. มุ่งลดช่องโถกาสสำหรับการประกอบอาชญากรรมในสภาพแวดล้อมแต่ไม่ได้ละเลยความสำคัญของตัวบุคคล ซึ่งมีแนวโน้มหรือสำนึกที่จะกระมิດหรือไม่
2. มีความพยายามในการควบคุมอาชญากรรมประเภทประทุยร้ายต่อทรัพย์ให้อยู่ในขอบเขตเหมาะสมหรือยอมรับได้
3. มีคุณค่าทางปฏิบัติในระดับสูง รวมทั้งหลักศิลธรรมและมนุษยธรรม
4. มุ่งสนับสนุนการรวมตัวและสัมพันธภาพระหว่างสุจริตชนในสังคมเพื่อให้เกิดแรงด้านทุจริตชน ซึ่งเป็นชนกลุ่มน้อยภายในประเทศ
5. คำว่า “กฎหมาย” หมายถึงกฎหมายซึ่งตราขึ้น เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนเป็นส่วนรวม

ตามหลักทฤษฎี ค.อ.ส. การกล่าวอุทานและปลูกฝังแนวโน้มไม่ละเมิดกฎหมายสำหรับบุคคลจัดเป็นแผนระยะยาว ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยสถาบันสังคม สถานศึกษา ศาสนาและการเมือง เป็นต้น และจำเป็นต้องใช้ระยะเวลานานต่อเนื่องตลอดช่วงอายุของบุคคล แต่ละคน สำหรับการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อขัดขวางการกระมิດกฎหมาย ถือเป็นแผนเร่งด่วนและต่อเนื่อง ซึ่งสามารถแยกพิจารณาได้เป็น 2 มิติได้แก่

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพการบริการ

21

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพการบริการ

นิติที่ 1 สภาพแวดล้อมธุรกิจปัจจุบัน คือสภาพแวดล้อมที่มีรูปร่างตัวตนสัมผัสได้ และห้องล้อมรอบบุคคลสามารถนำมาใช้ลดช่องโภคสของ การป่วยเป็นอาชญากรรม แยกออกเป็น

1. มาตรการระดับชุมชน ได้แก่ การวางแผนเมืองชุมชน การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง การออกแบบอาคาร และการสร้างหมาลายเลขบนทรัพย์สิน
2. มาตรการระดับบ้านเรือน ได้แก่ ความมั่นคงของประตูหน้าต่าง แต่สามารถรับรู้ได้โดยบุคคลทั้งทางตรง และทางอ้อม สามารถลดช่องโภคสของ การป่วยเป็นอาชญากรรม

นิติที่ 2 สภาพแวดล้อมนานาธิรรม คือสภาพแวดล้อมที่ไม่มีตัวตน แต่สามารถรับรู้ได้โดยบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อม สามารถลดช่องโภคสของ การป่วยเป็นอาชญากรรม ประกอบด้วย

1. มาตรการเพื่อบ้านเดือนภัย
2. มาตรการสายตรวจประชาชน
3. มาตรการตรวจตราบ้านเรือน

6. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม

6.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม ได้มีผู้ศึกษาและเสนอแนะไว้ดังนี้

นิรันดร์ จงรุจิเวศย์ (2527 : 159) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมว่า เป็นการเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจและอารมณ์ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่มซึ่งผล ของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าใจให้ทำการให้บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่มนั้น กับการเกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับกลุ่มด้วย

เสน่ห์ ajanrik (2527 : 22) ให้ความเห็นว่าการมีส่วนร่วมของชุมชน ไม่ได้หมายความเพียงว่า จะดึงประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมตามที่นักวิชาการหรือองค์กรพัฒนา ตั้งขึ้นแท้จริงแล้วเพียงให้ชุมชนมีกิจกรรมและวิธีดำเนินการของเขารองในชุมชนพื้นฐาน ระดับทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อบรรลุความสำเร็จตามที่ต้องการและที่สำคัญคือตอบสนอง ความต้องการด้านจิตใจของคนในฐานะผู้ได้รับจากสังคม

อศิน ระพีพัฒน์ (2527 : 24) กล่าวว่าการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การที่ประชาชนหรือชุมชนพัฒนาซึ่งความสามารถของตนเอง ในการจัดการและควบคุม การใช้และการกระจายทรัพยากรและปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคมเพื่อประโยชน์

ต่อการดำรงชีวิต ทางเศรษฐกิจและสังคม ตามความจำเป็นอย่างสมศักดิ์ศรีในฐานะ
สมาชิกสังคมในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการรับรู้และภูมิปัญญา ซึ่งแสดงออก
ในรูปการตัดสินใจในการกำหนดคุณค่าชีวิตของตนอย่างเป็นตัวของตนเอง

สกนธ. จันทรักษ์ (2528 : 155) ให้ความเห็นว่าการมีส่วนร่วมเกิดจาก
แนวความคิดสำคัญ 3 ประการ คือ

1. ความสนใจและความกังวลร่วมกัน ซึ่งเกิดจากความสนใจ และความห่วง
กังวล ส่วนบุคคลซึ่งบังเอิญพ้องต้องกัน กลายเป็นความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกัน
ของส่วนรวม
2. ความเดือดร้อนและความพึงพอใจร่วมกัน ที่มีอยู่ต่อสถานการณ์ที่เป็นอยู่
นั้นผลักดันให้ผู้ไปสู่การรวมกลุ่ม วางแผนและลงมือกระทำการร่วม
3. การตกลงใจร่วมกันที่จะเปลี่ยนแปลงกลุ่ม หรือชุมชนไปในทิศทาง
ที่พึงปรารถนา การตัดสินใจร่วมกันนี้ต้องรุนแรงมากพอที่จะทำให้เกิดความริเริ่มกระทำ
การที่สนองตอบความเห็นชอบของคนส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้น ๆ

เออวิน วิลเลียมส์ (Erwin Williams. อ้างถึงใน นิศาสตร์ วินิจฉัยภาค. 2530 : 30)
ได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความหมายของการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมว่า หมายถึงกระบวนการ
ที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ แก้ไข
ปัญหาของตนเอง เน้นการมีส่วนเกี่ยวข้องอย่างแข็งขันของประชาชนใช้ความคิดสร้างสรรค์
และความชำนาญของประชาชน แก้ปัญหาร่วมกันการใช้วิทยากรที่เหมาะสม และ
การสนับสนุนติดตามผลการปฏิบัติขององค์การและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

สาโนดย์ บุญชู (2530. อ้างถึงใน สุชาติ โศตประทุม. 2541 : 17) ได้ให้
ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนว่า เป็นกระบวนการที่ประชาชนในชุมชน
สามารถที่จะรวมตัวของเข้าเอง ในการแสวงหาแนวทางในการตอบสนองด้วยการวางแผน
การบริหาร และการจัดการในการปรับปรุงฐานะความเป็นอยู่ของตนเอง และท่องถิ่นให้ดีขึ้น

จากคำจำกัดความของการให้ความหมาย เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน
สามารถสรุปความหมายได้ 5 ลักษณะ คือ

1. การมีส่วนร่วมในลักษณะของตัวบุคคล ในลักษณะนี้ให้ความสำคัญใน
ปัจจัยบุคคลที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ โดยมองประสบการณ์ของแต่ละบุคคล
เป็นสิ่งสำคัญของแนวคิด เช่น การตัดสินใจ จิตสำนึก ความรู้สึกรับผิดชอบและการรู้ใจ

2. การมีส่วนร่วมในลักษณะของกลุ่มและกระบวนการ ที่มุ่งสร้างพื้นฐาน สำหรับการสร้างภัยในหน่วยให้เป็นกระบวนการ ที่มีการเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่องใน ลักษณะที่ได้ให้ความสำคัญระหว่างผู้นำ ผู้ตามและองค์กรที่มีประสิทธิภาพ
3. การมีส่วนร่วมในลักษณะของโครงการ ในลักษณะนี้ให้ความสำคัญ ที่การจัดโครงการมีส่วนร่วมที่ดี โดยเน้นกลุ่มเป้าหมาย การถ่ายทอดระบบเทคนิค ความรู้ และการกระจายอำนาจสู่ประชาชน ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงที่ศรีระหว่างประชาชนกับรัฐ
4. การมีส่วนร่วมในลักษณะของสถานบัน ในการนี้ให้ความสำคัญ ในเรื่องของการเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสถานบัน มีการถ่ายเทหรือขยายโครงการสร้างทางอำนาจ ของกลุ่มพลัง นโยบายและชนชั้นทางสังคมในการกำหนดรูปแบบการใช้ทรัพยากร การบริหารสถานะและอำนาจในสังคม
5. การมีส่วนร่วมในลักษณะของนโยบาย ในลักษณะนี้ความสำคัญในเรื่อง การยอมรับหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้เสียเปรียบในสังคม แล้วนำมาใช้กำหนด เป็นนโยบายและแผนงานระดับชาติเพื่อเป็นการประกันความมั่นคงในเรื่องของการให้ การสนับสนุนและยอมรับ การเปลี่ยนแปลง ทั้งในรูปสถานบัน โครงการ กฎหมาย และ วัฒนธรรมที่แนบท้ายใหม่ ๆ

6.2 ลักษณะการมีส่วนร่วม ได้มีผู้ศึกษาและเสนอแนะไว้ดังนี้

ไพรัตน์ เดชะรินทร์ (2527 : 6-7) ได้กล่าวถึงลักษณะของการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ดังนี้

1. ร่วมทำการศึกษา ค้นคว้าปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน รวมตลอดจนความต้องการของชุมชน
2. ร่วมคิดและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและคิดปัญหาของ ชุมชน หรือเพื่อสร้างร่างสิ่งใหม่ที่มีประโยชน์ต่อชุมชนหรือสนองความต้องการของชุมชน
3. ร่วมวางแผนนโยบายหรือแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมเพื่อขัดและแก้ไข ปัญหาและสนองความต้องการของชุมชน
4. ร่วมการตัดสินใจ การใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล
6. ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการของชุมชนตามที่มีความสามารถของตนเอง

7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบายแผนงานโครงการ และกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมาย
 8. ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและ
 กิจกรรมที่ได้ทำไว้โดยเอกสาร และรับข่าวให้ได้ประโยชน์ได้ตลอดไป ซึ่งสอดคล้องกับ
 แนวคิดของปราชญा เวสารัชช (2528 : 91) โดยได้กล่าวถึงลักษณะการมีส่วนร่วมของ
 ประชาชนดังนี้

- 8.1 ร่วมแสดงความคิดเห็น
- 8.2 ร่วมสละทรัพยากรวัสดุ
- 8.3 ร่วมสละแรงงาน
- 8.4 ร่วมสละเวลา

6.3 รูปแบบของการมีส่วนร่วม รูปแบบของการมีส่วนร่วม ได้มีผู้ศึกษาและเสนอแนะไว้
 ดังนี้

นิรันดร์ จงวุฒิเวชย (2527 : 183) ได้จำแนกรูปแบบการมีส่วนร่วม ออกเป็น 3 แบบ ได้แก่

1. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมโดยตรง (Direct participation) โดยผ่านองค์กร
 จัดตั้งของประชาชน (Inclusive organization) เช่น การรวมกลุ่มเยาวชน หรือกลุ่มต่าง ๆ
2. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมทางอ้อม (Indirect participation) โดยผ่านองค์กร
 ผู้แทนของประชาชน (Representative organization) เช่น กรรมการของกลุ่มหรือ
 กรรมการหน่วยบ้าน
3. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมโดยการที่รัฐเปิดโอกาสให้ (Open participation)
 โดยผ่านองค์กรที่ไม่ใช่ผู้แทนประชาชน (Non-representative organization) เช่น สถาบัน
 หรือหน่วยงานของรัฐที่เชี่ยวชาญ หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ทุกเวลา
 รูปแบบการมีส่วนร่วมในลักษณะนี้ เป็นการกล่าวในภาพรวม ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้
 ทั้งงานด้านพัฒนาชุมชน งานด้านการเมืองการปกครอง

6.4 กระบวนการมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของบุคคลในกิจกรรมหนึ่ง ๆ อาจมีส่วน
 ร่วมในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งหรือหลายขั้นตอนก็ได้ นักวิชาการได้แบ่งขั้นตอนค้าง ๆ
 ของกิจกรรมไว้แตกต่างกันออกไป คือ

ไวท์ (White. 1982. อ้างถึงใน วันธิกร พ. นุเกตุ. 2540 : 33) ได้กล่าวไว้ว่า
 การมีส่วนร่วมประกอบไปด้วย 3 มิติ คือ

มิคที่หนึ่ง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะ โครงการทำและทำอย่างไร
มิคที่สอง มีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา การลงมือปฏิบัติการตามที่ได้ตัดสินใจ
มิคที่สาม มีส่วนร่วมในการเบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงาน
ทั้งยังได้เพิ่มเติมอีกว่าสาระสำคัญของการมีส่วนร่วมในประการที่ 4 ที่ควรนำมาพิจารณา
คือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานที่ทำไป

โคง.en และอัพพอฟฟ์ (1980. อ้างถึงใน วันธิกรรณ์ นุกศุ. 2540 : 33) ชี้ว่า
ความเห็นสอดคล้องกับไวท์โดยได้แบ่งประเภทการมีส่วนร่วมไว้เป็น 4 ประเภท คือ

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ วิเคราะห์
ตัดสินใจ ดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจปฏิบัติการ
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ประกอบด้วยการสนับสนุนด้านทรัพยากร
การบริหารและการประสานขอความร่วมมือ
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ทางด้านวัสดุ
ผลประโยชน์ทางสังคม หรือผลประโยชน์ส่วนบุคคล
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

จากความหมายของกระบวนการมีส่วนร่วมที่กล่าวมานี้ สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วม
ของประชาชน ก็คือการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ถึงปัญหา หาวิธีการ และแนวทาง
แก้ไข โดยร่วมกันตัดสินใจและวางแผน รวมตลอดจนถึงการปฏิบัติตามกิจกรรม หรือ
โครงการต่างๆ และติดตามประเมินผล

6.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม ได้มีผู้ศึกษาและเสนอแนะไว้ดังนี้

โคง.en และอัพพอฟฟ์ ได้เสนอว่า มีบุคคล 4 ฝ่าย มีส่วนสำคัญในการมีส่วนร่วม
ในโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมชนบท ประกอบด้วย ประชาชนในท้องถิ่น ผู้นำท้องถิ่น
เจ้าหน้าที่ของรัฐ และบุคคลภายนอก สำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้นยังมีปัจจัย
หลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ได้แก่

1. อายุ และ เพศ
2. สถานภาพในครอบครัว
3. ระดับการศึกษา
4. สถานภาพทางสังคม
5. อาชีพ
6. รายได้และทรัพย์สิน

7. ระยะเวลาในท้องถิ่น และสถานภาพการทำงาน

อนุภาพ ติรดาภ (2528 : 21-22) กล่าวถึงเงื่อนไขพื้นฐานของการมีส่วนร่วม
ในการพัฒนาเกิดจากพื้นฐานของประชาชน 4 ประการ คือ

1. ประชาชนต้องมีความสามารถที่จะมีส่วนร่วม กล่าวคือ ประชาชนต้องมี
ศักยภาพที่จะเข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ประชาชนต้องมีความสามารถในการ
ค้นหาความต้องการ วางแผน จัดการ บริหารองค์กร และการใช้ทรัพยากรในที่สุด
2. ประชาชนจะต้องมีความพร้อมที่จะมีส่วนร่วม กล่าวคือ ประชาชนต้องมี
สภาพทางเศรษฐกิจ วัฒนธรรม และภาษาฯ ที่ปีดโอกาสให้เข้ามีส่วนร่วม
3. ประชาชนต้องมีความประสงค์ที่จะเข้าร่วม กล่าวคือ ประชาชนต้องมีความ
เข้าใจ เห็นประโยชน์ในการเข้าร่วม จะต้องมีใช้เป็นการบังคับหรือผลักดันให้เข้าร่วม
โดยที่ประชาชนมิได้ประสงค์จะเข้าร่วมในนัยหนึ่งนัยใด
4. ประชาชนจะต้องมีความเป็นไปได้ที่จะเข้าร่วม กล่าวคือ ประชาชนจะต้อง
มีโอกาสที่จะเข้าร่วม ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนในการตัดสินใจ และกำหนด
กิจกรรมที่ตนต้องการระดับที่เหมาะสม ประชาชนจะต้องมีโอกาสและมีความเป็นไปได้ที่จะ
จัดการด้วยตนเอง

องค์การอนามัยโลก (WHO. อ้างถึงใน สารนิตย์ บุญชู. 2527 : 10-11)

เสนอปัจจัยพื้นฐานในการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ

1. จากสภาพความเป็นจริงของชาวบ้านที่จะเข้าร่วมกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง
ทั้งในแง่การร่วมแรง ร่วมทรัพยากร หรืออื่น ๆ นั้นมีเหตุผลอยู่ 2 ประการ คือ
 - 1.1 การมองเห็นว่าจะได้รับประโยชน์จากการสั่งสอนแทนในสิ่งที่ตนทำไป
ซึ่งถือเป็นเรื่องการกระตุ้นให้เกิดมีสิ่งจูงใจ
 - 1.2 การได้รับคำอကกล่าว หรือชักชวนจากเพื่อนบ้านให้เข้าร่วม
โดยมีสิ่งจูงใจเป็นตัวนำ ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องของการก่อให้เกิดมีสิ่งจูงใจ
2. ปัจจัยโครงสร้างของช่องทางในการเข้ามีส่วนร่วม แม้ว่าชาวชนบท
เป็นจำนวนมากจะเห็นประโยชน์ของการเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนา แต่ก็ไม่อาจเข้า
ร่วมกิจกรรมได้เนื่องจากการเข้ามามีส่วนร่วมนั้นมิได้ขั้นตอนตามสัมพันธ์ที่เหมาะสม
เช่น ภาวะผู้นำ ลักษณะการทำงาน กฎระเบียบ แบบแผน เป็นต้น ดังนั้น ปัจจัยพื้นฐาน
ทางด้านโครงสร้างของช่องทางในการเข้ามีส่วนร่วมจึงควรมีลักษณะ

2.1 เปิดโอกาสให้ทุกคนและทุกกลุ่มในชุมชน มีโอกาสเข้าร่วมในการพัฒนาในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง โดยการเข้าร่วมอาจอยู่ในรูปของการมีส่วนร่วมโดยตรงหรือโดยมีตัวแทนก็ได้

2.2 ควรมีกำหนดเวลาที่แน่นัดเพื่อให้ผู้เข้าร่วมสามารถกำหนดเงื่อนไขของตนเองได้

2.3 กำหนดลักษณะกิจกรรมที่แน่นอน

3. ปัจจัยอำนวยในการส่งเสริมกิจกรรมของการมีส่วนร่วม โดยปกติที่ผ่านมาในกิจกรรมหนึ่ง ๆ แม้ว่าประชาชนจะเห็นด้วยและมีโอกาสเข้าร่วม แต่ไม่อาจกำหนดเป้าหมาย วิธีการ หรือผลประโยชน์ของกิจกรรม เพราะสิ่งเหล่านี้เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้กระทำ

จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล สтанภพทางสังคม และเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความเชื่อ ค่านิยม นิสัย ประเพณี ตลอดจนความรู้สึกนึกคิด รวมทั้งการได้รับการยอมรับหรือการสนับสนุนจากผู้อื่น เป็นปัจจัยซึ่งเป็นคุณลักษณะภายในของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทั้งสิ้น

6.6 ขั้นตอนการมีส่วนร่วม ได้มีผู้ศึกษาและเสนอแนะไว้ดังนี้

นิพัทธ์เวช สืบแสง (2526 : 3-13) ได้สรุปว่า กระบวนการมีส่วนร่วมประกอบด้วย

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหา หรือกำหนดปัญหาของชุมชน
2. การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบปัญหา
3. การมีส่วนร่วมในวิธีการแก้ไขปัญหา
4. การมีส่วนร่วมในการลงมือปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชน
5. ประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา

เฉลิมศักดิ์ ปันทอง (2526 : 53-68) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบทประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุ
2. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจตลอดจนกระบวนการพัฒนา
3. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามโครงการพัฒนา
4. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

วิรช วิรัชนิภาวรรณ (อ้างถึงใน สมหมาย เลิศนา. 2544 : 28) กล่าวว่าขั้นตอนการมีส่วนร่วมของชาวบ้านในการพัฒนาชนบทมี 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นตอนที่หนึ่ง คือ ศึกษาชุมชนหรือที่เรียกว่า ขั้นการค้นหาปัญหา และความต้องการของชุมชน หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่พัฒนาจากหน่วยงานของภาครัฐ หรือเอกชนเข้าไปในชุมชน เพื่อศึกษาและเรียนรู้ถึงสภาพความเป็นอยู่ของชาวบ้าน ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในชุมชน ตลอดจนถึงการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาสำหรับใช้เป็นข้อมูลองในการพัฒนาชนบทนั้น ๆ
2. ขั้นตอนที่สอง เป็นการวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาโดยมีการรวมกลุ่มกัน อกิจประพฤติเดียวกันและคงความคิดเห็นหรือที่เรียกว่าประชุมปรึกษาหารือเพื่อวางแผนพัฒนา
3. ขั้นตอนที่สาม เป็นการลงมือปฏิบัติตามแผนหรือวิธีการที่ได้ร่วมกัน ตัดสินใจในประเด็นเดียวจากขั้นตอนที่สองตามสภาพที่ผ่านมา
4. ขั้นตอนที่สี่ ขั้นการประเมินผลงาน ในขั้นนี้เจ้าหน้าที่และชาวบ้านจะร่วมกันกำหนดต่อไปยังต่อไป ในการประเมินผลตลอดจนดูแลปัญหาข้อขัดข้องที่อาจเกิดขึ้น ในระหว่างการประเมินผล

จึงกล่าวได้ว่าขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วม ควรเริ่มตั้งแต่การคิด การค้นหา ปัญหาและสาเหตุของปัญหา การมีส่วนร่วมในการวางแผนและการปฏิบัติการ การมีส่วนร่วม ในผลประโยชน์ และมีส่วนร่วมในการประเมินผล

สรุป ขั้นตอนการมีส่วนร่วมมี 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา
2. มีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา
3. มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน
4. มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

6.7 วิธีการวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนา

จากการกล่าวว่าการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับที่มีผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่ของคนและพัฒนาชุมชนได้ด้วยตนเอง โดยเริ่มจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ไม่ใช่ด้วยความต้องการของบุคคลภายนอก ภายใต้กระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หากเข้าใจวิธีการวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนา และนำมาใช้เพื่อกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้และรับอำนาจแก่ประชาชน

การพัฒนาต่าง ๆ จะได้รับผลลัพธ์เรื่อยๆ ยาวนาน (บัญชร แก้วส่อง. 2531 : 39) ได้จำแนก การวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาไว้หลายแบบ เช่น

1. การจำแนกประเภทการมีส่วนร่วมตามขั้นตอนในการพัฒนา เป็นการวัด เชิงคุณภาพแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 การมีส่วนร่วมในขั้นเริ่มการพัฒนา ซึ่งเป็นขั้นตอนที่คิดเห็น ประชาชน มีส่วนร่วมในการศึกษาปัญหา และสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน ตลอดจนมี ส่วนตัวสินใจ ร่วมในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน และมีส่วนในการ จัดลำดับความสำคัญของความต้องการด้วย

ขั้นที่ 2 การมีส่วนร่วมในขั้นวางแผนการพัฒนาเป็นขั้นตอนที่ประชาชน มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดวิธีการและ แนวทางการดำเนินงานตลอดจนกำหนดทรัพยากร และแหล่งทรัพยากรที่จะใช้

ขั้นที่ 3 การมีส่วนร่วมในขั้นดำเนินการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชน มีส่วนร่วมในการสร้างประโภชน์โดยการสนับสนุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์และแรงงาน หรือ เข้าร่วมบริหารงาน ประสานงาน และดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก

ขั้นที่ 4 การมีส่วนร่วมขั้นรับผลประโภชน์จากการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับผลประโภชน์ที่เพิ่งได้จากการพัฒนา หรือยอมรับผลกระทบอัน อาจเกิดจากการพัฒนาทั้งด้านวัตถุและจิตใจ อันแสดงออกมาในเชิงรูปธรรมต่อสังคมหรือ บุคคลก็ตาม

ขั้นที่ 5 การมีส่วนร่วมในขั้นประเมินผลการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ ประชาชนเข้าร่วมประเมินว่า การพัฒนาที่ได้กระทำไปนั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด ซึ่งในการประเมินอาจปรากฏในรูปของการประเมินย่อ (Formative Evaluation) อันนับเป็น การประเมินผลความก้าวหน้าที่ทำเป็นระยะ ๆ หรือกระทำในรูปของการประเมินผลรวม (Summative Evaluation) ซึ่งเป็นการประเมินผลสรุปรวมยอด

2. การจำแนกตามระดับความเข้มของการมีส่วนร่วม

ตามแนวคิดของสมาคมสาธารณสุขอเมริกา (อ้างถึงใน บัญชร แก้วส่อง. 2531 : 18) ซึ่งจำแนกระดับความเข้มไว้ 3 ระดับคือ

2.1 ระดับการตัดสินใจ (Decision - making) ในระดับนี้ประชาชนจะเข้า มากกว่า ในการวางแผน และจัดการกับกิจกรรมการพัฒนาด้วยตนเอง ถือว่า การมีส่วนร่วม ระดับนี้เป็นการรับผิดชอบด้วยตนเอง (Level of Responsibility by Themselves)

2.2 ระดับการร่วมมือ (Cooperation) ในระดับนี้ประชาชนจะให้ความร่วมมือในการพัฒนาตามแผนงานที่เริ่มโดยหน่วยงานภายนอกบางครั้งประชาชนจะร่วมเดินระยะเวลา แรงงานและทรัพย์สิน เพื่อให้แผนงานนั้นประสบผลสำเร็จการมีส่วนร่วมในระดับนี้ถือเป็นการมีส่วนร่วมในระดับที่ยอมรับได้ (Acceptable Level of Participation)

2.3 ระดับการใช้ประโยชน์ (Utilization) ในระดับนี้ประชาชนจะยอมรับและใช้ประโยชน์จากบริการที่กำหนดไว้ ถือว่าการมีส่วนร่วมในระดับนี้เป็นการยอมรับบริการเท่านั้น เช่น เข้าร่วมโครงการวางแผนครอบครัว เป็นต้น

3. จำแนกตามประเภทของผู้มีส่วนร่วม

อันอฟ (Uphoff. อ้างถึงใน อคิน ระพิพัฒน์. 2527 : 102) ได้แยกประเภทผู้เข้าร่วมตามสถานภาพ ได้ 4 ประเภท คือ

1. บุคคลในท้องถิ่น (Local Residents)
2. ผู้นำในท้องถิ่น (Local Leaders)
3. เจ้าหน้าที่ของรัฐ (Government Personnel)
4. เจ้าหน้าที่ต่างชาติ (Foreign Personnel)

ซึ่งการจำแนกผู้เข้าร่วมดังกล่าวนี้ ก่อให้ว่าจะต้องพิจารณาถึงสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว การศึกษา ชนชั้นทางสังคม ระดับรายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย และสถานภาพการถือครองที่ดิน เป็นต้น

4. การจำแนกตามรูปแบบของการมีส่วนร่วม
การจำแนกยังละเอียดกว่า ดู ช. เซลล์ดอร์ฟ (Dusseldorf. อ้างถึงใน บัญชร แก้วส่อง. 2531 : 27) ได้จำแนกไว้เป็น 2 ทางคือ

1. การมีส่วนร่วมทางตรง หมายถึง การที่บุคคลเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาด้วยตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุม ร่วมอภิปราย ร่วมใช้แรงงานหรือร่วมลงคะแนนเสียง เป็นต้น
2. การมีส่วนร่วมทางอ้อม หมายถึง การเข้าร่วมกิจกรรมผ่านตัวแทนหรือ การสนับสนุนโดยไม่นำตนเองเข้าไปมีส่วนร่วมโดยตรง

จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ผู้วิจัยสรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แบ่งออกได้เป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการศึกษาปัญหา การแสดงความคิดเห็นและความต้องการของชุมชน

2. การมีส่วนร่วมในการวางแผน ได้แก่ การร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อการวางแผนในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาชุมชน การประชุมปรึกษาหารือ
3. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการกิจกรรม ได้แก่ การร่วมร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนา
4. การมีส่วนร่วมในการติดตามผลงาน ได้แก่ การติดตามผลงานและมีการปรับปรุงในส่วนที่ยังบกพร่องและดูแลรักษาให้ยั่งยืน

7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษามีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจนครบาลกำแพง悱ไไร จังหวัดหนองคาย มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

รุ่งโรจน์ เรียมดี (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษามีส่วนร่วมของประชาชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง เกี่ยวกับเข้าร่วมกิจกรรมและพฤติกรรมในการร่วมมือของประชาชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์พบว่าประชาชนรับรู้ถึงกิจกรรมงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ดำเนินการโดยสำรวจถึงความต้องที่ในระดับน้อยทุกกิจกรรม ประชาชนไม่ค่อยเห็นเจ้าหน้าที่สำรวจได้แสดงถึงความต้องที่จริงในการแก้ไขปัญหาของชุมชน บริการชุมชนเพื่อแก้ปัญหาอื่นในชุมชน ประชาสัมพันธ์งานของสำรวจช่วยให้ประชาชนเข้าใจปัญหาอาชญากรรมในชุมชน สร้างความเชื่อถือศรัทธาของประชาชนต่อการทำงานของสำรวจ สร้างความสัมพันธภาพสำรวจกับประชาชน ให้ความสำคัญของประชาชนเพื่อแก้ปัญหาอาชญากรรม บริการชุมชนเพื่อแก้ปัญหาอาชญากรรมในชุมชน เมยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงบทบาทของตนในการแก้ปัญหาอาชญากรรม หรือแม้แต่สร้างความมั่นใจในการป้องกันอาชญากรรมให้แก่ประชาชน ส่วนเรื่องการมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ในลักษณะต่าง ๆ ผู้ตอบขึ้นเข้าร่วมน้อยมากซึ่งไปอีก

ประเสริฐ สุนทร (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษามีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษาและกรณี กองบังคับการสำรวจครบาล ๖ พบว่าระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ประเด็นการอุทิศเวลาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประเด็นการอุทิศแรงงาน และการอุทิศทุนทรัพย์อยู่ในระดับต่ำ

สุรชัย ศุภยอด (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติและการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามโครงการสำรวจชุมชนประจำตำบล พนว่าประชาชน มีทัศนคติที่ดีต่อการป้องกันอาชญากรรมตามโครงการสำรวจชุมชนประจำตำบล และมีส่วนร่วมต่อการป้องกันอาชญากรรมตามโครงการสำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับปานกลางและพบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อารชิพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการป้องกันอาชญากรรมตามโครงการสำรวจชุมชนประจำตำบลแตกต่างกัน

สมหมาย เลิศนา (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการป่าชุมชน กรณีศึกษา : ป่าชุมชนโภคภานป้อม ตำบลแคนเหนือ อำเภอขึ้นไฟ จังหวัดขอนแก่น พนว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมการจัดการป่าชุมชน ประชาชน ได้เข้าร่วมเกื้อหนุนกรรั้งในการวางแผนจัดการป่าชุมชน การดำเนินการจัดการป่าชุมชน การติดตาม และประเมินผลการจัดการป่าชุมชน ส่วนกิจกรรมการใช้ประโยชน์จากป่าชุมชน ประชาชนเข้าร่วมเป็นบางครั้ง และพบว่าปัญหาอุปสรรคการมีส่วนร่วมในการจัดการป่าชุมชน ประชาชน ประสบปัญหาอุปสรรคในระดับมากคือ ขาดการสนับสนุนด้านความรู้ การแนะนำ วัสดุ เครื่องมือและเงินทุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สรศักดิ์ เดชโนนสังข์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทรัพยากรป่าไม้ ศึกษาเฉพาะกรณีบ้านนาเจริญ อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ โดยการเปรียบเทียบก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมแทรกแซง ได้แก่ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำเอกสารให้ความรู้ การแนะนำให้ความรู้จากวิทยากร รวมทั้งผู้แทนจากชุมชน ที่มีการดำเนินกิจกรรมด้านการจัดการทรัพยากรป่าไม้ในชุมชนที่ประสบความลำれ็จ และการศึกษาดูงาน พนว่าหลังดำเนินการกิจกรรมแทรกแซงประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของตัวเองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการทรัพยากรป่าไม้เพิ่มมากขึ้น มีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลในการจัดการทรัพยากรป่าไม้ มีการเข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทางในการจัดการทรัพยากรป่าไม้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสติํ นอกจากนี้ยังพบว่าผลกระทบที่เกิดขึ้นภายหลังกิจกรรมแทรกแซงซึ่งพิจารณาจากกิจกรรมที่เพิ่มขึ้นของประชาชนในหมู่บ้าน ตามที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และการมีองค์กรรับผิดชอบด้านการจัดการทรัพยากรป่าไม้ พนว่าองค์กรมีความเข้มแข็งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากได้รับการกระตุ้นจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนหน่วยงานส่วนราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งการเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชนมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ชาคริต อินจันทร์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความร่วมมือของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในเขตท้องที่สถานีตำรวจนครบาลเมืองเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่าเมื่อพบรการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรม จะให้ความช่วยเหลือแก่เจ้าหน้าที่ต่อเมื่อคิดว่าไม่เป็นอันตรายต่อชีวิตและครอบครัว ทั้งนี้ส่วนใหญ่ยังไม่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับการประสบภัยจากโจรผู้ร้าย การปฏิบัติของประชาชนเพื่อเป็นป้องกันภัยจากโจรผู้ร้าย ส่วนใหญ่ระบุว่าได้มีการปฏิบัติในจำนวน 4 ประเด็น จากทั้งหมด 8 ประเด็น ได้แก่ การสร้างบ้านที่ร็อคล้อมรองอย่างมีคิด มั่นคง แข็งแรง การติดตั้งไฟฟ้าเพื่อให้แสงสว่างเพียงพอ การติดตั้งเหล็กดักภัยในบ้าน และการเลี้ยงสุนัขไว้เฝ้าบ้าน สำหรับเพื่อนบ้านส่วนใหญ่ระบุว่าไม่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับการประสบภัยจากโจรผู้ร้ายของคนในครอบครัว

แพร ชนบัญช (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนในการป้องกันไฟป่า : กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติพานแม่ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการป้องกันไฟป่าในอุทยานแห่งชาติพานแม่ จังหวัดอุบลราชธานีโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีส่วนร่วมมากที่สุดในด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามผลงานและรับผิดชอบในการป้องกันไฟป่า รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการปฏิบัติภารกิจป้องกันไฟป่า และการมีส่วนร่วมในการศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชน

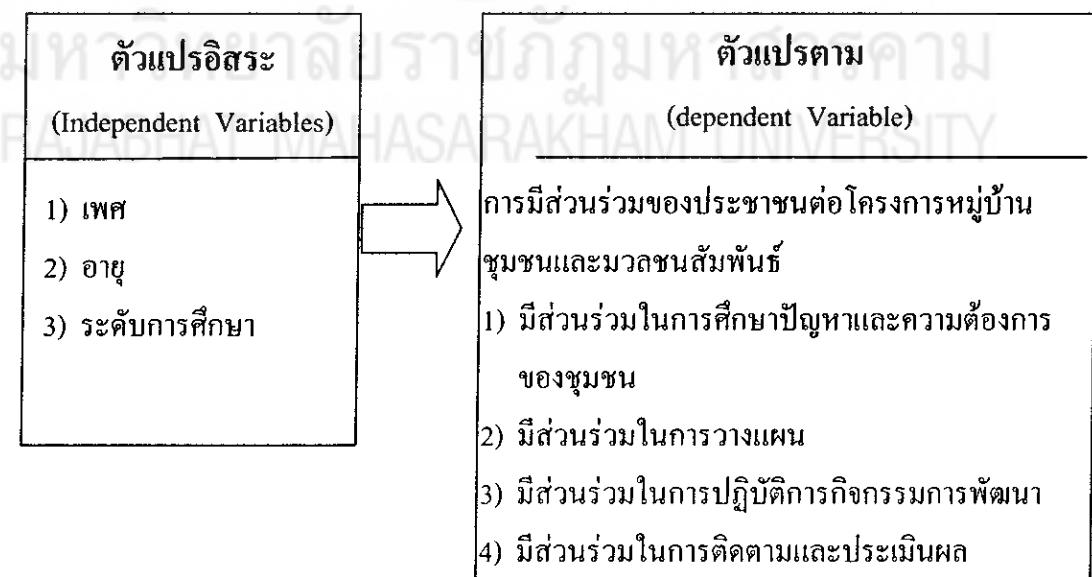
สุนทราบ หันซัยศรี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการบริหารศูนย์บอร์นมีเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการบริหารศูนย์บอร์นมีเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้านคือ งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม งานบุคลากร งานวิชาการ งานงบประมาณ งานความสัมพันธ์กับชุมชนและการประชาสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาเป็นกลุ่มคณะกรรมการที่พบว่ากลุ่มคณะกรรมการโดยการแต่งตั้งมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน ส่วนคณะกรรมการโดยตำแหน่ง มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน กือ งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม นอกนั้นอีก 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง

สุรศักดิ์ แหล่งหล้า (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการพัฒนาสตรีหมู่บ้าน ในการบริหาร โครงการพัฒนาขององค์กร บริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาอุบกอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น พบว่า การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการพัฒนาสตรีหมู่บ้านในการบริหาร โครงการพัฒนาขององค์กรบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

พระราชบัญญัติ ประสาระء (2548 : บพคดย๐) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ป่าดูนลำพัน สำหรับการเชือก จังหวัดมหาสารคาม พนว่าประชาชนที่อาศัยอยู่รอบๆ ป่าดูนลำพันมีความเชื่อเกี่ยวกับสิ่งศักดิ์สิทธิ์เดล่าต่อ ๆ กันมาคือ ผีป่าและเจ้าป่าหลวง อุดม ที่มีพลังอำนาจช่วยปกป้องคุ้มครองรักษาป่า คนและสัตว์ ความเชื่อดังกล่าวทำให้เกิดภูมิความคุ้มพุทธิกรรมของคนในชุมชนและกระตุนให้คนอยู่ร่วมกันอย่างมีระเบียบแบบแผน มีความจริงรักสามัคคี มีความเสียสละและความอดทนเกิดความสามาใจและรู้สึกมั่นคงในชีวิตจากการศึกษางานวิจัยในประเทศ พนว่าระดับการมีส่วนร่วมส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งส่วนใหญ่สอดคล้องกับสมมติฐานและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานก็มีโดยกิจกรรมที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมนั้น จะเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการประชุมหรือวางแผนในการศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชน ส่วนกิจกรรมที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อย ส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมในการติดตามและประเมินผล ซึ่งปัญหาและอุปสรรคในการศึกษาเรื่องต่าง ๆ นั้น พนว่ามีปัญหาส่วนใหญ่คือ ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์

8. กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยในครั้งนี้



แผนภูมิที่ 5 กรอบแนวคิดในการวิจัย